

DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. Irwansyah dan J. V. Moniaga, PENGATAR TEKNOLOGI INFORMASI, Yogyakarta: deepublish, 2014, p. 287.
- [2] D. Hariani, "MANAJEMEN KOMPLAIN DAN PENANGANAN KELUHAN," *"DIALOUGE" JIAPK*, vol. V, no. 2, p. 4, 2011.
- [3] A. T. Soemohadiwidjojo, Mudah Menyusun OP, Jakarta: Penebar Plus+, 2014.
- [4] B. Soeherman dan M. Pinotoan, Designing Information System, W. Yoevestian, Penyunt., Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2008, p. 133.
- [5] E. Triandini dan G. Suardika, "Step by Step Desain Proyek Menggunakan UML," Yogyakarta, ANDI OFFSET, 2012, p. 17.
- [6] A. Nugroho, "Rekaya Perangkat Lunak Menggunakan UML dan JAVA," YOGYAKARTA, ANDI OFFSET, 2009, p. 13.
- [7] E. Triadini dan G. Suardika, "Step by Step Desain Proyek Menggunakan UML," Yogyakarta, ANDI OFFSET, 2012, p. 50.
- [8] S. S., Panduan Belajar MySQL Database Server, Jakarta Selatan: MediaKita, 2010, p. 2.
- [9] O. HS, SQL Server 2008 Express, Yogyakarta: ANDI OFFSET, 2010, p. 30.
- [10] A. SOLICHIN, MySQL Dari Pemula Hingga Mahir, JAKARTA: Budi Luhur, 2010.
- [11] Anhar, Panduan Menguasai PHP & MySQL Secara Otodidak, Jakarta: mediakita, 2010, p. 45.
- [12] A. Solichin, Pemograman Web dengan PHP dan MySQL, Jakarta: Budi Luhur, 2016, pp. 10-11.
- [13] J. Simarmata, Rekayasa Perangkat Lunak, Yogyakarta: ANDI OFFSET, 2010, p. 320.
- [14] P. Muliando, 21 Desain Rumah Kos, Jakarta: Griya Kreasi, 2011.