

Sistem Informasi Manajemen Komplain Kost SIMADE Berbasis Web

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi
S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha

Oleh

Victor Boy Simamora

1372059



**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2017

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, Karena atas berkat dan rahmat yangNya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir berjudul “Sistem Manajemen Komplain Kost SIMADE Berbasis Web” yang digunakan sebagai syarat kelulusan perkuliahan. Penulis juga menyampaikan rasa terimakasih atas segala bantuan, dukungan dan bimbingan yang telah diberikan oleh:

1. Dr. Hapnes Toba, M. Sc. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha.
2. Robby Tan, S.T., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Jurusan S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha.
3. Meliana Christiani Wijanto, S.Kom., M.T. selaku Koordinator TA Jurusan Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha juga Sebagai Pembimbing yang telah memberikan arahan serta bimbingannya kepada penulis.
4. Diana Trivena Yulianti, S.Kom., M.T. selaku dosen penguji 1 Sidang Tugas Akhir yang telah menguji dengan baik kepada penulis.
5. Radiant Victor Imbar, S.kom, M.T. selaku dosen penguji 2 Sidang Tugas Akhir yang telah menguji dengan baik kepada penulis.
6. Orang tua tercinta yang selalu mendo'akan dan mendukung terselesainya karya tulis ini.
7. Rekan-rekan dan sahabat yang telah memberikan semangat dan membantu dalam pengerjaan karya tulis ini.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masihlah jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritir dan saran dari semua pihak demi memperbaiki karya tulis ini. Penulis berharap bahwa karya tulis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 16 Mei 2017

Victor Boy Simamora