

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

SIMADE adalah singkatan dari Simamora Debataraja yang merupakan nama keturunan dari sebuah marga disuku batak. SIMADE dipakai menjadi nama organisasi usaha berbentuk CV (*Commanditaire Vennootschap*) atau yang disebut dengan perseroan komanditer untuk melakukan kegiatan ekonomi yang berbentuk koperasi simpan dan pinjam, sekarang SIMADE memulai usaha berbentuk indekos. Selanjutnya Simamora Debataraja akan disingkat menjadi SIMADE.

Kost SIMADE yang bergerak dibidang usaha indekos untuk mahasiswi-mahasiswi Telkom University dikelola oleh seorang pengelola, saat ini tempat kost tersebut memiliki kendala dalam berkomunikasi antara peminat, penyewa dan pengelola. Dimana peminat dan penyewa tidak dapat selalu bertemu dengan pengelola kost dan pengelola kost tidak mengetahui adanya permasalahan pada kostnya tersebut.

Dari kesulitan komunikasi tersebut maka timbulah masalah-masalah lain. Peminat sulit untuk mendapatkan informasi kamar, harga kamar dan juga fasilitas yang disediakan. Penyewa sulit untuk menyampaikan bahwa ada masalah fasilitas kamarnya maupun fasilitas umum lainnya. Pengelola tidak dapat menanggapi dengan cepat untuk memberi informasi pada peminat maupun menyelesaikan masalah yang timbul pada kamar hunian yang disewa.

Pengelola kost masih menggunakan pencatatan manual untuk mencatat informasi seperti informasi masuknya penghuni, durasi jangka waktu sewa kamar penghuni, nomor kamar yang dihuni, tagihan dan informasi penghuni seperti KTP dan juga nomor yang dapat dihubungi oleh pihak pengelola. Oleh karena itu, aplikasi yang dihasilkan dalam Tugas Akhir ini diharapkan dapat membantu menangani permasalahan yang sering terjadi diantara penghuni dan pengelola kost SIMADE tersebut.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dibuat, rumusan masalah yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat memberikan informasi kost SIMADE kepada calon penyewa kamar kos yang berminat menyewa?
2. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat menjadi media komunikasi untuk peminat dan pengelola?
3. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat menjadi media komunikasi untuk penyewa dan pengelola?
4. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat menjadi media komunikasi untuk menampung komplain dari penyewa kepada pengelola?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka pembahasan yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Membuat sistem informasi yang dapat memberikan informasi kost SIMADE kepada calon penyewa kamar kos yang berminat menyewa.
2. Membuat sistem informasi yang dapat menjadi media komunikasi antara peminat dan pengelola mengenai pertanyaan dan pemesanan kamar.
3. Membuat sistem informasi yang dapat menjadi media komunikasi untuk penyewa dan pengelola mengenai pertanyaan dan keluhan.
4. Membuat sistem informasi yang dapat menjadi media komunikasi untuk menampung komplain dari penyewa kepada pengelola.

## 1.4 Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan pembahasan yang telah dibuat adapun ruang lingkup topik yang ada pada proyek tugas akhir ini dibagi menjadi beberapa bagian yaitu:

Software:

1. Menggunakan XAMPP versi 7.0.9 sebagai aplikasi server lokal.
2. Menggunakan sistem operasi windows 7 atau terbaru.

Hardware:

3. Menggunakan komputer dengan minimum spesifikasi 1 gigaheartz (GHz) processor untuk sistem operasi 32-bit/64-bit
4. 1 gigabyte(GB) RAM untuk sistem operasi 32-bit dan 2 GB RAM untuk 64-bit
5. 16 GB tersedia untuk sistem operasi 32-bit dan 20 GB untuk 64-bit.

#### Applikasi

1. Peminat dapat mengakses informasi tanpa daftar terlebih dahulu.
2. Penghuni kost dapat melihat informasi detail mengenai kamarnya.
3. Penghuni kost dapat melaporkan segala masalah dalam hunianya.
4. Pengelola dapat melakukan CRUD (Create, Read, Update, Delete) pada semua user.
5. Peminat dapat memesan kamar.

### 1.5 Sumber Data

Sumber data dari topik Penerapan Sistem Informasi Pada Kost SIMADE Berbasis Web adalah sebagai berikut:

1. Data Primer (data didapat secara langsung), yaitu dari pihak pengelola Kost SIMADE.
2. Data Sekunder (data didapat secara tidak langsung), yaitu dari berbagai buku yang berisi teori yang relevan dan mendukung dalam pengembangan Sistem informasi berbasis web.

### 1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika laporan Tugas Akhir ini terbagi kedalam enam bab. Berikut penjelasan mengenai laporan tugas akhir Penerapan Sistem Informasi Pada Kost SIMADE Berbasis Web:

BAB I. PENDAHULUAN, membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, batasan masalah, dan sistematika pembahasan

BAB II. KAJIAN TEORI, membahas penjelasan teori yang berhubungan Penerapan Sistem Informasi Pada Kost SIMADE Berbasis Web.

BAB III. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM, membahas bagian uraian-uraian dan rancangan Sistem Informasi Kost SIMADE Berbasis Web.

BAB IV. Implementasi, membahas implementasi hasil dari analisis Penerapan Sistem Informasi Pada Kost SIMADE Berbasis Web.

BAB V. Pengujian, membahas pengujian dari implementasi Penerapan Sistem Informasi Pada Kost SIMADE Berbasis Web.

BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN, membahas Kesimpulan Penerapan Sistem Informasi Pada Kost SIMADE Berbasis Web.

