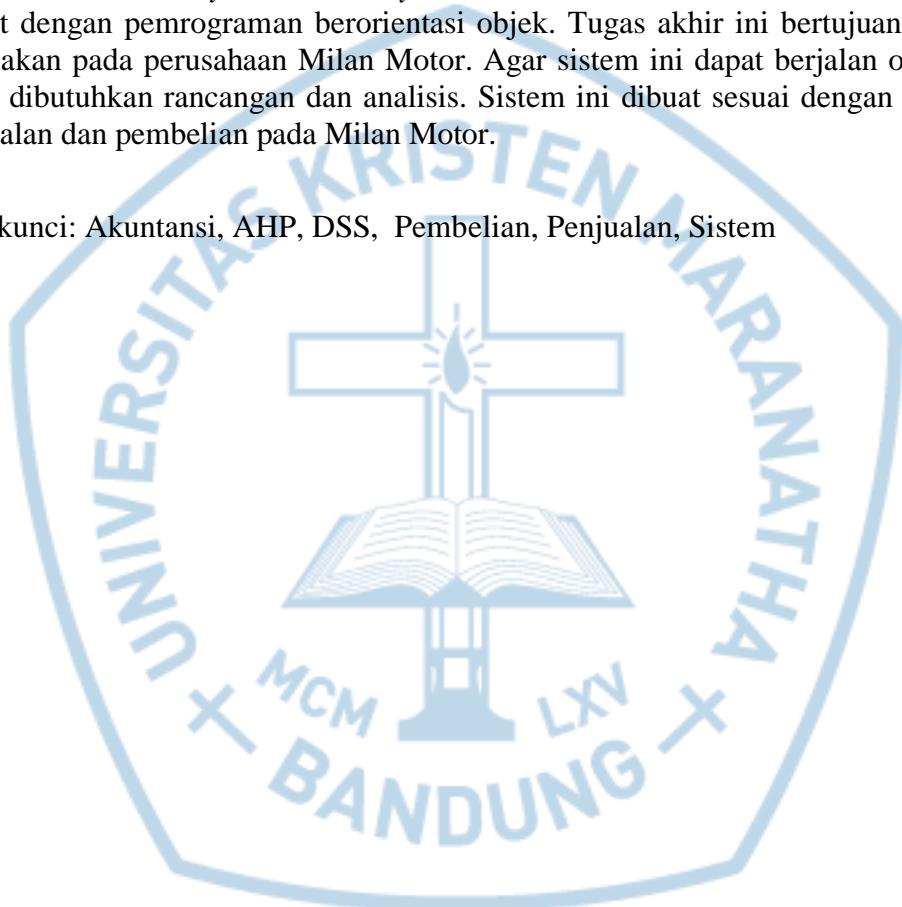


## **ABSTRAK**

Pada zaman sekarang ini, sistem informasi sangat dibutuhkan untuk perusahaan. Khususnya perusahaan yang memiliki banyak barang, pelanggan, dan pemasok, serta banyaknya transaksi pembelian maupun penjualan dalam satu kurun waktu. Ketika suatu perusahaan yang berkembang besar tidak menerapkan sistem informasi. Maka proses – proses yang terjadi dalam perusahaan tidak akan berjalan dengan optimal. Dengan diterapkannya sistem informasi di perusahaan, maka perusahaan akan berjalan lebih efektif dan lebih optimal dari sebelumnya. Tugas akhir ini membahas tentang pembuatan sistem informasi di bagian pembelian, penjualan, dan akuntansi menggunakan *Decision Support System* dengan metode *Analytical Hierarchy Proces*. Sistem ini berbasis desktop dan dibuat dengan pemrograman berorientasi objek. Tugas akhir ini bertujuan untuk digunakan pada perusahaan Milan Motor. Agar sistem ini dapat berjalan optimal maka dibutuhkan rancangan dan analisis. Sistem ini dibuat sesuai dengan proses penjualan dan pembelian pada Milan Motor.

Kata kunci: Akuntansi, AHP, DSS, Pembelian, Penjualan, Sistem



## ABSTRACT

*In this era, System Information is required for a company. Especially for company that have many supply stocks, buyers, and suppliers. And have many transactions over sales and purchases in one period time. When companies grow and they did not implement system information. Then most process in the company will not work optimally. With system information implement in the company, then the company will work more efficient and optimal more than before. This project will review about making system information in some division in company, include: purchasing, selling, accounting using Decision Support System with Analytical hierarchy Process method. System is base on desktop and using oriented object programming. This project intended to be use in Milan Motor Company. To make this system work optimal then need design and analysis. This system also built according to purchase and sales in Milan Motor Company.*

*Keywords:* Accounting, AHP, DSS, Purchase, Sales, System



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALISTAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG.....	xx
DAFTAR SINGKATAN .....	xxiii
DAFTAR ISTILAH .....	xxiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan .....	2
1.4 Ruang Lingkup.....	2
1.5 Sumber Data.....	3
1.6 Sistematika Penyajian .....	4
BAB 2 KAJIAN TEORI .....	5
2.1 Konsep Pengertian Sistem .....	5
2.1.1 Karakteristik Sistem .....	5
2.2 Konsep Pengertian Informasi .....	6
2.2.1 Konsep Sistem Informasi Penjualan .....	8

2.2.2 Konsep Sistem Informasi Pembelian .....	8
2.3 Flowchart .....	8
2.4 Entity Relationship Diagram (ERD).....	9
2.5 Perancangan Sistem .....	11
2.5.1 Unified Modelling Language (UML).....	11
2.5.2 Use Case Diagram.....	11
2.5.3 Activity Diagram.....	13
2.5.4 Class Diagram .....	13
2.6 Decision Support Sistem (DSS).....	13
2.6.1 Analytical Hierarchy Process (AHP) .....	14
2.6.2 Langkah – Langkah Proses AHP .....	14
2.7 Visual Studio.....	16
2.8 C# Language .....	16
2.9 SQL Server 2008 R2 .....	16
2.10 Akuntansi .....	17
2.10.1 Jenis Akuntansi .....	17
2.10.1.1 Akuntansi Keuangan .....	17
2.10.1.2 Akuntansi Manajemen .....	17
2.10.1.3 Akuntansi Biaya .....	17
2.10.2 Siklus Akuntansi .....	18
2.10.3 Jenis Laporan Akuntansi .....	18
2.10.3.1 Laporan Jurnal Umum.....	19
2.10.3.2 Laporan Buku Besar.....	19
2.10.3.3 Laporan Laba Rugi.....	21
BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM .....	22
3.1 Proses Bisnis .....	22

3.1.1 Proses Bisnis Pembelian.....	22
3.1.2 Proses Bisnis Retur Pembelian.....	24
3.1.3 Proses Bisnis Penjualan.....	26
3.1.4 Proses Bisnis Akuntansi .....	28
3.2 Perhitungan Analytical Hierarchy Process (AHP).....	30
3.3 Entity Relationship Diagram.....	33
3.4 Transformasi ERD ke dalam Tabel.....	35
3.4.1 Tabel User .....	35
3.4.2 Tabel Customer .....	35
3.4.3 Tabel Supplier .....	35
3.4.4 Tabel Barang .....	36
3.4.5 Tabel Pembelian.....	36
3.4.6 Tabel Pembelian Detail .....	36
3.4.7 Tabel Penjualan .....	36
3.4.8 Tabel Penjualan Detail .....	37
3.4.9 Tabel Retur Pembelian .....	37
3.4.10 Tabel Retur Detail .....	37
3.4.11 Tabel Merk .....	37
3.4.12 Tabel Merk barang .....	38
3.4.13 Tabel Supplier Barang.....	38
3.4.14 Tabel Akuntansi .....	38
3.4.15 Tabel Jurnal .....	38
3.5 Diagram UML.....	39
3.5.1 Use Case Diagram .....	39
3.5.1.1 Use Case Subsistem Kelola Master User .....	40
3.5.1.2 Use Case Subsistem Kelola Master Barang .....	40

3.5.1.3 Use Case Subsistem Kelola Master Customer .....	41
3.5.1.4 Use Case Subsistem Kelola Master Supplier .....	41
3.5.1.5 Use Case Subsistem Kelola Master Merk .....	42
3.5.1.6 Use Case Subsistem Kelola Master Merk Barang .....	43
3.5.1.7 Use Case Subsistem Kelola Master Supplier Barang .....	43
3.5.1.8 Use Case Subsistem Kelola Pembelian.....	44
3.5.1.9 Use Case Subsistem Kelola Penjualan.....	44
3.5.1.10 Use Case Subsistem Kelola Retur Pembelian.....	45
3.5.1.11 Use Case Subsistem Kelola AHP.....	45
3.5.1.12 Use Case Subsistem Kelola Akuntansi .....	46
3.5.2 Activity Diagram .....	47
3.5.2.1 Activity Diagram Login .....	47
3.5.2.2 Activity Diagram <i>User</i> .....	48
3.5.2.3 Activity Diagram Customer .....	49
3.5.2.4 Activity Diagram Supplier .....	50
3.5.2.5 Activity Diagram Barang .....	51
3.5.2.6 Activity Diagram Pembelian.....	52
3.5.2.7 Activity Diagram Penjualan.....	53
3.5.2.8 Activity Diagram Retur Pembelian.....	54
3.5.2.9 Activity Diagram Merk .....	55
3.5.2.10 Activity Diagram Merk Barang .....	56
3.5.2.11 Activity Diagram Supplier Barang.....	57
3.5.2.12 Activity Diagram AHP.....	58
3.5.2.13 Activity Diagram Akuntansi .....	59
3.6 Class Diagram .....	59
3.6.1 Class Diagram Entitas Barang.....	61

3.6.2 Class Diagram Entitas Customer.....	62
3.6.3 Class Diagram Entitas Supplier.....	63
3.6.4 Class Diagram Entitas User.....	64
3.6.5 Class Diagram Entitas Pembelian .....	64
3.6.6 Class Diagram Entitas Detail Pembelian.....	65
3.6.7 Class Diagram Entitas Penjualan .....	66
3.6.8 Class Diagram Entitas Detail Penjualan.....	66
3.6.9 Class Diagram Entitas Retur Pembelian .....	67
3.6.10 Class Diagram Entitas Detail Retur Pembelian.....	68
3.6.11 Class Diagram Entitas Merk .....	68
3.6.12 Class Diagram Entitas Merk Barang .....	69
3.6.13 Class Diagram Entitas Supplier Barang .....	69
3.6.14 Class Diagram Entitas Akuntansi.....	70
3.6.15 Class Diagram Entitas Jurnal .....	71
3.7 Rancangan <i>User Interface</i> .....	72
3.7.1 Login Sebagai Admin.....	72
3.7.2 Login Sebagai Owner .....	74
BAB 4 Hasil Penelitian .....	81
4.1 Login .....	81
4.2 Menu Utama.....	82
4.3 Master Data .....	82
4.3.1 Master Data Barang.....	82
4.3.2 Master Data <i>Customer</i> .....	84
4.3.3 Master Data Supplier.....	85
4.3.4 Master Data Merk Barang .....	87
4.3.5 Master Data Supplier Barang .....	89

4.3.6 Master Data Merk.....	90
4.3.7 Master Data User.....	92
4.4 Pembelian.....	93
4.5 Penjualan.....	95
4.6 Retur Pembelian.....	97
4.7 Akuntansi .....	98
4.8 AHP.....	99
<b>BAB 5 PENGUJIAN.....</b>	<b>101</b>
5.1 Testing Form Login .....	101
5.2 Testing Menu Master Data Barang .....	101
5.3 Testing Menu Ubah Data Barang.....	102
5.4 Testing Menu Master Data Supplier .....	102
5.5 Testing Menu Ubah Data Supplier.....	103
5.6 Testing Menu Master Data Customer .....	103
5.7 Testing Menu Ubah Data Customer.....	104
5.8 Testing Menu Master Data Merk Barang .....	104
5.9 Testing Menu Ubah Data Merk Barang .....	105
5.10 Testing Menu Master Data Supplier Barang.....	105
5.11 Testing Menu Ubah Data Supplier Barang .....	106
5.12 Testing Menu Master Data Merk .....	106
5.13 Testing Menu Ubah Data Merk .....	107
5.14 Testing Menu Master Data User .....	107
5.15 Testing Menu Ubah Data User.....	108
5.16 Testing Menu Pembelian .....	108
5.17 Testing Menu Penjualan .....	109
5.18 Testing Menu Retur Pembelian .....	109

5.19 Testing Menu Akuntansi .....	110
5.20 Testing Menu AHP .....	110
BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN .....	112
6.1 Simpulan .....	112
6.2 Saran .....	112
DAFTAR PUSTAKA .....	113



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi .....	7
Gambar 2.2 Flowchart.....	9
Gambar 2.3 One to one relationship .....	10
Gambar 2.4 One to many relationship .....	10
Gambar 2.5 Many to one relationship.....	10
Gambar 2.6 Many to many relationship.....	10
Gambar 2.7 Use Case Diagram.....	12
Gambar 2.8 Laporan Buku Besar.....	20
Gambar 2.9 Laporan Laba Rugi.....	21
Gambar 3.1 Flowchart Pembelian.....	23
Gambar 3.2 Flowchart Retur Pembelian.....	25
Gambar 3.3 Flowchart Penjualan.....	27
Gambar 3.4 Flowchart Akuntansi .....	29
Gambar 3.5 Entity Relationship Diagram .....	35
Gambar 3.6 Use Case Diagram.....	39
Gambar 3.7 Use Case Diagram Subsistem Kelola Master User .....	40
Gambar 3.8 Use Case Subsistem Kelola Master Barang .....	40
Gambar 3.9 Use Case Subsistem Kelola Master Customer .....	41
Gambar 3.10 Use Case Subsistem Kelola Master Supplier .....	41
Gambar 3.11 Use Case Subsistem Kelola Master Merk .....	42
Gambar 3.12 Use Case Subsistem Kelola Master Merk Barang .....	43
Gambar 3.13 Use Case Subsistem Kelola Master Supplier Barang.....	43
Gambar 3.14 Use Case Subsistem Kelola Pembelian .....	44
Gambar 3.15 Use Case Subsistem Kelola Penjualan .....	44
Gambar 3.16 Use Case Subsistem Kelola Retur Pembelian .....	45
Gambar 3.17 Use Case Subsistem Kelola AHP .....	45
Gambar 3.18 Use Case Subsistem Kelola Akuntansi .....	46
Gambar 3.19 Activity Diagram Login .....	47
Gambar 3.20 Activity Diagram User .....	48
Gambar 3.21 Activity Diagram Customer .....	49

Gambar 3.22 Activity Diagram Supplier .....	50
Gambar 3.23 Activity Diagram Barang .....	51
Gambar 3.24 Activity Diagram Pembelian .....	52
Gambar 3.25 Activity Diagram Penjualan .....	53
Gambar 3.26 Activity Diagram Retur Pembelian .....	54
Gambar 3.27 Activity Diagram Merk .....	55
Gambar 3.28 Activity Diagram Merk Barang.....	56
Gambar 3.29 Activity Diagram Supplier Barang.....	57
Gambar 3.30 Activity Diagram AHP .....	58
Gambar 3.31 Activity Diagram Akuntansi .....	59
Gambar 3.32 Class Diagram .....	60
Gambar 3.33 Class Diagram Entitas Barang.....	61
Gambar 3.34 Class Diagram Entitas Customer.....	62
Gambar 3.35 Class Diagram Entitas Supplier.....	63
Gambar 3.36 Class Diagram Entitas User.....	64
Gambar 3.37 Class Diagram Entitas Pembelian .....	65
Gambar 3.38 Class Diagram Entitas Detail Pembelian .....	65
Gambar 3.39 Class Diagram Entitas Penjualan .....	66
Gambar 3.40 Class Diagram Entitas Detail Penjualan.....	67
Gambar 3.41 Class Diagram Entitas Retur Pembelian .....	67
Gambar 3.42 Class Diagram Entitas Detail Retur Pembelian.....	68
Gambar 3.43 Class Diagram Entitas Merk .....	68
Gambar 3.44 Class Diagram Entitas Merk Barang .....	69
Gambar 3.45 Class Diagram Supplier Barang .....	70
Gambar 3.46 Class Diagram Entitas Akuntansi.....	70
Gambar 3.47 Class Diagram Entitas Jurnal .....	71
Gambar 3.48 Tampilan Login .....	72
Gambar 3.49 Tampilan Pembelian.....	73
Gambar 3.50 Tampilan Penjualan.....	73
Gambar 3.51 Tampilan Menu Utama.....	74
Gambar 3.52 Tampilan Kelola User .....	75
Gambar 3.53 Tampilan Kelola Barang .....	75

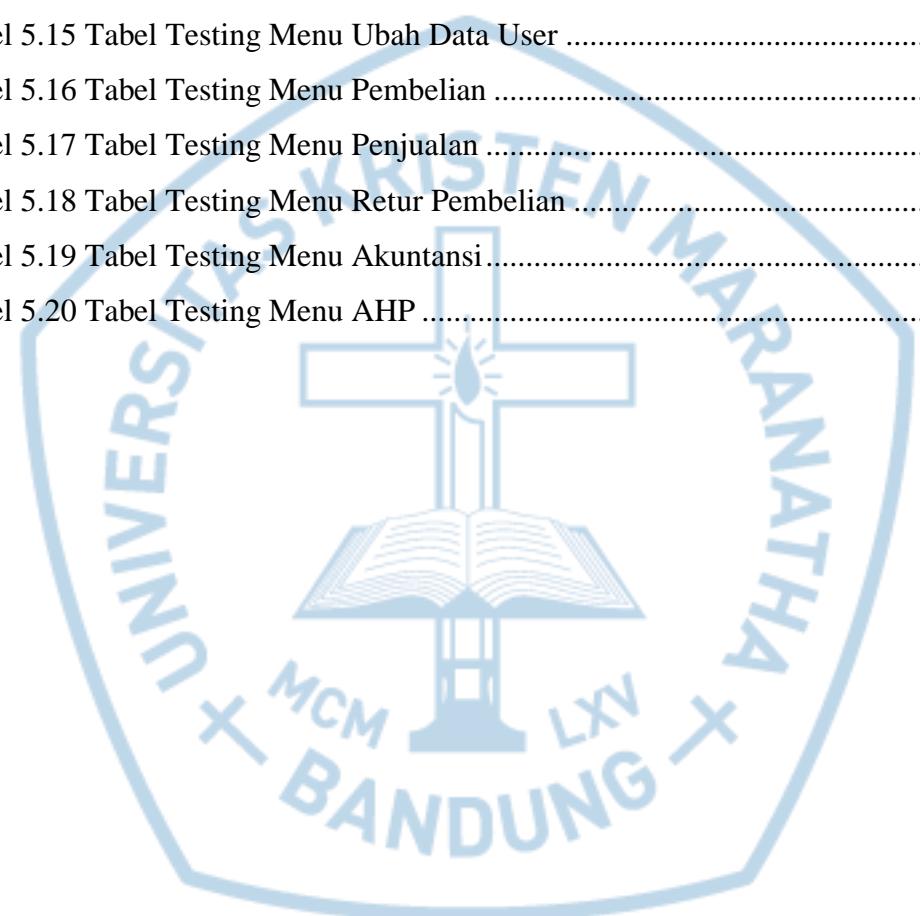
Gambar 3.54 Tampilan Kelola Pelanggan .....	76
Gambar 3.55 Tampilan Kelola Pemasok .....	76
Gambar 3.56 Tampilan Retur Pembelian.....	77
Gambar 3.57 Tampilan Report Pembelian.....	77
Gambar 3.58 Tampilan Report Penjualan .....	78
Gambar 3.59 Tampilan Report Laba Rugi .....	78
Gambar 3.60 Tampilan Report Buku Besar .....	79
Gambar 3.61 Tampilan Perbandingan AHP.....	79
Gambar 3.62 Tampilan Akuntansi .....	80
Gambar 4.1 Rancangan Antarmuka Login.....	81
Gambar 4.2 Pesan Kesalahan Pada Form <i>Login</i> .....	81
Gambar 4.3 Form Menu Utama .....	82
Gambar 4.4 Master Data Barang.....	83
Gambar 4.5 Form Tambah dan Ubah Data Barang.....	83
Gambar 4.6 Pesan Berhasil Pada Data Barang .....	84
Gambar 4.7 Master Data Customer.....	84
Gambar 4.8 Form Tambah dan Ubah Customer .....	85
Gambar 4.9 Pesan Berhasil Pada Data Customer .....	85
Gambar 4.10 Master Data Supplier.....	86
Gambar 4.11 Form Tambah dan Ubah Supplier .....	86
Gambar 4.12 Pesan Berhasil Pada Data Supplier .....	87
Gambar 4.13 Master Data Merk Barang .....	87
Gambar 4.14 Form Tambah dan Ubah Merk Barang .....	88
Gambar 4.15 Simpan Berhasil Pada Data Merk Barang .....	88
Gambar 4.16 Master Data Supplier Barang .....	89
Gambar 4.17 Form Tambah dan Ubah Supplier Barang.....	89
Gambar 4.18 Pesan Berhasil Pada Data Supplier Barang.....	90
Gambar 4.19 Master Data Merk.....	91
Gambar 4.20 Form Tambah dan Ubah Merk .....	91
Gambar 4.21 Pesan Berhasil Pada Data Merk .....	91
Gambar 4.22 Master Data User.....	92
Gambar 4.23 Form Tambah dan Ubah User .....	92

Gambar 4.24 Pesan Berhasil Pada Data User .....	93
Gambar 4.25 Form Menu Pembelian.....	93
Gambar 4.26 Form Tambah dan ubah Pembelian.....	94
Gambar 4.27 Pesan berhasil dalam pengolahan data .....	94
Gambar 4.28 Gambar Nota Pembelian .....	95
Gambar 4.29 Form Menu Penjualan .....	95
Gambar 4.30 Form Tambah dan ubah Penjualan.....	96
Gambar 4.31 Pesan berhasil dalam pengolahan data .....	96
Gambar 4.32 Gambar Nota Penjualan .....	97
Gambar 4.33 Form Menu Retur Pembelian .....	97
Gambar 4.34 Form Tambah dan ubah Retur Pembelian.....	98
Gambar 4.35 Pesan berhasil dalam pengolahan data .....	98
Gambar 4.36 Form Menu Akuntansi .....	99
Gambar 4.37 Form Laporan Akuntansi .....	99
Gambar 4.38 Form Menu AHP .....	100
Gambar 4.39 Form Menu Tambah Supplier AHP .....	100

## DAFTAR TABEL

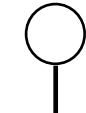
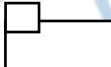
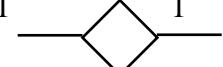
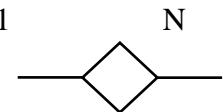
Tabel 2.1 Tabel Skala Saaty.....	15
Tabel 2.2 Laporan Jurnal Umum .....	19
Tabel 3.1 Tabel Matriks <i>Pairwise Comparison</i> .....	30
Tabel 3.2 Tabel Matriks <i>Pairwise Comparison</i> Desimal.....	30
Tabel 3.3 Tabel Matriks Hasil <i>Pairwise Comparison</i> .....	31
Tabel 3.4 Tabel Eigen Vektor Normalisasi.....	31
Tabel 3.5 Tabel Matriks <i>Pairwise Comparison</i> untuk Kualitas Barang .....	32
Tabel 3.6 Tabel Matrik <i>Pairwise Comparison</i> Untuk Harga Barang .....	32
Tabel 3.7 Tabel Matrik <i>Pairwise Comparison</i> untuk Ketersediaan.....	32
Tabel 3.8 Tabel Hasil Perhitungan AHP.....	33
Tabel 3.9 Tabel User .....	35
Tabel 3.10 Tabel Customer.....	35
Tabel 3.11 Tabel Supplier .....	35
Tabel 3.12 Tabel Barang .....	36
Tabel 3.13 Tabel Pembelian.....	36
Tabel 3.14 Tabel Pembelian Detail.....	36
Tabel 3.15 Tabel Penjualan.....	36
Tabel 3.16 Tabel Penjualan Detail .....	37
Tabel 3.17 Tabel Retur Pembelian.....	37
Tabel 3.18 Tabel Retur Detail .....	37
Tabel 3.19 Tabel Merk.....	37
Tabel 3.20 Tabel Merk Barang .....	38
Tabel 3.21 Tabel Supplier Barang .....	38
Tabel 3.22 Tabel Akuntansi .....	38
Tabel 3.23 Tabel Jurnal.....	38
Tabel 5.1 Tabel Testing Form Login .....	101
Tabel 5.2 Tabel Testing Menu Data Barang .....	102
Tabel 5.3 Tabel Testing Menu Ubah Data Barang .....	102
Tabel 5.4 Tabel Testing Menu Master Data Supplier .....	102
Tabel 5.5 Tabel Testing Ubah Data Supplier.....	103
Tabel 5.6 Tabel Testing Menu Master Data Customer .....	103

Tabel 5.7 Tabel Testing Menu Ubah Data Customer .....	104
Tabel 5.8 Tabel Testing Menu Master Data Merk Barang .....	104
Tabel 5.9 Tabel Testing Menu Ubah Data Merk Barang .....	105
Tabel 5.10 Tabel Testing Menu Master Data Supplier Barang .....	105
Tabel 5.11 Tabel Testing Menu Master Data Supplier Barang .....	106
Tabel 5.12 Tabel Testing Menu Master Data Merk .....	106
Tabel 5.13 Tabel Testing Menu Ubah Data Merk .....	107
Tabel 5.14 Tabel Testing Menu Master Data User .....	107
Tabel 5.15 Tabel Testing Menu Ubah Data User .....	108
Tabel 5.16 Tabel Testing Menu Pembelian .....	108
Tabel 5.17 Tabel Testing Menu Penjualan .....	109
Tabel 5.18 Tabel Testing Menu Retur Pembelian .....	109
Tabel 5.19 Tabel Testing Menu Akuntansi .....	110
Tabel 5.20 Tabel Testing Menu AHP .....	111



## DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Task	Menggambarkan tugas manual pada suatu sistem
Flowchart		Start event	Awal dari suatu alur kerja
Flowchart		AND-Gateway	Menunjukkan sebuah validasi atau pilihan dari hasil output / input sebuah proses
Flowchart		Sequence flow	Menunjukkan arah sebab proses ke proses yang selanjutnya
Flowchart		End Event	Akhir dari suatu alur kerja
Flowchart		Document	Menggambarkan sebuah dokumen pada suatu sistem
Use Case		Use case	Menggambarkan sebuah proses pada diagram use case
Use Case		Aktor	Menggambarkan aktor yang berperan pada proses – proses tertentu
Use Case		Interaction/ extends	Menunjukkan hubungan antara aktor dan proses
Use Case		Dependency/ Include	Menunjukkan suatu Extends / Include dari sebuah proses
Use Case		Generalization	Menunjukkan elemen yang lebih umum ke elemen yang lebih spesifik
Activity		Swimlane	Menggambarkan batasan pada proses – proses sesuai dengan peranan aktor
Activity		Action Stat	Melambangkan aktivitas tersendiri dalam alur kerja

Activity		Transition	Melambangkan urutan diantara aktivitas
Activity		Validasi / Decision	Menunjukkan sebuah validasi atau pilihan dari hasil output / input sebuah proses
Activity		Initial State	Menggambarkan awal dari alur kerja
Activity		Final State	Menggambarkan akhir dari alur kerja
Class		Composition	Menunjukkan hubungan dari package ke class
Class		package	Menggambarkan sebuah package dalam suatu program
Class		Class	Menggambarkan suatu class dari sebuah package dalam program
ERD		Entitas	Menggambarkan suatu entitas dalam sebuah database
ERD		Atribut	Menggambarkan sebuah atribut / kolom dari suatu entitas
ERD		Relasi	Menggambarkan adanya hubungan antar entitas.
ERD		Relasi satu ke satu	Menggambarkan hubungan antar entitas yang bersifat satu ke satu
ERD		Relasi satu ke banyak	Menggambarkan hubungan antar entitas yang bersifat banyak ke banyak

ERD	N                      N —◇—	Relasi banyak ke banyak	Menggambarkan hubungan antar entitas yang bersifat banyak ke banyak
-----	---------------------------------	-------------------------	---

**Referensi:**

Notasi/Lambang Use Case dari Julius Hermawan [1]

Notasi/Lambang Flowchart dari Kusrini [2]

Notasi/Lambang Activity dari Evi Triandini [3]

Notasi/Lambang Class dari Julius Hermawan [1]



## DAFTAR SINGKATAN

ERD	Entity Relationship Diagram
DSS	Decision Support System
AHP	Analytical Hierarchy Process
UML	Unified Modelling Language
BCNF	Boyce-Codd Normal Form
PBO	Pemrograman Berorientasi Objek
OOP	Object Oriented Programming
PO	Purchase Order
CR	Consistency Ratio
INT	Integer
UI	User Interface
HR	Human Resource
CI	Consistency Index



## DAFTAR ISTILAH

Audit	Pemeriksaan dengan seksama pada sebuah organisasi dengan pencarian bukti nyata berupa dokumen fisik atau elektronik untuk pembuktianya.
Decision Support system	Bagian dari sistem komputer yang mendukung pengambilan keputusan.
Hirarki / Hierarchy	Alat yang paling mudah untuk memahami masalah yang kompleks.
Use Case	Diagram yang menjelaskan tentang urutan kegiatan yang dilakukan aktor dan sistem untuk mencapai tujuan tertentu.
Generalization	Bagian notasi dari use case diagram yang menunjukkan hubungan antara elemen yang lebih umum ke elemen yang lebih spesifik.
Dependency	Bagian notasi dari use case diagram yang merupakan relasi dan juga menunjukkan bahwa perubahan pada salah satu elemen memberi pengaruh pada elemen lain.
Package	Bagian dari class diagram yang merupakan kontainer atau wadah konseptual yang digunakan untuk mengelompokkan elemen-elemen dari sistem yang sedang dibangun.
Sequence	Sebuah rangkaian / alur proses dalam suatu diagram.
Rekursif	Fungsi yang memanggil dirinya sendiri secara langsung atau tidak.
Encapsulation	Konsep OOP yang membungkus data atau metode.
Polymorphism	Penggunaan lebih dari satu metoda dengan nama sama.
Matrix pairwise comparison	Matriks perbandingan berpasangan pada <i>Decision Support System</i> .
Eigen vektor normalisasi	Nilai yang diapat pada perhitungan metode AHP untuk menentukan penempatan posisi pada riteria maupun sub kriteria.
Varchar	Variabel yang berupa kumpulan huruf – huruf atau kata.
Float	Variabel yang berupa bilangan desimal.
Integer	Variabel yang berupa bilangan bulat.
TimeStamp	Variabel yang berupa tanggal.
Include	Suatu aliran proses pada use case diagram yang memerlukan kondisi tertentu untuk dijalankan.
Extends	Bagian dari notasi use case diagram yang berupa aliran proses dan berperan sebagai bagian dari proses lainnya.