

# BAB 1

## PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai beberapa sub bab, diantaranya latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, sistematika penyajian.

### 1.1 Latar Belakang

Di era zaman modern sekarang ini, teknologi informasi merupakan sesuatu yang penting didalam suatu bisnis perusahaan dan akan terus berkembang ke depannya. Teknologi informasi juga memiliki peran dalam efesiensi pekerjaan disuatu perusahaan dalam mengelola data dalam jumlah yang banyak. Oleh sebab itu teknologi informasi sudah menjadi sesuatu yang harus dimiliki perusahaan dalam menunjang karir yang lebih baik.

CV. Inti merupakan perusahaan retail yang bergerak dibidang perdagangan elektronik yaitu membeli produk dan menjualnya lagi tanpa mengubah bentuknya. Perusahaan ini menjual berbagai jenis bahan-bahan kebutuhan peralatan elektronik seperti mesin cuci, rice cooker, kulkas, televisi, radio, dispenser, dan lain-lain. CV. ini beralamat di Jl. Jend. Sudirman 184 A, Purwakarta, Jawa Barat. Perusahaan retail ini juga sudah memiliki banyak pelanggan, data transaksi, dan data persediaan barang yang terjadi dalam satu hari.

Pada saat ini, perusahaan masih menggunakan cara manual dalam mengelola transaksi dan pembukuan yang berhubungan dengan penjualan dan pembelian. Didalam perusahaan ini juga sering terjadi *human error* seperti banyak struk yang dikelola tidak teratur seperti tertumpuk dengan struk lainnya, tinta pena yang bocor sehingga membuat struk rusak, struk yang hilang, operasi perhitungan yang salah hitung, tulisan tidak jelas, dan kesalahan lainnya. Kesulitan lain yang dialami adalah memonitoring data yang ada, dimana faktur pembelian, penjualan dan retur penjualan belum dikomputerisasi sehingga menimbulkan kesulitan untuk melakukan pengolahan sebuah faktur. Perhitungan arus kas juga masih menggunakan cara manual, sehingga sangat mudah untuk terjadi kesalahan.

Perusahaan ini juga menghadapi masalah dalam menentukan pemasok mana yang paling kompeten dikarenakan jumlah pemasok yang banyak dan

banyaknya kriteria yang harus ditentukan dalam pemilihan pemasok. Pada kasus ini membuat proses transaksi pada CV. Inti menjadi tidak efisien.

Berdasarkan kasus dan kondisi pada CV. Inti tersebut maka munculah ide untuk membuat sistem informasi pada penjualan, pembelian, disertai fitur DSS untuk membantu mengambil keputusan perusahaan untuk memilih pemasok (dalam kasus ini memilih pemasok yang kompeten) yang diimplementasikan pada CV. Inti. Pembuatan sistem ini dimulai dengan analisis lalu dari hasil analisis akan dibuat perancangan untuk sistem penjualan pembelian dan fitur pemilihan pemasok yang sesuai dengan perusahaan ini. Sehingga diharapkan dapat mempermudah proses penginputan dan pengelolaan data. Dan kedepannya diharapkan dapat memberikan dampak positif dalam pertumbuhan perusahaan ini.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berikut ini adalah beberapa rumusan masalah tugas akhir ini :

1. Bagaimana cara membuat aplikasi yang dapat mendukung pengambilan keputusan pemilihan pemasok yang paling tepat dan kompeten?
2. Bagaimana membuat sistem yang dapat mengelola data transaksi penjualan, pembelian, retur dan *cash flow*?
3. Bagaimana membuat sistem yang dapat menyajikan laporan sesuai dengan kebutuhan *user*?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan dari aplikasi ini yaitu sebagai berikut :

1. Untuk membuat aplikasi menggunakan DSS dengan metode ANP (*Analytical Network Process*) yang dapat menghasilkan keputusan untuk memilih pemasok yang kompeten.
2. Untuk membantu proses pengelolaan data-data penjualan, pembelian, retur dan *cash flow* yang terintegrasi sehingga mudah dikelola.
3. Membuat sistem yang dapat menyajikan laporan sesuai kebutuhan *user*.

## 1.4 Ruang Lingkup

Berdasarkan latar belakang masalah yang akan dibahas, ruang lingkup kajian dituliskan sebagai berikut :

### 1.4.1 Batasan Perangkat Lunak

Batasan perangkat lunak yang dibutuhkan untuk menjalankan sistem ini adalah sebagai berikut :

- a) Operating system: Windows XP
- b) Bahasa Pemrograman : PHP
- c) Program : Dreamweaver dan XAMPP
- d) Database : Database mysql
- e) Report : iReport

### 1.4.2 Batasan Perangkat Keras

Batasan spesifikasi minimum perangkat keras yang dibutuhkan untuk menjalankan sistem ini adalah sebagai berikut :

- a) Processor : Intel Pentium 4 atau lebih
- b) RAM : 2 GB atau lebih
- c) HDD : minimum free space 120 GB
- d) Mouse
- e) Keyboard
- f) Monitor
- g) Printer

### 1.4.3 Batasan Aplikasi User

Dalam pembuatan sistem ini, aplikasi yang dihasilkan memiliki area pembahasan seperti berikut :

- a) Aplikasi yang dijalankan oleh seorang super admin :
  - Kelola master data pegawai atau admin.
  - Dapat melakukan semua fitur yang dilakukan seorang admin.
- b) Aplikasi yang dijalankan oleh seorang admin :
  - Kelola master data barang.
  - Kelola master data *supplier*.
  - Kelola master data *customer*.
  - Kelola data transaksi penjualan.

- Kelola data transaksi pembelian.
  - Kelola data transaksi retur penjualan.
  - Kelola data transaksi retur pembelian.
  - Kelola *cash flow*.
  - Kelola DSS untuk menentukan *supplier* yang kompeten dan efisien.
  - Cetak laporan pembelian.
  - Cetak laporan penjualan.
  - Cetak laporan retur penjualan.
  - Cetak laporan retur pembelian.
- c) Aplikasi yang dijalankan oleh seorang pegawai :
- Kelola data transaksi penjualan.
  - Kelola data transaksi pembelian.
  - Menambah data *customer*.

### 1.5 Sumber Data

Sumber data primer yang dibutuhkan diambil dari wawancara kepada pihak yang bersangkutan dan data-data yang diberikan oleh CV. Inti. Sedangkan sumber data sekunder didapat dari :

1. Buku yang memuat informasi yang berhubungan dengan pembuatan aplikasi dan laporan.
2. Pencarian informasi dari internet.

### 1.6 Sistematika Penyajian

Untuk menyusun tugas akhir ini dibutuhkan sistematika penyajian sebagai berikut.

#### **BAB 1. Pendahuluan**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, sistematika penyajian, dan waktu dan tempat penelitian.

#### **BAB 2. Kajian Teori**

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berhubungan dengan judul kerja praktek.

**BAB 3. Analisis Dan Rancangan Sistem**

Bab ini menjelaskan tentang analisa untuk aplikasi dan perancangannya yang dilakukan untuk membangun aplikasi ini.

**BAB 4. Hasil Penelitian**

Pada bab ini, akan menjelaskan bentuk implementasi aplikasi serta bentuk pengujiannya.

**BAB 5. Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian**

Pada bab ini dijelaskan hasil dari uji coba penelitian dan pembahasannya.

**BAB 6. Simpulan dan Saran**

Pada bab ini dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran guna untuk memperbaiki segala kelemahan yang ada pada aplikasi ini.

