

# BAB 1

## PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai beberapa sub bab, diantaranya latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, sistematika penyajian.

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi dan Komunikasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan dan akurat, yang digunakan untuk keperluan pribadi ataupun bisnis dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan. Gaya hidup menuntut seseorang agar bisa memanfaatkan waktu dengan efisien. Mencuci dan menyetrika adalah kegiatan yang tidak bisa dilakukan oleh sebagian orang dikarenakan kesibukan mereka. Dengan adanya *laundry dry and clean* dapat memberikan kemudahan bagi mereka yang tidak punya waktu untuk mencuci dan menyetrika serta kepraktisan yang diberikan pelaku usaha *laundry* dalam hal penjemputan pakaian kotor dan pengantaran pakaian yang sudah bersih.

Rainbow *Laundry* adalah salah satu penyedia jasa *laundry* satuan dan kiloan. Banyaknya pelanggan yang menggunakan jasa *laundry* menyulitkan pemilik dalam pencatatan transaksi. Selain itu pengelolaan bahan baku, pencatatan pembelian bahan baku, pengelolaan pelanggan dilakukan secara manual sehingga menyulitkan untuk mengetahui data-data yang ada. Pelanggan sering menanyakan kapan pakaian bisa diambil kembali sedangkan pegawai tidak dapat memberikan kepastian kapan pakaian kotor pelanggan selesai dicuci dan bisa diambil. Pengelolaan laporan keuangan masih sulit dilakukan karena pembelian dan penjualan jasa dicatat secara manual sehingga pemilik akan sulit mengetahui laba rugi usahanya karena tidak adanya laporan keuangan yang detail. Promosi dan pemberitahuan informasi kepada pelanggan juga sulit dilakukan.

Oleh karena itu, akan dilakukan penelitian untuk membuat aplikasi terkomputerisasi yang berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman

PHP dan basis data MySQL untuk *laundry* agar dapat mengelola transaksi dengan mudah, mengelola pembelian bahan baku, mengelola stok bahan baku, mengelola pelanggan, dan mengelola laporan keuangan. Aplikasi juga akan dilengkapi dengan fitur SMS *Gateway* agar perusahaan dapat dengan mudah memberitahukan promosi terbaru dari perusahaan dan memberitahu pelanggan jadwal cucian selesai.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, masalah-masalah yang muncul dan dapat diidentifikasi adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara membantu kesulitan pegawai mencatat stok bahan baku pembelian, data bahan baku, pemesanan *laundry* ?
2. Bagaimana aplikasi dapat memberikan informasi pakaian pelanggan sudah selesai dicuci dan dapat diambil ?
3. Bagaimana cara untuk membantu kesulitan pemilik dalam melihat laporan keuangan ?
4. Bagaimana cara membantu kesulitan pemilik dalam melakukan promosi ?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah, terdapat beberapa tujuan pembahasan sebagai berikut:

1. Untuk membantu kesulitan pegawai dalam pencatatan transaksi dan pengelolaannya dibuat sistem yang terkomputerisasi.
2. Untuk memberikan informasi kepada pelanggan bahwa pakaiannya sudah dapat diambil akan menggunakan fitur SMS *gateway*.
3. Untuk membantu kesulitan pemilik melihat laporan keuangan dibuat sistem akutansi.
4. Untuk membantu kesulitan pemilik dalam melakukan promosi dibuat fitur SMS *gateway* yang dapat mengirimkan pesan promosi untuk setiap pelanggan.

## 1.4 Ruang Lingkup

Dalam tugas akhir ini penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas, yaitu sebagai berikut:

#### 1.4.1 Batasan Perangkat Lunak

Batasan perangkat lunak yang digunakan untuk pembuatan website ini antara lain adalah sebagai berikut:

1. Sistem operasi Microsoft Windows 8.
2. XAMPP.
3. MySQL (PhpMyAdmin).

#### 1.4.2 Batasan Perangkat Keras

Untuk menerapkan sistem ini dibutuhkan spesifikasi minimum perangkat keras yang dibutuhkan untuk menggunakan website ini adalah sebagai berikut:

1. *Processor*: Intel Pentium 4 (2.0GHz).
2. *Memory*: 500 MB DDR2.
3. *Hard Disk*: 40 GB.
4. *Internet Connection*.

#### 1.4.3 Batasan Aplikasi

Dalam pembuatan sistem ini, aplikasi yang dihasilkan memiliki area pembahasan sebagai berikut:

Fitur yang dapat dilakukan oleh pemilik adalah:

1. *Login/Logout* pemilik.
2. *View* laporan pembelian bahan baku, penjualan, dan keuangan.
3. *Insert, update, dan delete* admin.
4. *Insert Promosi*

Fitur yang dapat dilakukan oleh Admin adalah:

1. *Login/Logout* admin.
2. *View dan update* admin.
3. *Insert, update, dan delete* pelanggan.
4. *View dan insert* pembelian bahan baku.
5. *View, insert, update, dan delete* bahan baku.
6. *View insert, update, dan delete* data penjualan.
7. *View, insert, dan delete* cucian.
8. *Insert* promosi.

Fitur yang dapat dilakukan oleh pelanggan adalah:

1. Daftar Pelanggan.
2. *Login/Logout* pelanggan.
3. *View* jadwal cucian selesai.
4. *Insert* data pemesanan jasa.

### 1.5 Sumber Data

Data-data yang digunakan untuk menyusun laporan ini adalah:

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh melalui studi kasus yang dilakukan di Rainbow Laundry.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh melalui studi literature, internet, dan sumber-sumber lainnya untuk mendukung kekuatan dan kebenaran data primer.

### 1.6 Sistematika Penyajian

Untuk menyusun tugas akhir ini dibutuhkan sistematika penyajian sebagai berikut.

#### **BAB 1. Pendahuluan**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, sistematika penyajian, dan waktu dan tempat penelitian.

#### **BAB 2. Kajian Teori**

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berhubungan dengan judul tugas akhir.

#### **BAB 3. Analisis Dan Rancangan Sistem**

Bab ini menjelaskan tentang analisa untuk aplikasi dan perancangannya yang dilakukan untuk membangun aplikasi ini.

#### **BAB 4. Hasil Penelitian**

Pada bab ini, akan menjelaskan bentuk implementasi aplikasi serta bentuk pengujiannya.

**BAB 5. Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian**

Pada bab ini dijelaskan hasil dari uji coba penelitian dan pembahasannya.

**BAB 6. Simpulan dan Saran**

Pada bab ini dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran guna untuk memperbaiki segala kelemahan yang ada pada aplikasi ini.

