

ABSTRAK

Agensi x ini merupakan sebuah perusahaan di bidang properti yang berupa penjualan serta penyewaan. Secara umum penulis katakan bahwa system informasi agensi x ini belum mengiklankan properti nya melalui website yang secara umum website sudah mendunia. Mengiklankan sebuah properti nya melalui website merupakan jalan terbaik dengan perkembangan teknologi yang semakin meningkat serta dengan pembuatan website yang mementingkan preferensi customer nya membuat mudah dalam pencarian properti yang sesuai dan rekomendasi dari system agensi x ini mempermudah customer untuk mencari properti yang biasa dia kunjungi. Pembuatan website listing properti ini menggunakan metode personalization dengan preferensi untuk mendekatkan diri system terhadap customer nya masing-masing. Metologi yang di gunakan untuk perkembangan website ini adalah menggunakan class diagram, dan untuk menganalisis dan merancang Sistem Informasi dengan metodologi Berorientasi Objek

Kata kunci: personalization, preferensi, rekomendasi, sistem informasi.



ABSTRACT

Agency x This is a company in the property sector in the form of sales and leasing. In general, the authors say that the agency information system x has not advertise his property through a website that is generally the website is worldwide. Advertises his property through the website is the best way with the development of technology and to increase the creation of websites that emphasizes its customer preferences make it easy in the search for appropriate properties and recommendations from the agency system x This facilitates customers to find the properties he used to visit. This property listing website creation using personalization with a preference for the system closer to its customers each. The methodology used for the development of this website is to use class diagrams, and to analyze and design information system with object-oriented methodology

Keywords: personalization, preference, recommended, System Information.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG.....	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xx
DAFTAR ISTILAH	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Pembahasan	4
1.4 Ruang Lingkup.....	4
1.5 Sumber Data.....	5
1.6 Sistematika Penyajian	5
BAB 2 KAJIAN TEORI	7
2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	7
2.1.1 Klasifikasi Sistem	7
2.1.2 Konsep Dasar Informasi.....	8
2.1.3 Sistem Informasi	9

2.2 Bisnis Properti.....	9
2.3 Pengertian Customer Relationship Management (CRM)	10
2.3.1 Manfaat dan Tujuan Customer Relationship Management.....	11
2.3.2 Tahapan Customer Relationship Management	12
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi Customer Relationship Management.....	12
2.4 Metode Personalization	12
2.4.1 Pendekatan Personalization Dengan Preferensi	13
2.5 Unified Modelling Language(UML).....	14
2.5.1 Use Case.....	14
2.5.2 Activity Diagram.....	15
2.5.3 Class Diagram	15
2.5.4 Flowchart (Bagan Alir)	15
2.5.4.1 Bagan Alir Sistem (System Flowchart).....	16
2.5.4.2 Bagan Alir Dokumen (Document Flowchart)	16
2.5.4.3 Bagan Alir Skematik (Schematic Flowchart)	16
2.5.4.4 Bagan Alir Program (Program Flowchart).....	16
2.5.5 Entity Relationship Diagram (ERD)	17
2.5.6 Basis Data	21
2.5.7 Structured Query Language (SQL)	21
2.6 Web	22
2.7 Konsep Website	23
2.8 PHP (Personal Home Page)	23
2.9 XAMPP	24
2.10 MySQL.....	24
2.11 HTML	24

2.12 CSS.....	24
2.13 AJAX (Asynchronous JavaScript and XML)	25
2.14 Javascript.....	25
2.15 Arsitektur MVC (Model View Controller)	25
2.16 JSON	26
2.17 Black Box.....	27
BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	28
3.1 Flowchart (Bagan Alir)	28
3.2 Entity Relationship Diagram (ERD)	32
3.2.1 Tabel ER.....	33
3.3 Undifined Modelling Language(UML).....	35
3.3.1 Use Case Utama	39
3.3.2 Use Case Mengelola Data Pelanggan	39
3.3.3 Use Case Mengelola Data Iklan.....	39
3.3.4 Use Case Mengelola Pesan	39
3.3.5 Use Case Mengelola Kontak.....	40
3.3.6 Use Case Mengelola Form Rekomendasi	40
3.3.7 Use Case Mengelola Cari Properti.....	40
3.3.8 Use Case Mengelola View Details Properti.....	40
3.4 Activity Diagram.....	41
3.4.1 Activity Diagram Login	41
3.4.2 Activity Diagram User Login	42
3.4.3 Activity Diagram User Logout	42
3.4.4 Activity Diagram Bantuan Rekomendasi.....	43
3.4.5 Activity Diagram Edit Password.....	44
3.4.6 Activity Diagram Edit Profile	45

3.4.7 Activity Diagram Iklan Properti.....	46
3.4.8 Activity Diagram List Iklan	48
3.4.9 Activity Diagram View Details Properti.....	48
3.4.10 Activity Diagram Mencari Properti	49
3.4.11 Activity Diagram About.....	50
3.4.12 Activity Diagram Blog.....	51
3.4.13 Activity Diagram Rekomendasi Properti	52
3.5 Class Diagram	53
3.6 Rancangan Desain Antarmuka Pemakai	54
3.6.1 Tampilan Awal.....	55
3.6.2 Tampilan Menu Login	56
3.6.3 Tampilan Customer Login	56
3.6.4 Tampilan Menu Dijual	57
3.6.5 Tampilan Menu Disewa	58
3.6.6 Tampilan Menu Dijual View Details	60
3.6.7 Tampilan Menu Disewa View Details	61
3.6.8 Tampilan Menu Edit Profile	62
3.6.9 Tampilan Menu Update Profile.....	64
3.6.10 Tampilan Menu Update Password	65
3.6.11 Tampilan Menu Iklan Properti.....	65
3.6.12 Tampilan Menu List Iklan.....	67
3.6.13 Tampilan Menu About Us.....	67
3.6.14 Tampilan Menu Blogs.....	69
3.6.15 Tampilan Menu Contact Us	70
3.6.16 Tampilan Menu Bantuan Rekomendasi	70
BAB 4 Hasil penelitian	72

4.1 Tampilan Awal User Tidak Login	72
4.2 Tampilan Login.....	73
4.2.1 Tampilan Notifikasi Login 1.....	73
4.2.2 Tampilan Notifikasi Login 2.....	74
4.2.3 Tampilan Notifikasi Login 3.....	74
4.3 Tampilan User Register.....	75
4.4 Tampilan Notifikasi User Register 1.....	75
4.5 Tampilan Notifikasi User Register 1.....	76
4.6 Tampilan Awal User Login.....	76
4.7 Tampilan Menu Bantuan Rekomendasi	78
4.7.1 Tampilan Bantuan Rekomendasi 2	78
4.7.2 Tampilan Bantuan Rekomendasi 3	79
4.7.3 Tampilan Bantuan Rekomendasi 4	79
4.7.4 Tampilan Pencarian Bantuan Rekomendasi	80
4.8 Tampilan Menu About	80
4.9 Tampilan Menu Blogs.....	81
4.9.1 Tampilan View Blogs	81
4.10 Tampilan Menu Iklan Properti	82
4.10.1 Tampilan Notifikasi Iklan Properti	83
4.11 Tampilan Menu List Iklan.....	84
4.12 Tampilan Menu Edit Profile.....	84
4.12.1 Tampilan Menu Update Profile.....	85
4.12.2 Tampilan Notifikasi Ubah Profile.....	86
4.12.3 Tampilan Menu Update Password	87
4.12.4 Tampilan Notifikasi Update Password 1	87
4.12.5 Tampilan Notifikasi Update Password 2	88

4.13 Tampilan Menu Contact Us	88
4.14 Tampilan Menu Logout	89
4.15 Tampilan Menu View Details	89
4.16 Tampilan Menu View Properti.....	90
4.17 Tampilan Notifikasi Mengirim Pesan	91
4.18 Tampilan Pencarian Properti.....	91
4.18.1 Tampilan Setelah Pencarian Properti	92
4.19 Tampilan Rekomendasi Properti.....	92
BAB 5 Pembahasan dan uji coba hasil penelitian.....	94
5.2 Pengujian Proses Register	94
5.3 Pengujian Bantuan Rekomendasi.....	95
5.4 Pengujian Iklan Properti.....	95
5.5 Pengujian Edit Profile	96
5.6 Pengujian Logout	96
5.7 Pengujian Kirim Pesan Properti	97
5.8 Pengujian Kirim Pesan Contact Us.....	97
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	98
6.1 Kesimpulan	98
6.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN A NAMA LAMPIRAN	A-1
LAMPIRAN B NAMA LAMPIRAN	B-1
LAMPIRAN C NAMA LAMPIRAN	C-1
RIWAYAT HIDUP PENULIS	C-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Use Case Diagram	14
Gambar 2.2 Contoh Class Diagram	15
Gambar 2.3 Contoh Flowchart	17
Gambar 2.4 Contoh Attribute	18
Gambar 2.5 Contoh Relationship	18
Gambar 2.6 Contoh Entity	19
Gambar 2.7 Contoh One-to-one	19
Gambar 2.8 Contoh One-to-Many	20
Gambar 2.9 Contoh Many-to-Many	20
Gambar 2.10 Contoh Many-to-Many	21
Gambar 2.11 Model View Controller	26
Gambar 3.1 Proses Flowchart Agensi X	30
Gambar 3.2 ERD	32
Gambar 3.3 Tampilan Use Case Utama	36
Gambar 3.4 Tampilan Use Case Subsystem Mengelola Data Pelanggan	37
Gambar 3.5 Tampilan Use Case Subsystem Mengelola Data Iklan	37
Gambar 3.6 Tampilan Use Case Subsystem Mengelola Pesan	38
Gambar 3.7 Tampilan Use Case Subsystem Mengelola Kontak	38
Gambar 3.8 Tampilan Activity Diagram Login	41
Gambar 3.9 Tampilan Activity Diagram User Login	42
Gambar 3.10 Tampilan Activity Diagram User Logout	43
Gambar 3.11 Tampilan Activity Diagram Bantuan Rekomendasi	44
Gambar 3.12 Tampilan Activity Diagram Edit Password	45
Gambar 3.13 Tampilan Activity Diagram Edit Profile	46
Gambar 3.14 Tampilan Activity Diagram Iklan Properti	47
Gambar 3.15 Tampilan Activity Diagram List Iklan	48
Gambar 3.16 Tampilan Activity Diagram View Details Properti	49
Gambar 3.17 Tampilan Activity Diagram Mencari Properti	50
Gambar 3.18 Tampilan Activity Diagram About	51
Gambar 3.19 Tampilan Activity Diagram Blog	52

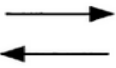
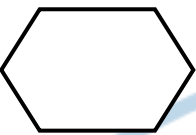
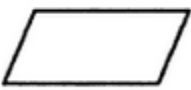
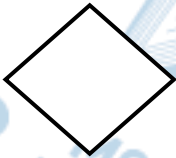
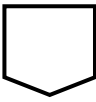
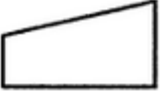
Gambar 3.20 Tampilan Activity Diagram Rekomendasi Properti.....	53
Gambar 3.21 Class Diagram Package Dao	54
Gambar 3.22 Class Diagram Pacakge Entity	54
Gambar 3.23 Tampilan awal	55
Gambar 3.24 Tampilan menu login	56
Gambar 3.25 Tampilan customer login.....	57
Gambar 3.26 Tampilan Menu Dijual	58
Gambar 3.27 Tampilan Menu Disewa	59
Gambar 3.28 Tampilan menu dijual view details	60
Gambar 3.29 Tampilan Menu Disewa View Details	62
Gambar 3.30 Tampilan menu edit profile	63
Gambar 3.31 Tampilan Menu Update Profile.....	64
Gambar 3.32 Tampilan Menu Update Password	65
Gambar 3.33 Tampilan Menu Pasang Iklan Properti.....	66
Gambar 3.34 Tampilan Menu List Iklan.....	67
Gambar 3.35 Tampilan Menu About Us.....	68
Gambar 3.36 Tampilan Menu Blogs.....	69
Gambar 3.37 Tampilan Contact Us.....	70
Gambar 3.38 Tampilan Menu Bantuan Rekomendasi	71
Gambar 4.1 Tampilan Awal User Tidak Login 1	72
Gambar 4.2 Tampilan Awal User Tidak Login 2	72
Gambar 4.3 Tampilan Awal User Tidak Login 3	73
Gambar 4.4 Tampilan User Login	73
Gambar 4.5 Tampilan Notifikasi Login 1	74
Gambar 4.6 Tampilan Notifikasi Login 2	74
Gambar 4.7 Tampilan Notifikasi Login 3	75
Gambar 4.8 Tampilan User Register.....	75
Gambar 4.9 Tampilan Notifikasi User Register.....	76
Gambar 4.10 Tampilan Notifikasi User Register 2.....	76
Gambar 4.11 Tampilan Awal User Login 1	77
Gambar 4.12 Tampilan Awal User Login 2	77
Gambar 4.13 Tampilan Awal User Login 3.....	77

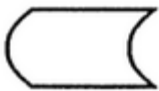
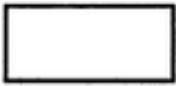
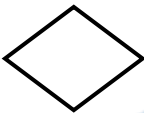
Gambar 4.14 Tampilan Bantuan Rekomendasi	78
Gambar 4.15 Tampilan Bantuan Rekomendasi 2	78
Gambar 4.16 Tampilan Bantuan Rekomendasi 3	79
Gambar 4.17 Tampilan Bantuan Rekomendasi 4	79
Gambar 4.18 Tampilan Pencarian Bantuan Rekomendasi.....	80
Gambar 4.19 Tampilan Menu About	80
Gambar 4.20 Tampilan Menu Blogs 1	81
Gambar 4.21 Tampilan Menu Blogs 2.....	81
Gambar 4.22 Tampilan View Blogs 1.....	82
Gambar 4.23 Tampilan View Blogs 2.....	82
Gambar 4.24 Tampilan Menu Iklan Properti 1	83
Gambar 4.25 Tampilan Menu Iklan Properti 2	83
Gambar 4.26 Tampilan Notifikasi Iklan Properti	84
Gambar 4.27 Tampilan Menu List Iklan.....	84
Gambar 4.28 Tampilan Menu Edit Profile 1.....	85
Gambar 4.29 Tampilan Menu Edit Profile 2.....	85
Gambar 4.30 Tampilan Menu Update Profile 1.....	86
Gambar 4.31 Tampilan Menu Update Profile 2.....	86
Gambar 4.32 Tampilan Notifikasi Ubah Profile	87
Gambar 4.33 Tampilan Menu Update Password	87
Gambar 4.34 Tampilan Notifikasi Update Password 1.....	88
Gambar 4.35 Tampilan Notifikasi Update 2	88
Gambar 4.36 Tampilan Menu Contact Us	89
Gambar 4.37 Tampilan Menu Logout.....	89
Gambar 4.38 Tampilan Menu View Details 1	90
Gambar 4.39 Tampilan Menu View Details	90
Gambar 4.40 Tampilan Menu View Properti.....	91
Gambar 4.41 Tampilan Notifikasi Mengirim Pesan	91
Gambar 4.42 Tampilan Pencarian Properti.....	92
Gambar 4.43 Tampilan Setelah Pencarian Properti	92
Gambar 4.44 Tampilan Rekomendasi Properti.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Gambar Rumah	33
Tabel 3.2 Iklan	33
Tabel 3.3 Kontak.....	33
Tabel 3.4 Pesan	34
Tabel 3.5 Properti.....	34
Tabel 3.6 Rekomendasi.....	35
Tabel 3.7 Role	35
Tabel 3.8 User	35
Tabel 5.1 Proses Login.....	94
Tabel 5.2 Proses Register.....	94
Tabel 5.3 Bantuan Rekomendasi.....	95
Tabel 5.4 Iklan Properti.....	96
Tabel 5.5 Edit Profile	96
Tabel 5.6 Logout.....	96

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		<i>Terminator</i>	Permulaan/akhir program
Flowchart		Arah Proses	Arah aliran program
Flowchart		<i>Preparation</i>	Proses inisialisasi/pemberian harga awal
Flowchart		<i>Process</i>	Proses perhitungan/proses pengolahan data
Flowchart		<i>Input/output data</i>	Proses masukan/keluaran data, parameter dan informasi
Flowchart		Sub program	Permulaan sub program/proses menjalankan sub program
Flowchart		<i>Decision</i>	Perbandingan, pernyataan, penyelesaian data yang memberikan pilihan untuk langkah selanjutnya
Flowchart		<i>OnPageConnector</i>	Penghitung bagian-bagian <i>flowchart</i> yang berada pada satu halaman
Flowchart		<i>OffPageConnector</i>	Penghitung bagian-bagian <i>flowchart</i> yang berada pada halaman yang berbeda
Flowchart		<i>Manual Input</i>	Memasukkan data melalui <i>keyboard</i> atau melakukan masukan tanpa melalui proses pengisian oleh sistem

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		File	Hasil dari masukan atau keluaran yang di simpan di sebuah tempat penyimpanan data
ERD		Entitas	Suatu objek yang dapat diidentifikasi dalam lingkungan pemakai
ERD		Relasi	Hubungan di antara sejumlah entitas yang berbeda
ERD		Atribut	Mendeskripsikan karakter entitas (atribut yang berfungsi sebagai key diberi garis bawah)
ERD		Garis	Penghubung antara relasi dan entitas atau entitas dengan atribut
Activity Diagram		Start Point	Menunjukkan dimana aliran kerja itu dimulai
Activity Diagram		End Point	Menunjukkan dimana aliran kerja berakhir
Activity Diagram		Activities	Kegiatan dalam aliran kerja
Activity Diagram		Garis	Penghubung antara activities satu ke activities lainnya
Activity Diagram		Decision	Menunjukkan dimana sebuah keputusan perlu dibuat dalam aliran kerja
Use Case		Aktor	Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan usecase
Use Case		Association	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Use Case		Use Case	Deskripsi dari urutan aksi yang ditampilkan system yang menghasilkan suatu hasil terukur bagi suatu aktor
Class Diagram		Class	Himpunan dari objek-objek yang berbagi atribut serta operasi yang sama
Class Diagram		Generalisasi	Relasi antar kelas dengan makna generalisasi-spesialisasi

Referensi:

Notasi/ Lambang Flowchart dari Kusrini [1]

Notasi/ Lambang ERD dari Adi Nugroho [2]

Notasi/ Lambang Activity Diagram dari Adi Nugroho [2]

Notasi/ Lambang Use Case dari Adi Nugroho [2]

Notasi/ Lambang Class Diagram dari Adi Nugroho [2]

DAFTAR SINGKATAN

DDL	Data Definition Language
ERD	Entity Relationship Diagram
IDE	Integrated Development Environment
SI	Sistem Informasi
UML	Unified Modelling Language
SQL	Structured Query Language
JVM	Java Virtual Machine
SQL	Structured Query Language
JDK	Java Development Kit
JRE	Java Runtime Environment
PHP	Personal Home Page
MVC	Model View Controller
AJAX	Asynchronous JavaScript And XML



DAFTAR ISTILAH

Admin	Orang-orang yang mengurus hal-hal yang bersifat administrasi
Entity Relationship Diagram	Diagram relasi
Flowchart	Bagan Alir
Hardware	Perangkat keras
Input	Masukkan
Login	Proses untuk mengakses computer dengan memasukkan identitas dari akun pengguna dan kata sandi untuk mendapatkan hak akses menggunakan computer.
Manual	Dilakukan dengan tangan
Output	Keluaran
Processing Block	Blok proses
Software	Perangkat lunak
Valid	Sah atau benar