

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan tempat tinggal di daerah perkotaan maupun dipesisir kota sudahlah sangat pesat. Rumah, apartement, maupun ruko merupakan pilihan yang dapat seseorang pilih untuk dijadikan tempat tinggal, akan tetapi ada beberapa tempat tinggal yang tidak hanya dijual tetapi terdapat juga yang disewakan. Agensi properti saat ini sudah sangat banyak dan sedang berlomba-lomba dalam menjual atau menyewakan properti dari agensi tersebut. Kinerja agen yang baik atau agen dapat menjual properti kepada pelanggan, maka akan membuat agensi tersebut akan menjadi agensi yang dipercaya oleh masyarakat.

Agen didalam agensi memiliki tugas seperti melakukan survey terhadap properti yang akan dijual atau disewakan, melakukan tawar menawar kepada pemilik properti mengenai persenan keuntungan jika properti tersebut terjual atau tersewakan, dan agen juga akan meberikan pilihan properti yang diinginkan oleh pelanggan. Menjual property saat ini masih terbilang manual, yaitu agen harus berteleponan dengan pelanggan, lalu agen datang ketempat pelanggan dan memberikan macam-macam jenis properti yang dijual atau disewakan. Pelanggan yang sudah melakukan deal dengan agen, maka akan diproses untuk lebih lanjutnya.

Website ini akan melakukan listing agen. Lalu data agen tersebut terdapat properti yang akan dijual atau disewakan, dan pelanggan dapat melihat properti yang sudah pernah dijual oleh agen. Website untuk user agen, terdapat beberapa fitur yang dapat memudahkan agen untuk melihat agenda selama beberapa waktu, agen dapat melakukan upload file dan agen dapat melihat poin yang dikumpulkan oleh semua agen, jika agen yang menempati urutan satu sampai lima akan diberikan hadiah oleh pihal agensi. Metode yang digunakan adalah metode SFA (Sales Force Automation), SFA merupakan suatu teknik menggunakan perangkat lunak untuk mengotomatisasi tugas-tugas bisnis penjualan, termasuk pemrosesan order, manajemen kontak, berbagi informasi, pemantauan persediaan dan pengendalian, pelacakan pesanan, manajemen pelanggan, penjualan perkiraan analisa dan evaluasi kinerja karyawan. SFA yang digunakan yaitu untuk melihat kinerja dari

seorang agen. Oleh karena itu untuk menyelesaikan permasalahan tersebut, penulis mengambil judul “PEMBUATAN WEBSITE LISTING PROPERTI MODUL AGEN PADA AGENSI X”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka dalam penelitian ini akan dirumuskan masalah-masalah yang menjadi fokus penelitian. Rumusan masalah tersebut antara lain :

1. Bagaimana membuat sistem untuk melakukan pendataan agen?
2. Bagaimana membuat sistem yang dapat memonitoring kinerja agen pada agensi X?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, dapat diambil tujuan pembahasan yaitu :

1. Membuat sistem yang dapat melakukan pendataan agen.
2. Membuat sistem *Sales Force Automation*.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang Lingkup yang terdapat dalam software adalah :

1. Sistem Operasi : Microsoft Windows 7, 8, 10
2. Bahasa Pemrograman : PHP
3. Web Server : Apache
4. Basis Data : MySQL
5. Browser : Chrome, Mozilla Firefox

Perangkat keras yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah :

1. *Processor* Intel(R) Core(TM) i5-4200U CPU @ 1.60GHz 2.30GHz
2. RAM 4 GB
3. *Hardisk* 750GB

Ruang Lingkup pada aplikasi web :

Hak akses terdiri dari empat, yaitu Agen, Leader, Owner, dan Admin Sistem.

Untuk hak akses Agen, fitur yang dapat diakses terdiri dari :

- Dapat melihat agenda pada dashboard
- Dapat melihat properti sedang dijual/disewa dan properti telah dijual/disewa
- Dapat melihat peringkat agen
- Dapat melakukan unduh *data file*
- Dapat melihat pesan yang dikirim oleh *customer*
- Dapat melakukan *update data profile*

Untuk hak akses Leader fitur yang dapat diakses terdiri dari :

- Dapat melihat agenda pada dashboard, dan menambah agenda
- Dapat melihat data agen
- Dapat melihat peringkat agen
- Dapat mengunggah *data file* untuk materi pembelajaran bagi agen lain, serta dapat melakukan unduh *data file*.
- Dapat melakukan *update data profile*

Untuk hak akses Owner fitur yang dapat diakses terdiri dari :

- Dapat melihat agenda pada dashboard, dan menambah agenda
- Dapat melihat data agen
- Dapat melihat peringkat agen
- Dapat melihat data leader
- Dapat mengunggah *data file* untuk materi pembelajaran bagi agen lain, serta dapat melakukan unduh *data file*.
- Dapat melakukan *update data profile*

Untuk hak akses Admin fitur yang dapat diakses terdiri dari :

- Dapat melihat agenda pada dashboard, dan menghapus data agenda
- Dapat melihat data agen, serta dapat *edit, delete* data dan *reset* data
- Dapat melihat data leader, serta dapat *edit, delete* data dan *reset* data
- Dapat melihat data owner, serta dapat *edit, delete* data dan *reset* data

- Dapat melihat properti sedang dijual/disewa dan properti telah dijual/disewa
- Dapat melihat data *customer*
- Dapat melakukan *delete* data.
- Dapat menambah data user.
- Dapat melakukan *update* data *profile*

1.5 Sumber Data

Data yang digunakan dalam penyusunan laporan ini adalah data primer dan data sekunder. Sumber data primer diperoleh dari Informasi yang dikumpulkan dengan metode observasi dengan wawancara langsung pada admin atau pemilik agensi dan melalui dokumen-dokumen yang berkaitan dengan kinerja agen. Sumber data sekunder diperoleh dengan menggunakan metode studi literature mengenai buku, internet, dan jurnal ilmiah terkait.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika pembahasan dan penyusunan laporan tugas akhir ini direncanakan sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, sumber data dan sistem penyajian terhadap penelitian yang dilakukan.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori yang berkaitan dalam penyelesaian proyek seminar tugas akhir ini.

BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas mengenai analisi dan rancangan sistem yang terdapat di tugas akhir ini, dan juga rancangan antarmuka dari proyek yang dikerjakan dalam seminar tugas akhir ini.

BAB 4 IMPLEMENTASI

Bab ini berisikan kumpula screenshot dari proyek yang dibuat beserta penjelasan dari tiap fitur utama yang dibuat.

BAB 5 PENGUJIAN

Bab ini berisi pembahasan dan uji coba program dari fitur utama yang telah dibuat.

BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan dan pembahasan pada perancangan analisa pengujian aplikasi yang dibuat, serta saran untuk menyempurnakan dan memperbaiki aplikasi supaya menjadi lebih baik.

