

APLIKASI WEBSITE E COMMERCE DENGAN METODE CRM UNTUK PT. BLESINDO MEGA ANUGRAH

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi
S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha

Oleh

Kenny Andrian Waluyo

1272047



PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG

2017

PRAKATA

Puji dan syukur ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Tugas Akhir yang berjudul “PEMBUATAN WEBSITE E COMMERCE DENGAN METODE CRM UNTUK PT. BLESINDO MEGA ANUGRAH” dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan laporan ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Tugas Akhir Program Studi S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha.

Pembuatan aplikasi ini ditujukan agar memberikan kemudahan bagi Pemilik. Dimana pemilik dapat mengelola barang serta dapat mengelola setiap penjualan.

Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak, oleh karena itu penulis berniat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Wenny Franciska S., S.Kom, M.T. selaku dosen pembimbing serta Sekretaris Jurusan S1 Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha. Terima kasih atas bantuannya selama ini, setiap saran, waktu untuk bimbingan, dan nasehat sangat bermanfaat bagi penulis.
2. Bapak Dr. Hapnes Toba, M. Sc. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha.
3. Bapak Ir. Teddy Marcus Zakaria, MT. serta Maresha Caroline Wijanto, S.Kom., M.T. selaku pembantu Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha.
4. Bapak Robby Tan, S.T., M. Kom. selaku Ketua Jurusan S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Meliana Christianti Johan, S. Kom., M.T., selaku koordinator Tugas Akhir S1 Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi yang memberikan arahan dan panduan untuk diselesaikannya Tugas Akhir ini.
6. Seluruh dosen dan Staff Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan yang sangat membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Kedua orang tua serta kakak yang telah memberikan semangat, dukungan, bimbingan, dan doa untuk penulis.

8. Teman-teman terdekat yang telah memberikan bantuan dan arahan selama penulis mengerjakan Tugas Akhir ini.
9. Pihak instansi PT. BMA yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan kesempatan melakukan penelitian di tempat tersebut.
10. *“If you have problem, accept it or better enjoy it”*

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan laporan ini. Maka dari itu penulis sangat menerima kritik dan saran dengan hati terbuka. Penulis berharap laporan ini dapat dikembangkan di masa yang akan datang.

Bandung, 16 Mei 2017



Kenny Andrian Waluyo

NRP: 1272047