

ABSTRAK

Saat ini, pembelian *online* sedang sangat marak. Salah satu tren terkini dalam pembelian *online* adalah pembelian pakaian. Banyak sekali *website* yang telah menyediakan pembelian *online* mengenai pakaian. Dalam hal ini PT. BMA belum memiliki *website* untuk pembelian *online*. Saat ini PT. BMA sudah memiliki data penjualan yang cukup tinggi untuk penjualan dari toko *offline*. Dengan adanya penjualan *online* maka diharapkan akan meningkatkan jumlah penjualan. Kemudian dengan menggunakan metode *cross-selling* maka akan memudahkan pelanggan mencari produk terpilih. *Website E-commerce* ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan penyimpanan data MYSQL. *E-commerce* ini dapat menawarkan produk yang dapat membuat pelanggan menambahkan pembeliannya. Pengujian *website e-commerce* ini akan dilakukan dengan menggunakan metode *black box* dengan sumber data diambil dari buku-buku yang tercantum pada daftar pustaka.

Kata kunci: *e-commerce*, pakaian, toko *online*, *cross-selling*



ABSTRACT

In this era, online purchasing is one of the hottest thing. One of the latest trends in online purchases is the purchase of clothing. There are so many websites that have provided online purchases on clothing. In this case PT. BMA not have a website for online purchases. Currently PT. BMA already have high enough data sales for sales from offline stores. With the online store sales it is expected to increase the number of sales. And customers who can not come to an offline store will be facilitated through this online store. Also with cross-selling method customer will can also be easy to find another product. E-commerce website is built using the programming language PHP and MYSQL data storage. E-commerce can offer a product that can make customers add their purchases. Testing e-commerce website will be done by using black box method with the data source is taken from the books listed in the bibliography.

Keywords: clothes, e-commerce, online shop, cross-selling



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
PRAKATA.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG.....	xxii
DAFTAR SINGKATAN	xxv
DAFTAR ISTILAH	xxvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup.....	2
1.4.1 Batasan Perangkat Keras.....	2
1.4.2 Batasan Perangkat Lunak.....	3
1.4.3 Batasan Aplikasi.....	3
1.5 Sumber Data.....	4
1.6 Sistematika Penyajian	5
BAB 2 KAJIAN TEORI	6
2.1 Sistem Informasi	6

2.2 E-Commerce	6
2.3 Penjualan	7
2.4 Pembelian.....	7
2.5 Customer Relationship Management (CRM).....	7
2.6 Product Affinity Analysis	8
2.7 Cross-Selling	10
2.8 Entity Relationship Diagram (ERD)	10
2.9 MySQL.....	11
2.10 Website.....	11
2.11 HTML	12
2.12 CSS.....	13
2.13 Javascript.....	13
2.14 Personal Home Page (PHP)	13
2.15 Model View Controller (MVC)	14
2.16 UML.....	15
2.16.1 Use Case Diagram.....	15
2.16.2 Activity Diagram.....	16
BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	17
3.1 Proses Bisnis Pembelian PT. BMA.....	17
3.2 Proses Bisnis Penjualan PT. BMA.....	18
3.3 Proses Analisis Database	19
3.3.1 Entity Relationship Diagram.....	19
3.3.2 ER to Table	20
3.4 Desain Sistem.....	24
3.4.1 Use Case Diagram.....	24
3.4.1.1 Sub Use Case Diagram Kelola Data Produk.....	25

3.4.1.2 Sub Use Case Diagram Kelola Data Produk Detail	25
3.4.1.3 Sub Use Case Diagram Kelola Data Kategori	26
3.4.1.4 Sub Use Case Diagram Kelola Data Gambar	26
3.4.1.5 Sub Use Case Diagram Kelola Data Pembayaran.....	27
3.4.1.6 Sub Use Case Diagram Kelola Data Pesanan	27
3.4.1.7 Sub Use Case Diagram Kelola Data Supplier.....	28
3.4.1.8 Sub Use Case Diagram Kelola Data User.....	28
3.4.1.9 Sub Use Case Diagram Kelola Data Profile	29
3.4.1.10 Sub Use Case Diagram Kelola Data Pembelian	29
3.4.1.11 Sub Use Case Diagram Kelola Data Penjualan	30
3.4.2 Activity Diagram.....	31
3.4.2.1 Activity Diagram Login.....	31
3.4.2.2 Activity Diagram Register.....	32
3.4.2.3 Activity Diagram Logout.....	33
3.4.2.4 Activity Diagram Tambah Keranjang Beli	34
3.4.2.5 Activity Diagram Tambah Penjualan Barang	35
3.4.2.6 Activity Diagram Lihat Data User	36
3.4.2.7 Activity Diagram Ubah Data User.....	37
3.4.2.8 Activity Diagram Tambah Data User	38
3.4.2.9 Activity Diagram Lihat Data Profile.....	39
3.4.2.10 Activity Diagram Ubah Data Profile.....	40
3.4.2.11 Activity Diagram Tambah Data Profile	41
3.4.2.12 Activity Diagram Lihat Data Supplier	42
3.4.2.13 Activity Diagram Ubah Data Supplier.....	43
3.4.2.14 Activity Diagram Tambah Data Supplier	44
3.4.2.15 Activity Diagram Lihat Data Kategori.....	45

3.4.2.16 Activity Diagram Ubah Data Kategori	46
3.4.2.17 Activity Diagram Tambah Data Kategori	47
3.4.2.18 Activity Diagram Lihat Data Barang	48
3.4.2.19 Activity Diagram Ubah Data Barang	49
3.4.2.20 Activity Diagram Tambah Data Barang	50
3.4.2.21 Activity Diagram Lihat Data Detail Barang	51
3.4.2.22 Activity Diagram Ubah Data Detail Barang	52
3.4.2.23 Activity Diagram Tambah Data Detail Barang	53
3.4.2.24 Activity Diagram Lihat Data Gambar	54
3.4.2.25 Activity Diagram Ubah Data Gambar	55
3.4.2.26 Activity Diagram Tambah Data Gambar	56
3.4.2.27 Activity Diagram Tambah Pembelian Barang	57
3.4.2.28 Activity Diagram Lihat Data Penjualan	58
3.4.2.29 Activity Diagram Lihat Data Pembayaran	59
3.4.2.30 Activity Diagram Lihat Data Pembelian	60
3.4.3 Class Diagram	61
3.5 Rancangan Antarmuka	62
3.5.1 Rancangan Antarmuka Halaman Awal	62
3.5.2 Rancangan Antarmuka Halaman Produk	63
3.5.3 Rancangan Antarmuka Halaman Produk Detail	64
3.5.4 Rancangan Antarmuka Halaman Contact	65
3.5.5 Rancangan Antarmuka Halaman Login	66
3.5.6 Rancangan Antarmuka Halaman Register	67
3.5.7 Rancangan Antarmuka Halaman Account Management	68
3.5.8 Rancangan Antarmuka Halaman Pesanan Saya	69
3.5.9 Rancangan Antarmuka Halaman Detail Pesanan	70

3.5.10 Rancangan Antarmuka Halaman Pembayaran.....	71
3.5.11 Rancangan Antarmuka Halaman Shopping Bag.....	72
3.5.12 Rancangan Antarmuka Halaman Pemilihan Profile	73
3.5.13 Rancangan Antarmuka Halaman Review & Payment	74
3.5.14 Rancangan Antarmuka Halaman User	75
3.5.15 Rancangan Antarmuka Halaman User Detail	76
3.5.16 Rancangan Antarmuka Halaman Supplier	77
3.5.17 Rancangan Antarmuka Halaman Product	78
3.5.18 Rancangan Antarmuka Halaman Product Detail	79
3.5.19 Rancangan Antarmuka Halaman Pembelian.....	80
3.5.20 Rancangan Antarmuka Halaman Pilih Supplier	81
3.5.21 Rancangan Antarmuka Halaman Tambah Product.....	82
3.5.22 Rancangan Antarmuka Halaman Pembelian Detail.....	83
3.5.23 Rancangan Antarmuka Halaman Penjualan.....	84
3.5.24 Rancangan Antarmuka Halaman Penjualan Detail.....	85
3.5.25 Rancangan Antarmuka Halaman Pembayaran.....	86
3.5.26 Rancangan Antarmuka Halaman Log	87
BAB 4 IMPLEMENTASI.....	88
4.1 Halaman Awal.....	88
4.2 Halaman Produk.....	90
4.3 Halaman Detail Produk	91
4.4 Halaman Login.....	92
4.5 Halaman Register	93
4.6 Halaman Account.....	94
4.7 Halaman Shopping Bag.....	95
4.8 Halaman Pilih Alamat Pengiriman	96

4.9 Halaman Review & Payment	97
4.10 Halaman Pesanan Saya	98
4.11 Halaman Pesanan Detail	99
4.12 Halaman Pembayaran.....	100
4.13 Halaman Dashboard	101
4.14 Halaman User.....	102
4.15 Form Tambah User	103
4.16 Halaman Detail User.....	104
4.17 Form Tambah Alamat	105
4.18 Halaman Supplier.....	106
4.19 Form Tambah Supplier	107
4.20 Form Edit Supplier.....	108
4.21 Halaman Product.....	109
4.22 Form Edit Product.....	110
4.23 Halaman Detail Product.....	111
4.24 Form Edit Detail Product	112
4.25 Form Tambah Gambar	113
4.26 Halaman Pembelian	114
4.27 Halaman Pembelian Detail.....	115
4.28 Halaman Update Pembelian.....	115
4.29 Halaman Pilih Supplier	116
4.30 Halaman Tambah Produk Baru.....	117
4.31 Halaman Form Tambah Produk Baru	118
4.32 Form Update Stok	119
4.33 Halaman Penjualan.....	120
4.34 Halaman Penjualan Detail.....	121

4.35 Form Detail Pembayaran.....	122
4.36 Form Update Penjualan.....	123
4.37 Halaman Pembayaran.....	124
4.38 Halaman Log.....	124
BAB 5 PENGUJIAN	125
5.1 Pengujian Login	125
5.2 Pengujian Register	125
5.3 Pengujian Penambahan Barang Pada Cart	126
5.4 Pengujian Checkout Pada Review & Payment	126
5.5 Pengujian Ganti Password	127
5.6 Pengujian Tambah Alamat Baru.....	127
5.7 Pengujian Pembayaran.....	128
5.8 Pengujian Tambah User	128
5.9 Pengujian Tambah Supplier	128
5.10 Pengujian Edit Supplier.....	129
5.11 Pengujian Tambah Product	129
5.12 Pengujian Edit Product.....	130
5.13 Pengujian Update Pembelian	130
5.14 Pengujian Update Stok.....	131
5.15 Pengujian Update Penjualan	132
BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN	133
6.1 Simpulan	133
6.2 Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA	134

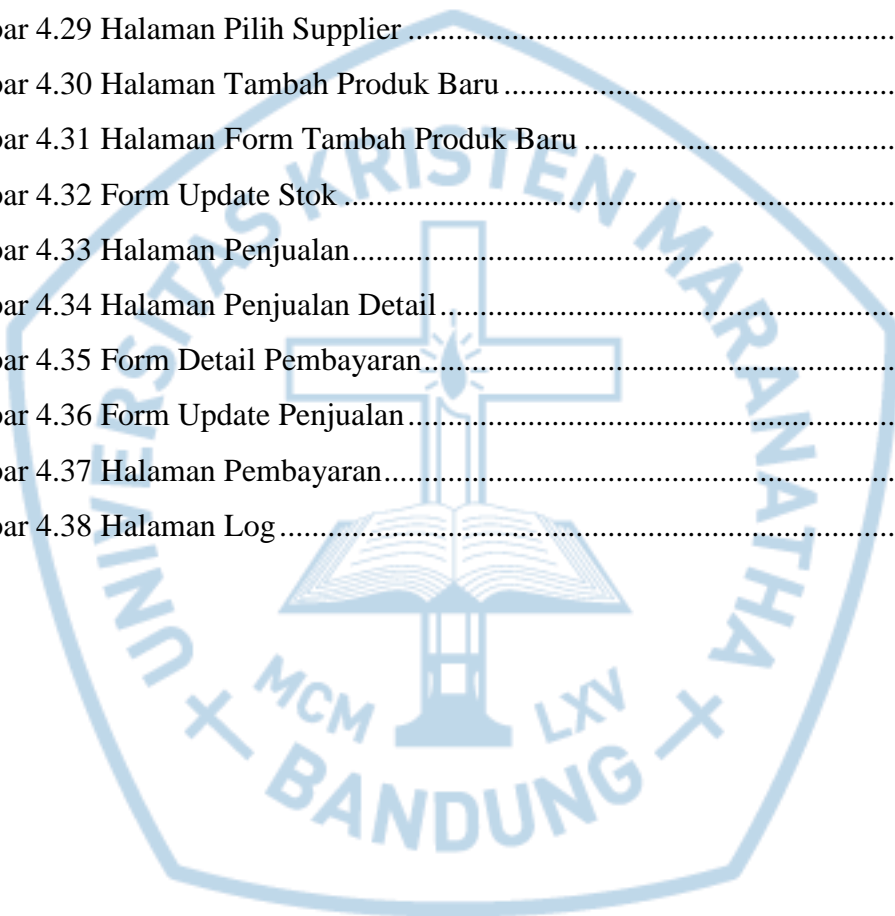
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Use Case Diagram [22]	16
Gambar 2.2 Contoh Activity Diagram [22]	16
Gambar 3.1 Flowchart Pembelian PT. BMA	17
Gambar 3.2 Flowchart Pembelian PT. BMA	18
Gambar 3.3 Entity Relationship Diagram	19
Gambar 3.4 Usecase Diagram	24
Gambar 3.5 Sub Use Case Diagram Kelola Data Produk	25
Gambar 3.6 Sub Use Case Diagram Kelola Data Produk Detail	25
Gambar 3.7 Sub Use Case Diagram Kelola Data Kategori	26
Gambar 3.8 Sub Use Case Diagram Kelola Data Gambar	26
Gambar 3.9 Sub Use Case Diagram Kelola Data Pembayaran	27
Gambar 3.10 Sub Use Case Diagram Kelola Data Pesanan	27
Gambar 3.11 Sub Use Case Diagram Kelola Data Supplier	28
Gambar 3.12 Sub Use Case Diagram Kelola Data User	28
Gambar 3.13 Sub Use Case Diagram Kelola Data Profile	29
Gambar 3.14 Sub Use Case Diagram Kelola Data Pembelian	29
Gambar 3.15 Sub Use Case Diagram Kelola Data Penjualan	30
Gambar 3.16 Activity Diagram Login	31
Gambar 3.17 Activity Diagram Register	32
Gambar 3.18 Activity Diagram Logout	33
Gambar 3.19 Activity Diagram Keranjang Beli	34
Gambar 3.20 Activity Diagram Tambah Penjualan Barang	35
Gambar 3.21 Activity Diagram Lihat Data User	36
Gambar 3.22 Activity Diagram Ubah Data User	37
Gambar 3.23 Activity Diagram Tambah Data User	38
Gambar 3.24 Activity Diagram Lihat Data Profile	39
Gambar 3.25 Activity Diagram Ubah Data Profile	40
Gambar 3.26 Activity Diagram Tambah Data Profile	41
Gambar 3.27 Activity Diagram Lihat Data Supplier	42
Gambar 3.28 Activity Diagram Ubah Data Supplier	43

Gambar 3.29 Activity Diagram Tambah Data Supplier.....	44
Gambar 3.30 Activity Diagram Lihat Data Kategori.....	45
Gambar 3.31 Activity Diagram Ubah Data Kategori.....	46
Gambar 3.32 Activity Diagram Tambah Data Kategori	47
Gambar 3.33 Activity Diagram Lihat Data Barang	48
Gambar 3.34 Activity Diagram Ubah Data Barang	49
Gambar 3.35 Activity Diagram Tambah Data Barang.....	50
Gambar 3.36 Activity Diagram Lihat Data Detail Barang	51
Gambar 3.37 Activity Diagram Ubah Data Detail Barang	52
Gambar 3.38 Activity Diagram Tambah Data Detail Barang.....	53
Gambar 3.39 Activity Diagram Lihat Data Gambar	54
Gambar 3.40 Activity Diagram Ubah Data Gambar.....	55
Gambar 3.41 Activity Diagram Tambah Data Gambar	56
Gambar 3.42 Activity Diagram Tambah Pembelian Barng.....	57
Gambar 3.43 Activity Diagram Lihat Data Penjualan	58
Gambar 3.44 Activity Diagram Lihat Data Pembayaran	59
Gambar 3.45 Activity Diagram Lihat Data Pembelian.....	60
Gambar 3.46 Class Diagram	61
Gambar 3.47 Rancangan Antarmuka Halaman Awal	62
Gambar 3.48 Rancangan Antarmuka Halaman Produk	63
Gambar 3.49 Rancangan Antarmuka Halaman Produk Detail	64
Gambar 3.50 Rancangan Antarmuka Halaman Contact	65
Gambar 3.51 Rancangan Antarmuka Halaman Login	66
Gambar 3.52 Rancangan Antarmuka Halaman Register	67
Gambar 3.53 Rancangan Antarmuka Halaman Account Management	68
Gambar 3.54 Rancangan Antarmuka Halaman Pesanan Saya.....	69
Gambar 3.55 Rancangan Antarmuka Halaman Detail Pesanan.....	70
Gambar 3.56 Rancangan Antarmuka Halaman Pembayaran	71
Gambar 3.57 Rancangan Antarmuka Halaman Shopping Bag.....	72
Gambar 3.58 Rancangan Antarmuka Halaman Pemilihan Profile.....	73
Gambar 3.59 Rancangan Antarmuka Halaman Review & Payment	74
Gambar 3.60 Rancangan Antarmuka Halaman User	75

Gambar 3.61 Rancangan Antarmuka Halaman User Detail	76
Gambar 3.62 Rancangan Antarmuka Halaman Supplier	77
Gambar 3.63 Rancangan Antarmuka Halaman Tambah Supplier	78
Gambar 3.64 Rancangan Antarmuka Halaman Product Detail	79
Gambar 3.65 Rancangan Antarmuka Halaman Pembelian.....	80
Gambar 3.66 Rancangan Antarmuka Halaman Pilih Supplier.....	81
Gambar 3.67 Rancangan Antarmuka Halaman Tambah Product	82
Gambar 3.68 Rancangan Antarmuka Halaman Pembelian Detail.....	83
Gambar 3.69 Rancangan Antarmuka Halaman Penjualan.....	84
Gambar 3.70 Rancangan Antarmuka Halaman Penjualan Detail	85
Gambar 3.71 Rancangan Antarmuka Halaman Pembayaran.....	86
Gambar 3.72 Rancangan Antarmuka Halaman Log	87
Gambar 4.1 Halaman Awal.....	88
Gambar 4.2 Gambar Halaman Produk.....	90
Gambar 4.3 Gambar Detail Produk.....	91
Gambar 4.4 Halaman Login.....	92
Gambar 4.5 Halaman Register	93
Gambar 4.6 Halaman Account.....	94
Gambar 4.7 Halaman Shopping Bag.....	95
Gambar 4.8 Halaman Pilih Alamat Pengiriman.....	96
Gambar 4.9 Halaman Review & Payment	97
Gambar 4.10 Halaman Pesanan Saya.....	98
Gambar 4.11 Halaman Pesanan Detail.....	99
Gambar 4.12 Halaman Pembayaran.....	100
Gambar 4.13 Halaman Dashboard	101
Gambar 4.14 Halaman User	102
Gambar 4.15 Form Tambah User.....	103
Gambar 4.16 Halaman Detail User	104
Gambar 4.17 Form Tambah Alamat	105
Gambar 4.18 Halaman Supplier	106
Gambar 4.19 Form Tambah Supplier.....	107
Gambar 4.20 Form Edit Supplier	108

Gambar 4.21 Halaman Product	109
Gambar 4.22 Form Edit Product	110
Gambar 4.23 Halaman Detail Product	111
Gambar 4.24 Form Edit Detail Product	112
Gambar 4.25 Form Tambah Gambar	113
Gambar 4.26 Halaman Pembelian	114
Gambar 4.27 Halaman Pembelian Detail.....	115
Gambar 4.28 Form Update Pembelian.....	115
Gambar 4.29 Halaman Pilih Supplier	116
Gambar 4.30 Halaman Tambah Produk Baru	117
Gambar 4.31 Halaman Form Tambah Produk Baru	118
Gambar 4.32 Form Update Stok	119
Gambar 4.33 Halaman Penjualan.....	120
Gambar 4.34 Halaman Penjualan Detail.....	121
Gambar 4.35 Form Detail Pembayaran.....	122
Gambar 4.36 Form Update Penjualan.....	123
Gambar 4.37 Halaman Pembayaran.....	124
Gambar 4.38 Halaman Log.....	124



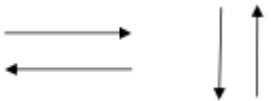



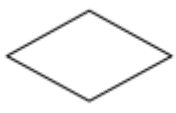
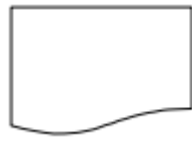


DAFTAR TABEL

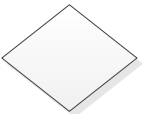

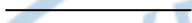





Tabel 3.1 Tabel Kategori.....	20
Tabel 3.2 Tabel Gambar.....	20
Tabel 3.3 Tabel Produk.....	20
Tabel 3.4 Tabel Produk_Detail	20
Tabel 3.5 Tabel Pembelian_Detail.....	20
Tabel 3.6 Tabel Pembelian.....	21
Tabel 3.7 Tabel Supplier	21
Tabel 3.8 Tabel Pesanan	21
Tabel 3.9 Tabel Penjualan.....	21
Tabel 3.10 Tabel Pembayaran.....	21
Tabel 3.11 Tabel User.....	22
Tabel 3.12 Tabel Profile.....	22
Tabel 3.13 Tabel Wilayah_Provinsi.....	22
Tabel 3.14 Tabel Wilayah_Kabupaten.....	22
Tabel 3.15 Tabel Wilayah_Kecamatan.....	23
Tabel 3.16 Tabel Tarif.....	23
Tabel 3.17 Tabel Wallet.....	23
Tabel 5.1 Pengujian Login	125
Tabel 5.2 Pengujian Register	125
Tabel 5.3 Pengujian Penambahan Barang Pada Cart.....	126
Tabel 5.4 Pengujian Checkout Pada Review & Payment	126
Tabel 5.5 Pengujian Ganti Password	127
Tabel 5.6 Pengujian Tambah Alamat Baru	127
Tabel 5.7 Pengujian Pembayaran	128
Tabel 5.8 Pengujian Tambah User	128
Tabel 5.9 Pengujian Tambah Supplier	128
Tabel 5.10 Pengujian Edit Supplier	129
Tabel 5.11 Pengujian Tambah Product.....	129
Tabel 5.12 Pengujian Edit Product	130
Tabel 5.13 Pengujian Update Pembelian	130




Tabel 5.14 Pengujian Update Stok.....	131
Tabel 5.15 Pengujian Update Penjualan	132



DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

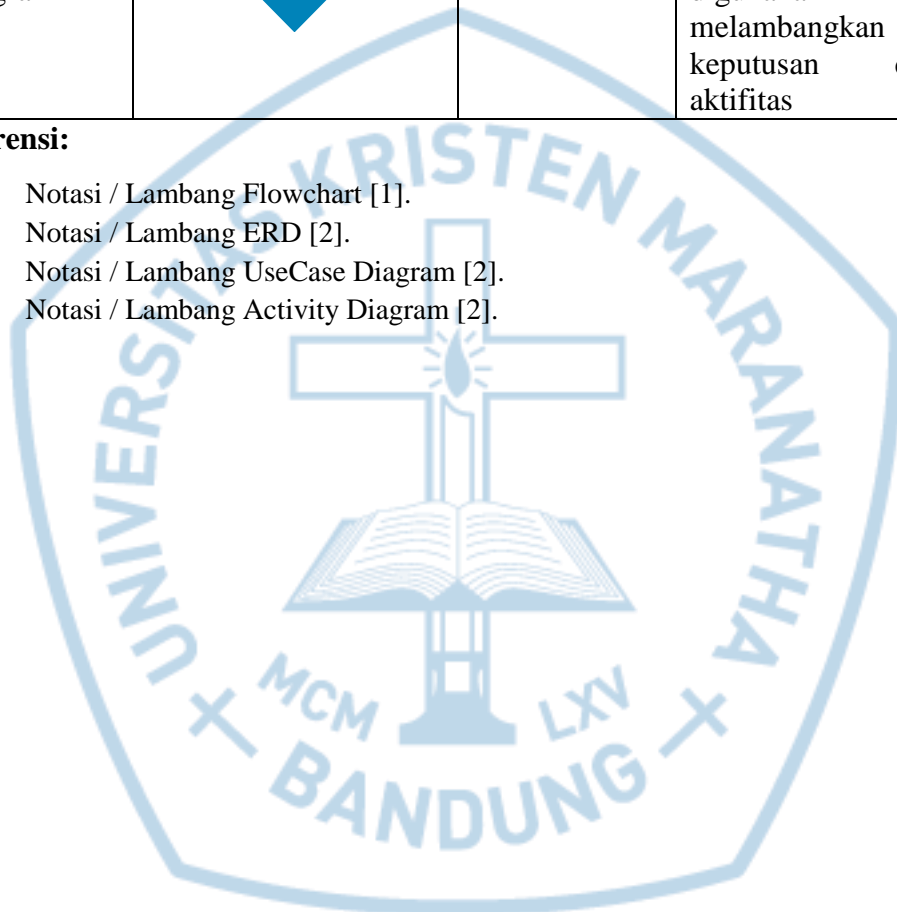
Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Simbol Arus / Jalur (Flow)	Menunjukkan jalannya suatu proses
Flowchart		Simbol Terminal	Menunjukkan awal atau akhir suatu proses
Flowchart		Simbol Proses Manual (<i>Manual Process</i>)	Menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara manual / tidak terkomputerisasi
Flowchart		Simbol Proses (<i>Process</i>)	Menunjukkan kegiatan yang dilakukan terkomputerisasi
Flowchart		Simbol Keputusan / Penentuan (<i>Decision</i>)	Menunjukkan suatu kondisi yang dapat menghasilkan dua kemungkinan
Flowchart		Simbol Dokumen (<i>Document</i>)	Menunjukkan hasil keluaran berupa dokumen
ERD		Simbol Entitas (<i>Entity</i>)	Menunjukkan sebuah objek atau kelompok yang memiliki atribut berbeda dengan lainnya.
ERD		Simbol Atribut (<i>Attribute</i>)	Menunjukkan nilai – nilai yang dimiliki entitas.

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
ERD		Simbol Relasi (<i>Relation</i>)	Menunjukkan adanya hubungan antar entitas
ERD		Garis <i>one-to-many</i>	Penghubung antara entitas dan relasi dimana satu entitas dapat memiliki hubungan lebih dari satu entitas lainnya
ERD		Garis <i>many-to-many</i>	Penghubung antara entitas dan relasi dimana beberapa entitas memiliki hubungan dengan beberapa entitas lainnya.
ERD		Simbol Arsip	Menunjukkan adanya data yang dimasukkan kedalam arsip.
Usecase Diagram		Actor	Pelaku yang terlibat di dalam sebuah sistem
Usecase Diagram		Usecase	Setiap kegiatan yang dapat dilakukan didalam sistem
Usecase Diagram		Generalization	Menunjukkan actor dapat melakukan usecase (kegiatan) apa saja
Activity Diagram		Action	Symbol yang digunakan untuk pemrosesan secara komputer

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
Activity Diagram		Initial Node	Symbol yang digunakan untuk mengawali aktifitas
Activity Diagram		Final Node	Symbol yang digunakan untuk mengakhiri aktifitas
Activity Diagram		Decision	Symbol yang digunakan untuk melambangkan keputusan dalam aktifitas

Referensi:

- Notasi / Lambang Flowchart [1].
- Notasi / Lambang ERD [2].
- Notasi / Lambang UseCase Diagram [2].
- Notasi / Lambang Activity Diagram [2].



DAFTAR SINGKATAN

BMA	Blesindo Mega Anugrah
CSS	<i>Cascading Style Sheets</i>
CRM	<i>Customer Relationship Management</i>
DSE	Dago Stock Ekspor
ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>
HTML	<i>Hyper Text Markup Language</i>
MVC	<i>Model View Controller</i>
PHP	<i>Personal Home Page</i>
UML	<i>Unified Modeling Language</i>



DAFTAR ISTILAH

<i>Cross-selling</i>	Seni menjual produk atau jasa A untuk kemudian bisa menjual barang B, C, dan D
<i>e-commerce</i>	Penyebaran, pembelian, penjualan, pemasaran barang dan jasa melalui sistem elektronik seperti internet atau televisi, www, atau jaringan komputer lainnya.

