

**USULAN PEMILIHAN *TENANT*, PENEMPATAN  
*TENANT*, DAN PERBAIKAN FASILITAS  
BERDASARKAN KONSEP *TENANT MIX*  
(Studi Kasus : Pujasera Mardika Braga)**

**TUGAS AKHIR**

diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar  
Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas  
Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung

**Diajukan oleh :**

**Nama : Andre Andriana Affandi**  
**NRP : 1223085**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI-FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2017**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, karena berkat anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “USULAN PEMILIHAN *TENANT*, PENEMPATAN *TENANT*, DAN PERBAIKAN FASILITAS BERDASARKAN KONSEP *TENANT MIX* (Studi Kasus : Pujasera Mardika )”

Laporan ini dibuat memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar Sarjana Strata (S1) pada program studi Teknik Industri pada Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha kota Bandung. Tujuan pembuatan laporan ini adalah untuk memberikan usulan kepada Pujasera Mardika dalam perbaikan fasilitas, pemilihan tenant, dan perbaikan lokasi penempatan tenant di Pujasera Mardika

Didalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih atas doa, dukungan, bimbingan, dan masukan dari berbagai pihak kepada penulis selama penyusunan laporan ini yaitu :

1. Tuhan YME yang selalu memberkati di segala aktivitas saya sehari-hari, memberikan penulis keyakinan dan kepercayaan terhadap apa yang saya lakukan selama ini.
2. Orang tua , kakak , saudara dari keluarga besar penulis, yang selalu mendukung dan memberikan masukan dan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
3. Bapak Arif Suryadi, S.T , M.T selaku dosen pembimbing penulis yang sudah berkenan memberikan waktunya untuk membimbing penulis dan memberikan banyak masukan bagi penulis dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini.
4. Ibu Christina,S.T , M.T selaku ketua program studi teknik industri Universitas Kristen Maranatha.

5. Ibu Yulianti,S.T , M.T, Ibu Melina Hermawan, S.T, M.T, dan Bapak Jimmy Gozali, S.T, M.T telah memberikan waktu kepada penulis untuk validitas konstruk.
6. Para Pegawai Tata Usaha Teknik Industri yang sudah membantu saya dalam bidang administrasi.
7. Bapak Dion Demian selaku pemilik Pujasera Mardika yang sudah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Para peserta focus group dan konsumen yang sudah meluangkan waktu untuk diwawancarai oleh penulis.
9. Viona Fransisca sebagai orang spesial dalam hidup penulis yang selalu memberi semangat kepada penulis selama pengerjaan laporan ini.
10. Teman teman seperjuangan penulis yakni : Evendy, Hendra, Tulus , dan Liana yang selalu mendukung, membantu dan bersedia di repotkan waktunya oleh penulis.
11. Dan berbagai pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu-satu

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari dalam pembuatan laporan ini masih jauh dari sempurna. Penulis meminta maaf apabila ada kekurangan dan kesalahan kata-kata dalam laporan ini. Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, 4 Juli 2017

Penulis