

**ANALISIS DAN USULAN STRATEGI BAURAN PEMASARAN  
UNTUK MEMENANGKAN PERSAINGAN  
(STUDI KASUS DI DEALER JAYA MOTOR SUBANG)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Dalam Mencapai  
Gelar Sarjana Strata I (S1) Pada Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha**

**Disusun Oleh :**

**Nama : Levio Deih Rinas**

**NRP : 1323074**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2017**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat penyertaanNya maka penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul, “Analisis dan Usulan Strategi Pemasaran Untuk Memenangkan Persaingan (Studi Kasus Di Dealer Jaya Motor Subang)” dengan lancar dan baik. Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk dapat memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Besar harapan penulis bahwa Tugas Akhir ini dapat memberikan usulan yang tepat kepada pihak perusahaan secara langsung agar dapat memenangkan persaingan. Namun, dalam pengerjaan pembuatan Laporan Tugas Akhir ini penulis masih memiliki keterbatasan, penulis mengakui bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Sehingga, penulis sangat mengharapkan masukan dan saran yang membangun demi perbaikan Laporan Tugas Akhir yang lebih baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan masukan dari berbagai pihak dari awal hingga akhir pembuatan laporan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua penulis yaitu mama dan papa yang selalu mendukung, mendoakan serta mencukupi kebutuhan finansial penulis selama studi di Universitas Kristen Maranatha, serta adik-adik penulis yang selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan studi di Universitas Kristen Maranatha.
2. Ibu Yulianti, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu, mengarahkan dan meluangkan waktu berupa tenaga dan pikiran kepada penulis selama proses penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini. Penulis banyak mendapatkan ilmu baru, arahan dan masukan, serta motivasi untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Christina, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.

4. Ibu Melina Hermawan, S.T., M.T., selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik dan masukan kepada penulis.
5. Bapak Arif Suryadi, S.T., M.T., selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik dan masukan serta memberikan motivasi kepada penulis.
6. Bapak Jimmy Gozali S.T., M.T., selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik dan masukan kepada penulis.
7. Ibu Winda Halim S.T., M.T. yang telah memotivasi penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
8. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan keilmuan Teknik Industri yang bermanfaat kepada penulis sehingga penulis dapat menerapkannya di dunia kerja.
9. Bapak Kikih, selaku pemilik dealer Jaya Motor Subang, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian Tugas Akhir ini.
10. Teman-teman terdekat saya yaitu Stevanus Dennis K, Derys Christian R, Yohanna Alexander, Hendra Ari K, Sony Verari, Yenny, Febrian Fanuel, Marselinus V.D.P, Martin Wijaya dan Cardelia Virlicia D yang telah mendukung dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Teman-teman asisten Laboratorium APK&E yang telah menyemangati dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Seluruh teman-teman Teknik Industri 2013 dan pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Akhir kata, semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menambah kajian wawasan ilmu terkait bagi pembaca sekalian. Mohon maaf bila ada hal-hal yang kurang berkenan bagi pembaca. Terima kasih.

Bandung, 15 Mei 2017

(Levio Deihi Rinas)