

DAFTAR PUSTAKA

1. Kotler, Philip.; ***“Manajemen Pemasaran”***, jilid 1, Edisi Milenium, PT Prehallindo, Jakarta, 2004.
2. Margono, S.; ***“Metodologi Penelitian Pendidikan”***, PT RINEKA CIPTA, Jakarta, 2003.
3. Santoso Singgih, ***”Statistik Multivariat”***, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta, 2010.
4. Sugiyono, Prof., DR.; ***”Metode Penelitian Administrasi”***, CV. Alfabeta, Bandung, 2006.
5. Sugiyono, Prof., DR.; ***”Statistika Untuk Penelitian”***, CV. Alfabeta, Bandung, 2005.
6. Supranto, MA.; ***“Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar ”***, PT. Rineka Cipta, Jakarta, 2001.
7. Walpole, Ronald E.; ***“Pengantar Statistika”*** edisi 3, PT. Gramedia pustaka Utama, Jakarta 1993

