

**ANALISIS DAN USULAN STRATEGI PEMASARAN  
(STUDI KASUS DI *LAUNDRY TATA*, BANDUNG)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Dalam Mencapai  
Gelar Sarjana Strata I (S1) Pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas  
Teknik, Universitas Kristen Maranatha**

**Disusun Oleh :**

**Nama : Stevanus Dennis Kurniawan**

**NRP : 1323005**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2017**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karuniaNya yang melimpah yang banyak dicurahkan kepada penulis selama pengerjaan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis dan Usulan Strategi Pemasaran (Studi Kasus Di Laundry Tata, Bandung)**”. Pembuatan Tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan akademik untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari enam bab, yaitu :

- Bab 1 Pendahuluan
- Bab 2 Tinjauan Pustaka
- Bab 3 Metodologi Penelitian
- Bab 4 Pengumpulan Data
- Bab 5 Pengolahan Data
- Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kemajuan penelitian ini pada masa yang akan datang.

Dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak dari awal pembuatan proposal hingga akhirnya laporan tugas akhir ini tersusun. Oleh sebab itu, penulis pada kesempatan kali ini ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberi kekuatan, hikmat, kesehatan kepada penulis terlebih lagi dalam proses pembuatan tugas akhir ini.
2. Keluarga penulis terkhusus kepada kedua Orang Tua, papa dan mama yang selalu mendukung, mendoakan serta menyemangati penulis selama menjalani kehidupan perkuliahan di Program Studi Teknik Industri Marantha ini.
3. Saudara penulis yaitu Vania yang selalu memberikan semangat, saran, dan dukungan selama proses pembuatan laporan tugas akhir ini.

4. Bapak Jimmy Gozaly, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, masukan dan memberikan semangat untuk penulis dalam proses penyusunan laporan Tugas Akhir dari aal hingga laporan tugas akhir ini tersusun
5. Ibu Christina, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
6. Bapak Wawan Yudiantyo, S.T., M.T. selaku Koordinator Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
7. Ibu Melina Hermawan, S.T., M.T. selaku dosen wali penulis.
8. Seluruh dosen yang mengajar di Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha. Terima kasih karena penulis boleh diberikan ilmu-ilmu yang berguna dan bimbingan serta ajaran yang berdampak bagi pemikiran dan sudut pandang penulis.
9. Ibu Lisda, selaku pemilik Laundry Tata, yang telah mengizinkan dan mendukung penulis dalam melakukan penelitian Tugas Akhir ini.
10. Partner dalam mengerjakan Tugas Akhir ini, Ezry Meidy Nicodemus, yang selalu mengingatkan dan menyemangati penulis untuk mengerjakan tugas akhir.
11. Teman-teman seperjuangan kuliah dari semester 1 hingga akhir, yaitu Levio Deih Rinas, Yohanna Alexander, Bina Berkhya Muljadi, Derys Chistian Rexivio dan Yenny Stephanie.
12. Teman yang membantu memberikan saran, bantuan, dan masukan kepada penulis yaitu Martin Wijaya, S.T., dan Yohana Carolin S.T.
13. Teman-teman Asisten Laboratorium PTLF, Sisi, Ecy, Yenny, Natalia, Nursinta, Ivana, Nadya, Jan, Ryandi, Larry, Edwin, kakak-kakak angkatan atas dan terkhusus untuk Bapak Santoso, S.T., M.T.
14. Teman-teman Asisten Laboratorium P&K, Derys, Arryani, Meta, Yosi, Shandy, Mutia, Ozi, Melisa, Fergian, dan terkhusus untuk Bapak Andrijanto, S.T., M.Eng.

15. Teman-teman Asisten Laboratorium Simkom, Yosi, Ozi, Ryandi, Sisi, Yarizka, Nisa, kakak-kakak angkatan atas dan terkhusus untuk Bapak Victor Suhandi, S.T., M.T. dan Bapak David Try Liputra. S.T., M.T.
16. Staff Tata Usaha Teknik Industri yang selalu membantu penulis dalam memenuhi syarat-syarat dan arahan prosedur untuk penyelesaian laporan tugas akhir ini.
17. Teman-teman Teknik Industri lainnya khususnya angkatan 2013 yang telah membantu dan mendukung penulis dalam mengerjakan laporan tugas akhir.
18. Pihak-pihak lain yang terkait baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pembaca.

Bandung, Juni 2017

(Stevanus Dennis Kurniawan)