

**ANALISIS PENGARUH KINERJA TERHADAP  
MINAT UNTUK DATANG KEMBALI**

**(Studi Kasus : Redondo Cafe Surya Sumantri,Bandung)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik  
Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu  
Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik  
Universitas Kristen Maranatha**

**Disusun Oleh :**

**Nama : Felicia Fossetta**

**NRP : 1223058**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2017**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan berkat-Nya sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH KINERJA TERHADAP MINAT UNTUK DATANG KEMBALI (Studi Kasus Di Redondo Cafe Surya Sumantri, Bandung)”** ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam hasil laporan Tugas Akhir ini karena penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah mengizinkan saya untuk dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Ini semua hanya oleh kasih karuniaNya.
2. Papa dan mama, terima kasih untuk dukungan dan semua pengorbanan baik moral maupun materi yang diberikan kepada saya. Semoga gelar S-1 ini dapat membuat papa dan mama bangga.
3. Bapak Jimmy Gozaly, S.T, M.T, selaku ketua KBK manajemen industri dan sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dengan sabar sampai laporan Tugas Akhir ini selesai tepat pada waktunya. Maafkan apabila selama membimbing, penulis melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak.
4. Ibu Yulianti, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.
5. Bapak Arif Suryadi, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.

6. Ibu Christina Wirawan, ST.,MT, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.
7. Ibu Melina Hermawan, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.
8. Pihak Redondo Café, yang sudah mau meluangkan waktu sehingga penulis dapat memperoleh informasi yang berguna, terutama Bapak Fauzi yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Redondo Café. Semoga hasil penelitian Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi Redondo Café.
9. Teman – teman seperjuangan, Grace Aprilia, Liana Indira, Selvy. Terimakasih untuk semangat, dukungan, motivasi dan masukan yang diberikan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Xoxo
10. Teman - teman Babi hutan (Steven Yuwono, Novia Setiawan, Yohana Wijaya, Ci Vebri, Ko Hartanto) terimakasih atas dukungan dan motivasi dan tidak pernah lelah mengingatkan untuk menyelesaikan Tugas Akhir
11. Teman – teman komsel dan Chimi Can terimakasih atas dukungan dan semangat yang selalu kalian berikan untuk cepat menyelesaikan Tugas Akhir ini. *Thankyou all, God Bless you!*
12. Pihak-pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang membantu selama Tugas Akhir ini.

Bandung, Juni 2017

Yang membuat pernyataan,

(Felicia Fossetta)