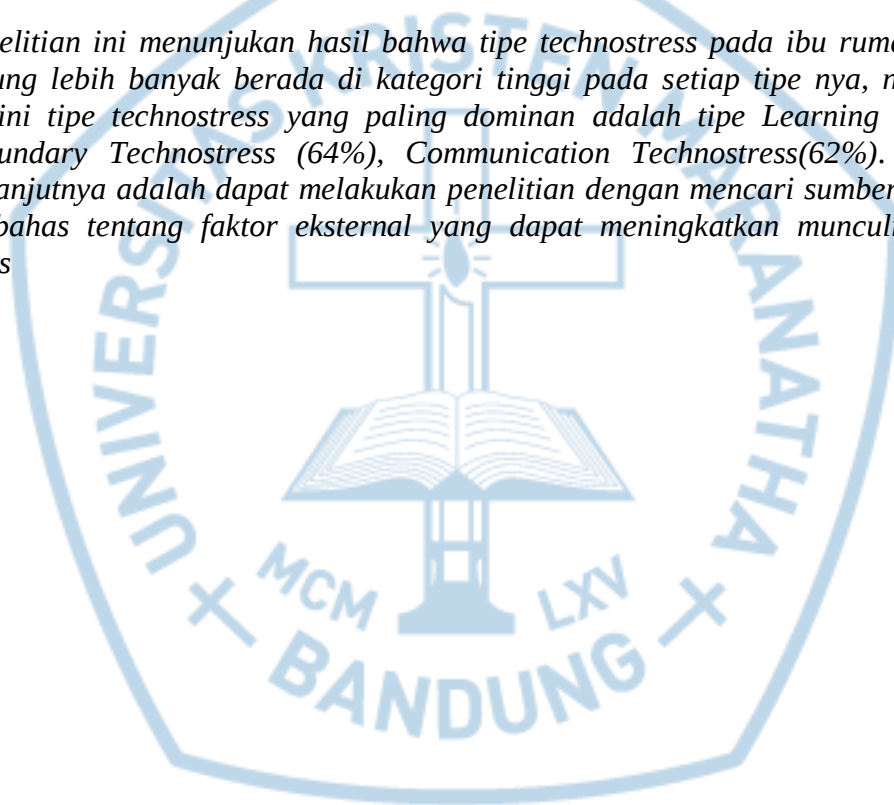


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai tipe technostress pada ibu rumah tangga di kota Bandung, tipe tersebut adalah Learning Technostress, Boundary, Communication, Time, Family, Society Technostress. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 50 orang ibu rumah tangga.

Dalam penelitian ini, peneliti mengadaptasi alat ukur yang disusun oleh peneliti sebelumnya yaitu Iva Asih Era Chrysta (2008). Alat ukur yang digunakan adalah Personal Techno Stress Inventory (PTSI) yang dikonstruksi oleh Larry D. Rosen, Ph.d dan Mischelle M. Weil, Ph.d (1997). Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan Pearson dan uji reliabilitas dengan menggunakan rumus koefisien alpha cronbach, didapatkan validitas keseluruhan item berkisar 0,310 – 0,766 dan reliabilitas sebesar 0,765.

Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa tipe technostress pada ibu rumah tangga di kota Bandung lebih banyak berada di kategori tinggi pada setiap tipe nya, namun dalam penelitian ini tipe technostress yang paling dominan adalah tipe Learning Technostress (68%), Boundary Technostress (64%), Communication Technostress(62%). Saran bagi peneliti selanjutnya adalah dapat melakukan penelitian dengan mencari sumber-sumber lain yang membahas tentang faktor eksternal yang dapat meningkatkan munculnya tipe-tipe technostress

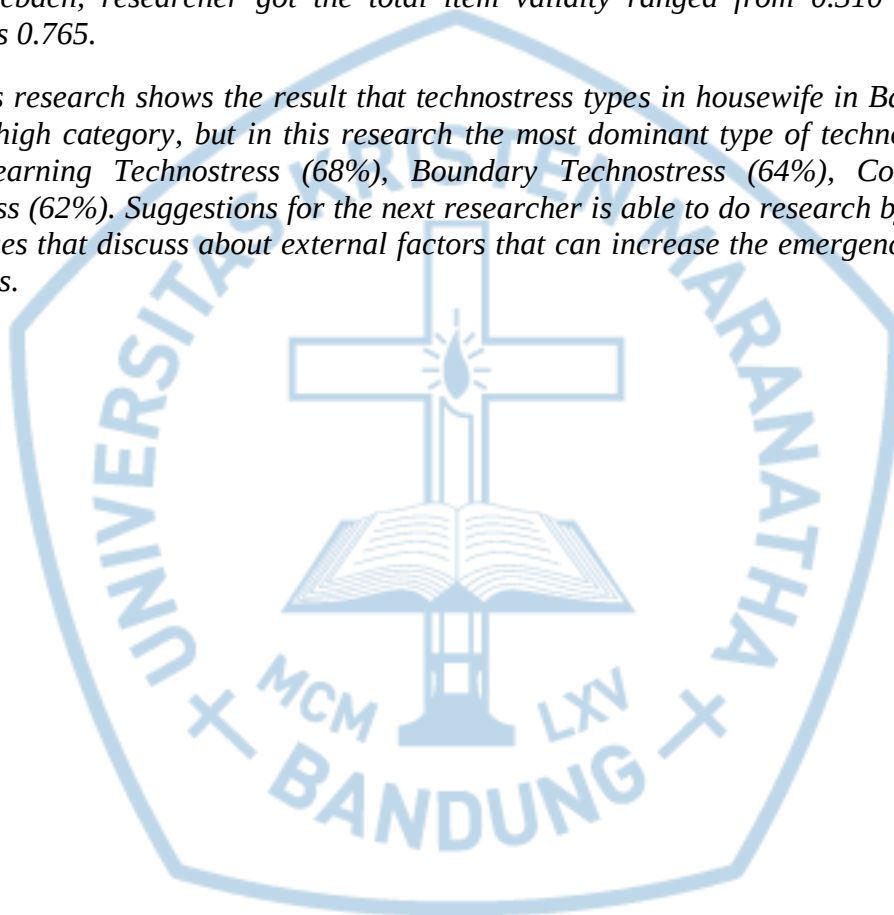


ABSTRACT

This research aim to obtain technostress types among housewife using Smartphone. The types is Learning Technostress, Boundary, Communication, Time, Family and Society Technostress. Sample in this research is about 50 respondents.

In this study, researchers adapted the measuring tool developed by the previous researcher Iva Asih Era Chrysta (2008). The measuring instrument used is Personal Techno Stress Inventory (PTSI) constructed by Larry D. Rosen, Ph.d and Mischelle M. Weil, Ph.d (1997). Based on validity result using Pearson and reliability test using coefficient formula of alpha croncbach, researcher got the total item validity ranged from 0.310 - 0.766 and reliability is 0.765.

This research shows the result that technostress types in housewife in Bandung of all are in the high category, but in this research the most dominant type of technostress is the type of Learning Technostress (68%), Boundary Technostress (64%), Communication Technostress (62%). Suggestions for the next researcher is able to do research by looking for other sources that discuss about external factors that can increase the emergence of types of technostress.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Maksud Penelitian	6
1.3.2 Tujuan Penelitian	6

1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis	6
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
1.5 Kerangka Pemikiran	7
1.6 Asumsi Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori <i>Technostress</i>	13
2.1.1 Definisi <i>Technostress</i>	13
2.1.2 Tipe <i>Technostress</i>	13
2.1.2.1 <i>Learning Technostress</i>	13
2.1.2.2 <i>Boundary Technostress</i>	15
2.1.2.3 <i>Communication Technostress</i>	18
2.1.2.4 <i>Time Technostress</i>	20
2.1.2.5 <i>Family Technostress</i>	22
2.1.2.6 <i>Workplace Technostress</i>	24
2.1.2.7 <i>Society Technostress</i>	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Rancangan Penelitian	27
3.2 Bagan Rancangan Penelitian	27

3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	28
3.3.1 Variabel Penelitian	28
3.3.2 Definisi Konseptual	28
3.3.3 Definisi Operasional	28
3.4 Alat Ukur	30
3.4.1 Alat Ukur Kuesioner <i>Technostress</i>	30
3.4.2 Kisi-kisi Alat Ukur	31
3.4.3 Sistem Penilaian Alat Ukur pada <i>Smartphone</i>	33
3.4.4 Data Pribadi dan Data Penunjang	34
3.4.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	34
3.4.5.1 Validitas Alat Ukur	34
3.4.5.2 Reliabilitas Alat Ukur	35
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	36
3.5.1 Populasi Sasaran	36
3.5.2 Karakteristik Sampel	37
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	37
3.6 Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Sampel Penelitian	38

4.1.1 Berdasarkan Usia	38
4.1.2 Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
4.1.3 Berdasarkan Jumlah <i>Smartphone</i> yang dimiliki	39
4.1.4 Berdasarkan Lama menggunakan <i>Smartphone</i>	40
4.1.5 Berdasarkan Lama Akses Jejaring Sosial	40
4.2 Hasil Penelitian	41
4.2.1 Hasil Penelitian berdasarkan Tipe-tipe <i>Technostress</i>	41
4.3 Pembahasan	42
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Simpulan	50
5.2 Saran	51
5.2.1 Saran Teoritis	51
5.2.2 Saran Praktis	51
DAFTAR PUSTAKA	53
DAFTAR RUJUKAN	54
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Bagan Kerangka Pemikiran	12
Bagan 3.1 Bagan Rancangan Penelitian	27



DAFTAR TABEL

Tabel 3.2 Tabel Bobot Item.....	30
Tabel 3.3 Tabel Kisi-kisi Alat Ukur.....	31
Tabel 4.1 Gambaran Sampel Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.2 Gambaran Sampel Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4.3 Gambaran Sampel Berdasarkan jumlah <i>smartphone</i>	39
Tabel 4.4 Gambaran Sampel Berdasarkan lama menggunakan <i>smartphone</i>	40
Tabel 4.5 Gambaran Sampel Berdasarkan lama akses jejaring sosial	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Kata Pengantar	L - 1
Lampiran 2 - Surat Persetujuan	L - 2
Lampiran 3 - Data Pribadi	L - 3
Lampiran 4 - Petunjuk Pengisian	L - 4
Lampiran 5 - Kisi-kisi Alat Ukur <i>Technostress</i>	L - 5
Lampiran 6 - Kuesioner <i>Technostress</i>	L - 16
Lampiran 7 - Data Mentah	L - 22
Lampiran 8 - Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	L - 34
Lampiran 9 - Hasil Tabulasi Silang	L - 41
Lampiran 10 - Hasil Output SPSS	L - 45
Lampiran 11 Biodata Peneliti	L - 48