

Abstrak

Penelitian ini berjudul “Studi Deskriptif Mengenai Derajat Tipe Technostress Pada Karyawan Perusahaan “X” Bandung”. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat derajat tipe technostress pada karyawan perusahaan “X” yang bergerak dalam bidang IT Consultant berdasarkan pada teori technostress yang diciptakan oleh Larry D. Rosen, Ph.D dan Michelle M. Weil, Ph.D (1997). Tipe technostress tersebut terdiri atas 7 tipe, yaitu Learning Technostress, Boundary Technostress, Communication Technostress, Time Technostress, Family Technostress, Workplace Technostress dan Society Technostress.

Penelitian dilakukan kepada seluruh populasi karyawan perusahaan “X” Bandung sebanyak 30 orang. Setiap partisipan melengkapi kuesioner yang merupakan rekonstruksi dari Personal TechnoStress Inventory (PTSI) ciptaan Larry D. Rosen, Ph.D dan Michelle M. Weil, Ph.D (1997) dengan jumlah item sebanyak 86 item. Pengujian validitas alat ukur ini menggunakan rumus korelasi Rank Spearman dan uji reliabilitas menggunakan rumus koefisien Alpha Cronbach. Berdasarkan uji statistik tersebut didapati sebanyak 50 item yang valid dengan skor validitas berkisar antara 0,304-0,735 dan derajat reliabilitas tinggi dengan skor 0,731.

Dari hasil penelitian didapati urutan tipe technostress berdasarkan pada persentase terbesar pada derajat tipe technostress tinggi adalah Communication Technostress, Society Technostress, Boundary Technostress, Time Technostress, Workplace Technostress, Learning Technostress dan Family Technostress. Untuk penelitian lebih lanjut disarankan untuk meneliti keterkaitan antara 7 tipe technostress dengan beberapa aspek seperti jenis kelamin, divisi pekerjaan, jumlah ICT yang dipakai serta durasi pemakaian ICT secara lebih mendalam. Selain itu kepada HRD perusahaan “X” disarankan untuk memberikan edukasi mengenai technostress kepada karyawan perusahaan “X” untuk meningkatkan kesadaran karyawan akan dampak negatif dari penggunaan ICT terhadap pekerjaan dan kehidupannya.

Abstract

Title of this research is "Descriptive Study of Technostress Type's Degrees on Employees at "X" Company Bandung". The aim of this research is to see the degree of technostress type in employees of "X" company who engaged in IT Consultant based on technostress theory created by Larry D. Rosen, Ph.D and Michelle M. Weil, Ph.D (1997). Technostress type consists of 7 types, i.e. Learning Technostress, Boundary Technostress, Communication Technostress, Time Technostress, Family Technostress, Workplace Technostress and Society Technostress.

The study was conducted to the entire employee population of "X" company Bandung as many as 30 people. Each participant completed a questionnaire which was a reconstruction of Personal Technostress Inventory (PTSI) by Larry D. Rosen, Ph.D and Michelle M. Weil, Ph.D (1997) with a total of 50 items. Testing method for the validity of this measuring tool is using Rank Spearman correlation with validity scores range from 0.304 to 0.735 and reliability test using coefficient of Alpha Cronbach with score 0.731 which means having a high degree of reliability.

Based on the results of the study concluded that the order of technostress type from highest to lowest percentage of technostress are Communication Technostress, Technostress Society, Boundary Technostress, Time Technostress, Workplace Technostress, Learning Technostress and Family Technostress. For further research it is advisable to examine the linkages between 7 types of technostress with some aspects such as gender, work division, number of ICT used and duration of ICT usage in more depth. Besides, for the Human Resource Division of "X" company is suggested to educate the employee about technostress and the negative impact of ICT usage on their work and daily life.

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR BAGAN	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Maksud dan Tujuan	8
1.3.1 Maksud	8
1.3.2. Tujuan	8
1.4. Kegunaan Penelitian	8
1.4.1. Kegunaan Teoritis	8
1.4.2. Kegunaan Praktis	9
1.5. Kerangka Pikir	9
1.6. Asumsi	16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Stres	17
2.1.1. Pengertian Stres	17
2.2. <i>Technostress</i>	18
2.2.1. Pengertian <i>Technostress</i>	18
2.2.2. Tipe-tipe Dari <i>Tecnostress</i>	19
2.2.2.1. <i>Learning Technostress</i>	19
2.2.2.2. <i>Boundary Technostress</i>	20
2.2.2.3. <i>Communication Technostress</i>	21
2.2.2.4. <i>Time Technostress</i>	23
2.2.2.5. <i>Family Technostress</i>	24
2.2.2.5. <i>Workplace Technostress</i>	26
2.2.2.5. <i>Society Technostress</i>	27
2.3. Periode Dewasa Awal	28
2.3.1. Perkembangan Kognitif	28
2.3.2. Perkembangan Karir	29
2.4. ICT	29
2.4.1. Pengertian ICT	29

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian	30
3.2. Variabel dan Definisi Penelitian	31
3.2.1. Variabel Penelitian	31
3.2.2. Definisi Operasional	31
3.3. Alat Ukur	33
3.3.1. Kuesioner <i>The Personal Technostress Inventory</i> (PTSI)	33

3.3.2. Sistem Penilaian Alat Ukur	38
3.3.3. Data Pribadi	39
3.3.4. Validitas dan Reliabilitas Alat ukur	39
3.4.4.1. Validitas Alat Ukur	39
3.3.4.2 Reliabilitas Alat Ukur	40
3.4. Populasi Sasaran Penelitian	41
3.5. Teknik Analisis Data	42
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Subjek Penelitian	43
4.2. Hasil Penelitian	46
4.3. Pembahasan	47
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	61
5.2. Saran	62
5.2.1. Saran Teoritis	62
5.2.2. Saran Praktis	62
 DAFTAR PUSTAKA	 64
DAFTAR RUJUKAN	65
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kisi-Kisi Kuesioner PTSI	34
Tabel 3.2. Bobot Nilai Pernyataan Dalam Alat Ukur	38
Tabel 4.1.1. Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.1.2. Gambaran Subjek Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.1.3. Gambaran Subjek Berdasarkan Tempat Tinggal	44
Tabel 4.1.4. Gambaran Subjek Berdasarkan Divisi	44
Tabel 4.1.5. Gambaran Subjek Berdasarkan Lamanya Bekerja	44
Tabel 4.1.6. Gambaran Subjek Berdasarkan Jam Kerja Subjek	45
Tabel 4.1.7. Gambaran Subjek Berdasarkan Jumlah Perangkat ICT Yang Dipakai Dalam Pekerjaan Kantor	45
Tabel 4.1.8. Gambaran Subjek Berdasarkan Lamanya Berinteraksi Dengan ICT di Kantor	45
Tabel 4.1.9. Gambaran Subjek Berdasarkan Jumlah Perangkat ICT Yang Dipakai Dalam Kehidupan Sehari-hari Di Luar Kantor	46
Tabel 4.1.10. Lamanya Berinteraksi Dengan ICT Di Luar Kantor	46
Tabel 4.2.1. Gambaran Derajat Tipe <i>Technostress</i> Pada Subjek	46

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1. Bagan Kerangka Pikir	15
Bagan 3.1. Prosedur Penelitian	30



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Persetujuan
- Lampiran 2. Kata Pengantar
- Lampiran 3. Identitas Pribadi
- Lampiran 4. Kuesioner PTSI
- Lampiran 5. Kisi-kisi Alat Ukur PTSI
- Lampiran 6. Rekapitulasi Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur PTSI
- Lampiran 7. Karakteristik Responden
- Lampiran 8. Hasil Tabulasi Silang
- Lampiran 9. Profile Perusahaan
- Lampiran 10. Job Description

