

**KONTRIBUSI KEPUASAN KERJA TERHADAP *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT BEHAVIOR PADA KARYAWAN HOTEL “X”
DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjanapada Fakultas Psikologi
Universitas Kristen Maranatha

Oleh:

DESNITARIANG ZAGOTO

1230198



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

KATA PENGANTAR

Pertama-tama peneliti mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia dan perkenananNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha. Skripsi peneliti berjudul: **“Kontribusi Kepuasan Kerja terhadap *Employee Engagement Behavior* Pada Karyawan Hotel “X” di Kota Bandung”**.

Peneliti banyak mengalami pengalaman dan hal-hal baru selama melakukan penelitian ini. Menyelesaikan penelitian ini tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membimbing, membantu dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan penyusunan penelitian ini, yaitu :

1. Dr. Irene P. Edwina, M.Si., *Psikolog* selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Ira Adelina, M.Psi., *Psikolog* selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing, memberi masukan serta dukungan selama penyusunan penelitian ini.
3. Yoga Hardianto, M.Psi., *Psikolog* selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing, memberikan masukan serta dukungan selama penyusunan penelitian ini.
4. Dra. Fifie Nurofia, *Psikolog*, M.M. dan Missiliana R., M.Si., *Psikolog* selaku dosen *expert* mata kuliah PIO yang telah membekali peneliti dengan ilmu PIO serta meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan peneliti dalam menyusun penelitian ini.
5. Seluruh Staff Pengajar yang telah memberikan ilmu dan wawasan kepada peneliti selama masa kuliah peneliti, serta seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Kristen

Maranatha yang telah memberikan bantuan kepada peneliti dalam hal administrasi selama penelitian ini.

6. Bagian HRD dan Manajemen Verona Hotel Palace yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian, serta seluruh pihak Verona Hotel Palace yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan banyak informasi kepada peneliti.
7. Kedua orangtua yang terkasih yang tidak henti-hentinya memberikan doa, *support* moral dan moril, mendengarkan dan memberikan masukan ketika peneliti mengalami kesulitan.
8. Imelda Magdalena Siahaan, S.Psi sebagai kakak rohani peneliti yang selalu memberi masukan dan dorongan baik secara akademik maupun moral serta *attitude* kepada peneliti selama peneliti kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Peneliti menyadari masih banyaknya kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan skripsi yang telah dibuat oleh peneliti. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan petunjuk yang bermanfaat serta saran-saran untuk perbaikan penelitian ini nantinya.

Akhir kata peneliti berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi Hotel “X”, para pembaca dan pihak-pihak lain yang membutuhkan.

Bandung, Februari 2017

Desnitariang Zagoto