

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *WORK ENGAGEMENT* PADA
PETUGAS LAPANGAN DINAS KEBAKARAN DAN
PENANGGULANGAN BENCANA DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi

Universitas Kristen Maranatha Bandung

Oleh :

MONICA LIANY SUHENDRO

NRP : 1130056



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2017

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya, peneliti dapat menyelesaikan tugas besar dari mata kuliah Usulan Penelitian di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha, dengan judul “Studi Deskriptif mengenai *Work Engagement* pada Petugas Lapangan Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana di Kota Bandung”. Peneliti sangat menyadari bahwa tugas ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari sempurna, karena itu peneliti sangat terbuka dan sangat menghargai kritik dan saran dari pembaca untuk menyempurnakan tugas ini.

Dalam penyusunan tugas ini, peneliti mendapatkan bantuan, bimbingan, dukungan dan masukan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Irene P. Edwina, M.Si., Psikolog, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Dosen Wali sekaligus dosen pembimbing pertama peneliti yaitu Ka Yan, M.Psi., Psikolog yang selalu memberikan arahan, dukungan, semangat, saran dan bantuan lainnya kepada peneliti.
3. Dosen pembimbing kedua peneliti yaitu Evi Ema V.P., M.A. yang senantiasa memberikan dukungan, bimbingan, bantuan dan semangat kepada peneliti.
4. Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung yang telah memberikan ijin, banyak informasi, dukungan dan semangat kepada peneliti.
5. Papa, Mama, Ko Chris, Ci Mel, Nevil, yang selalu mendoakan, memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas ini.
6. Raissa Hadiman, S.Psi, Thania Ayu, S.Psi, Riyani Vania, S.Psi, Ita Restaika, S.Psi, Fenicia Aprilia, S.Psi, Ivani Sheren, Felicia Christine dan Maria Gayatri, Rinella

Chirilda Elgi, S.Psi, Raissa Azaria, Kak Santa Angelica, yang selalu memberikan bantuan, dukungan dan saran kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas ini.

7. Pihak-pihak lain yang memberikan dukungan, semangat, arahan, bantuan dan saran kepada peneliti, yang tidak dapat peneliti sebutkan secara satu-persatu.

Akhir kata, peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang terlibat dalam penelitian ini.

Bandung, Mei 2017

Peneliti