

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka diperoleh suatu gambaran mengenai *work engagement* pada petugas lapangan Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung dengan simpulan sebagai berikut :

- 1) Dari seluruh petugas lapangan dinas kebakaran dan penanggulangan bencana Kota Bandung, mayoritas petugas lapangan yang memiliki derajat *work engagement* yang rendah.
- 2) Gambaran dari profil yang paling menonjol pada petugas lapangan yang memiliki *work engagement* yang rendah adalah dengan aspek *vigor*, *dedication*, dan *absorption* yang rendah.
- 3) Petugas lapangan dengan *work engagement* yang rendah, mayoritas merasa bahwa tuntutan pekerjaannya berat dan sumber daya yang dimilikinya kurang mendukung petugas lapangan dalam bekerja. Tuntutan kerja (*job demands*) yaitu tekanan kerja (*work pressure*), tuntutan emosional (*emotional demands*), tuntutan mental (*mental demands*), dan tuntutan fisik (*physical demands*) memiliki kecenderungan keterkaitan dengan derajat *work engagement*.
- 4) Faktor *resources* pada petugas lapangan yang terdiri dari sumber daya kerja (*job resources*) dan sumber daya pribadi (*personal resources*) berupa kebebasan (*autonomy*) dan umpan balik / evaluasi (*performance feedback*), keyakinan akan kemampuan yang dimiliki (*self efficacy*), keyakinan akan potensinya untuk bisa berhasil dan sukses (*optimism*), kemampuan untuk bertahan (*resilience*), dan usaha

dengan sungguh-sungguh untuk mencapai tujuan meskipun mengalami kesulitan (*hope*), memiliki kecenderungan keterkaitan dengan derajat *work engagement*.

5.2. Saran

5.2.1. Saran Teoretis

- 1) Bagi peneliti lain yang ingin meneliti mengenai *work engagement*, dapat melakukan penelitian lebih lanjut dan lebih spesifik mengenai pengaruh faktor-faktor dari *work engagement*, yaitu *job demands*, *job resources*, dan *personal resources* dalam membentuk *work engagement*.
- 2) Bagi peneliti lain yang ingin meneliti mengenai *work engagement*, dapat memperdalam faktor atau variabel lain yang dapat membentuk *work engagement*.
- 3) Bagi peneliti lain yang ingin meneliti mengenai *work engagement*, dapat mencari keterkaitan dari data demografis yaitu usia dan lama bekerja dengan *work engagement*.

5.2.2. Saran Praktis

- 1) Memberikan informasi kepada pemerintah Kota Bandung dan dinas kebakaran dan penanggulangan bencana untuk meningkatkan aspek *vigor* dengan menciptakan suatu situasi yang dapat menimbulkan semangat seperti mengadakan *outbond* bersama bagi petugas lapangan.
- 2) Memberikan informasi kepada pemerintah Kota Bandung dan dinas kebakaran dan penanggulangan bencana untuk meningkatkan aspek *dedication* dengan mengadakan *workshop* atau dialog terbuka antara masyarakat dengan petugas lapangan guna meningkatkan kesadaran petugas lapangan akan pentingnya pekerjaan di dinas kebakaran dan penanggulangan bencana Kota Bandung

- 3) Memberikan informasi kepada petugas lapangan dan dinas kebakaran dan penanggulangan bencana untuk mengadakan pelatihan bagi petugas lapangan yang memiliki aspek *absorption* yang rendah untuk meningkatkan konsentrasi dengan olah raga, menggunakan waktu secara produktif, dan berlatih memusatkan perhatian sehingga dapat meningkatkan keterikatan petugas lapangan dengan pekerjaannya.
- 4) Memberikan informasi kepada petugas lapangan dinas kebakaran dan penanggulangan bencana untuk mempertahankan aspek *vigor*, *dedication*, dan *absorption* dengan tetap bersemangat, merasa pekerjaan merupakan hal yang penting bagi masyarakat luas, fokus dan memiliki konsentrasi konsentrasi yang tinggi ketika sedang bekerja dan mempertahankan keterikatan yang dirasakan terhadap pekerjaannya sebagai petugas lapangan.
- 5) Memberikan informasi kepada dinas kebakaran dan penanggulangan bencana agar dapat mengatur situasi tekanan pekerjaan agar tidak terasa berat melalui *performance feedback*, meningkatkan rasa *optimism* dan *hope* petugas lapangan.