

Abstrak

Penelitian ini berjudul “Studi Deskriptif Mengenai Work Engagement pada Petugas Lapangan Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana di Kota Bandung”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai derajat work engagement pada petugas lapangan di Kota Bandung.

Terdapat 66 orang petugas lapangan yang berpartisipasi di dalam penelitian ini. Setiap partisipan mengisi kuesioner work engagement yang disusun oleh peneliti dan terdiri dari 26 item. Berdasarkan uji validitas menggunakan construct validity diperoleh 22 item yang valid dengan nilai validitas berkisar antara 0.395 – 0.832. Berdasarkan uji reliabilitas, alat ukur work engagement yang digunakan dalam penelitian ini memiliki nilai reliabilitas sebesar 0.751 untuk aspek vigor, 0.771 untuk aspek dedication, dan 0.759 untuk aspek absorption. Work engagement diukur dengan melihat skor untuk setiap aspek. Data hasil penelitian ini diolah menggunakan analisis deskriptif.

Kesimpulan yang diperoleh adalah 60.6% responden memiliki derajat work engagement yang rendah, dan 39.4% responden lainnya memiliki derajat work engagement yang tinggi. Peneliti mengajukan saran untuk melakukan penelitian lebih lanjut dan lebih spesifik mengenai keterkaitan faktor-faktor dari work engagement dalam membentuk work engagement, dan memperdalam faktor atau variabel lain yang dapat membentuk work engagement. Peneliti mengajukan saran agar pemerintah Kota Bandung dan dinas kebakaran dan penanggulangan bencana untuk menciptakan situasi yang dapat menimbulkan semangat, mengadakan pelatihan untuk meningkatkan konsentrasi, mengatur situasi pekerjaan agar tidak terasa berat bagi petugas lapangan.

Abstract

This research entitled “Descriptive Study of Work Engagement in Field Officers of Fire Service and Disaster Relief in Bandung”. The purpose of this study is to obtain a description of the degree of work engagement in field officers of fire service and disaster relief in Bandung.

There were 66 field officers participating in this study. Each participant completed a work engagement questionnaire prepared by the researcher and consisted of 26 items. Based on the validity test using construct validity, 22 valid items were obtained with validity values ranged from 0.395 - 0.832. Based on reliability test, work engagement measuring instrument used in this study has reliability value of 0.751 for vigor aspect, 0.771 for dedication aspect, and 0.759 for absorption aspect. Work engagement is measured by seeing scores for each aspect. The data of this study is processed using descriptive analysis.

The conclusion of this study is 60.6% of the participants have low degree of work engagement, and 39.4% of other participants have high degree of work engagement. The researcher proposes to conduct further and more specific research on the interrelationship of factors of work engagement in forming work engagement, and to deepen the factors or other variables that can form work engagement. The researchers proposed that the government of Bandung and the fire and disaster management agencies create a spirit-stimulating situation, conduct training to improve concentration, manage the work situation so it won't be far too heavy for their field officers.

DAFTAR ISI

Judul	
Lembar Pengesahan	
Abstrak	iii
<i>Abstract</i>	iv
Kata Pengantar	v
Daftar isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Bagan	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1. Maksud Penelitian	10
1.3.2. Tujuan Penelitian	10
1.4. Kegunaan Penelitian	10
1.4.1. Kegunaan Teoretis	10
1.4.2. Kegunaan Praktis	10
1.5. Kerangka Pemikiran	11
1.6. Asumsi Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori <i>Work Engagement</i>	20
2.1.1. <i>Work Engagement</i>	20
2.1.2. Pengertian <i>Work Engagement</i>	21

2.1.3. Aspek – aspek <i>Work Engagement</i>	21
2.1.3.1. <i>Vigor</i>	21
2.1.3.2. <i>Dedication</i>	21
2.1.3.3. <i>Absorption</i>	21
2.1.4. Ciri-ciri <i>Work Engagement</i>	22
2.1.5. Faktor-faktor yang memengaruhi <i>Work Engagement</i>	24
2.1.6. <i>Work Engagement</i> dan <i>Performance</i>	27
2.2. Teori Perkembangan Dewasa	29
2.2.1. Dewasa Awal	29
2.2.2. Dewasa Tengah	30
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Rancangan dan Prosedur Penelitian	31
3.2. Bagan Prosedur Penelitian	31
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
3.3.1. Variabel Penelitian	32
3.3.2. Definisi Konseptual	32
3.3.3. Definisi Operasional	32
3.4. Alat Ukur	33
3.4.1. Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	33
3.4.1.1. Prosedur Pengisian Alat Ukur	34
3.4.1.2. Sistem Penilaian Alat Ukur	35
3.4.2. Data Pribadi dan Data Penunjang	36
3.4.2.1. Data Pribadi	36
3.4.2.2. Data Penunjang	36
3.4.3. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	36

3.4.3.1. Validitas Alat Ukur.....	36
3.4.3.2. Reliabilitas Alat Ukur	37
3.5. Populasi	38
3.5.1. Populasi Sasaran	38
3.5.2. Karakteristik Populasi	38
3.6. Teknik Analisa Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Responden Penelitian	40
4.1.1. Berdasarkan Usia	40
4.1.2. Berdasarkan Lama Bekerja	40
4.2. Hasil Penelitian	41
4.3. Pembahasan	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	51
5.2. Saran	52
5.2.1. Saran Teoritis	52
5.2.2. Saran Praktis	52
Daftar Pustaka	54
Daftar Rujukan	55
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kisi-kisi Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	33
Tabel 3.2. Kriteria Pengisian Kuesioner Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	34
Tabel 3.3. Kriteria Penilaian Kuesioner Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	35
Tabel 3.4. Kisi-kisi Data Penunjang	36
Tabel 4.1. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.2. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja	40
Tabel 4.3. Gambaran Derajat <i>Work Engagement</i>	41
Tabel A1. Validitas	L-9
Tabel A2. Reliabilitas	L-9
Tabel B1. Gambaran Profil	L-10
Tabel B2. Hasil Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dengan <i>Vigor</i>	L-10
Tabel B3. Hasil Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dengan <i>Dedication</i>	L-10
Tabel B4. Hasil Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dengan <i>Absorption</i>	L-10
Tabel B5. Hasil Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dengan Faktor <i>Job Demands</i>	L-11
Tabel B6. Hasil Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dengan Faktor <i>Job Resources</i>	L-11
Tabel B7. Hasil Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dengan Faktor <i>Personal Resources</i>	L-12
Tabel B8. Hasil Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dengan <i>Demands & Resources</i>	L-13
Tabel B9. Hasil Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dengan Usia	L-13
Tabel B10. Hasil Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dengan Lama Bekerja	L-13
Tabel C1. Median untuk Setiap Aspek	L-14
Tabel C2. Hasil <i>Work Engagement</i> Setiap Subjek	L-14
Tabel C3. Hasil Faktor <i>Job Demands</i>	L-15

Tabel C4. Hasil Faktor <i>Job Resources</i> dan <i>Personal Resources</i>	L-17
Tabel C5. Tabel Keterkaitan <i>Demands</i> dan <i>Resources</i>	L-18



DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1. Kerangka Pemikiran	18
Bagan 3.1. Prosedur Penelitian	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kata Pengantar dan <i>Letter of Concent</i>	L-1
Lampiran 2 Alat Ukur	L-3
Lampiran 3 Validitas dan Reliabilitas	L-9
Lampiran 4 Tabulasi Silang Hasil Penelitian	L-10
Lampiran 5 Data Mentah	L-14

