

ABSTRAK

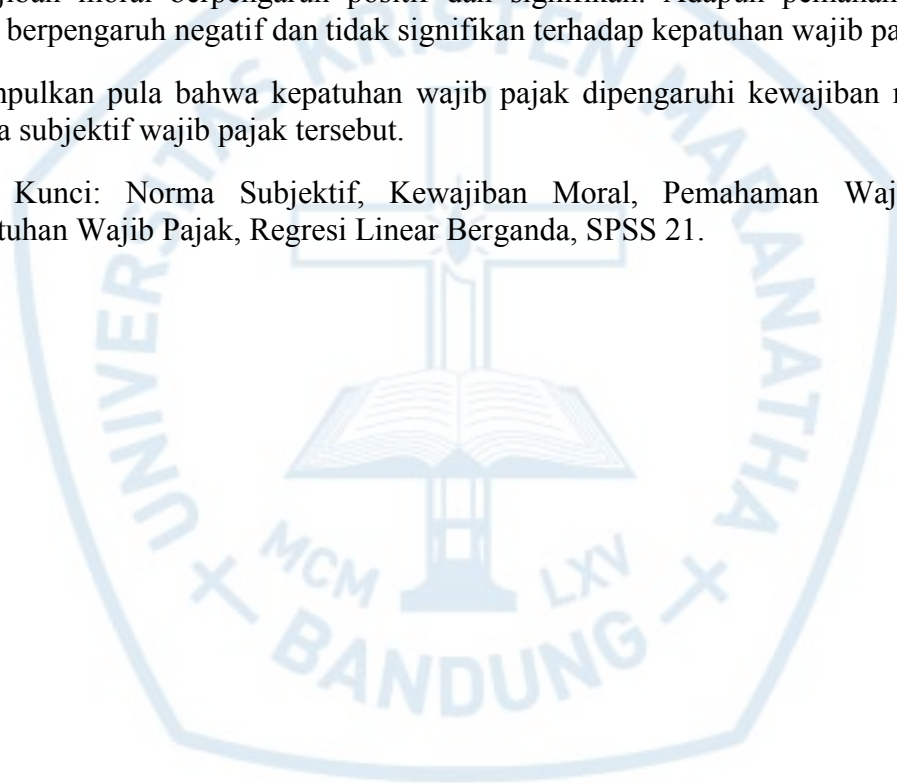
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh norma subjektif, kewajiban moral serta pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Soreang.

Pada analisis statistik, digunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS 21 untuk mengetahui pengaruh norma subjektif, kewajiban moral dan pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak baik secara simultan maupun secara terpisah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa norma subjektif, kewajiban moral serta pemahaman wajib pajak secara serempak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan hasil uji parsial (uji-t) menunjukkan bahwa norma subjektif dan kewajiban moral berpengaruh positif dan signifikan. Adapun pemahaman wajib pajak berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Disimpulkan pula bahwa kepatuhan wajib pajak dipengaruhi kewajiban moral dan norma subjektif wajib pajak tersebut.

Kata Kunci: Norma Subjektif, Kewajiban Moral, Pemahaman Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Regresi Linear Berganda, SPSS 21.



ABSTRACT

The purpose of this research is to identify and analyze the influence of subjective norms, moral obligation, and tax comprehension towards the compliance of tax payers in KPP Pratama Soreang.

Statistic analysis is done by performing multiple linear regression analysis using SPSS 21 to identify the influence of subjective norms, moral obligation, and tax comprehension towards the compliance of tax payers in KPP Pratama Soreang, both simultaneously and partially.

The result shows that simultaneously, subjective norms, moral obligation, and tax comprehension are influential towards the compliance of tax payers in KPP Pratama Soreang. Meanwhile the result of partial test (t-test) shows that subjective norms and moral obligation are partially have significant and positive influences towards the compliance of tax payers. Tax comprehension on the other hand, partially has negative and insignificant influence towards the compliance of tax payers.

It is concluded that the compliance of tax payers is influenced by the moral obligation and subjective norms of said tax payers.

Keyword: Subjective Norms, Moral Obligation, Tax Comprehension, Compliance of Tax Payers, Multiple Linear Regression, SPSS 21.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORITIS, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
2.1 Kajian Teoritis.....	11
2.1.1 Grand Theory Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	14

2.1.2.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.2.2 Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	15
2.1.4 Norma Subjektif Wajib Pajak.....	16
2.1.4.1 Pengertian Norma Subjektif.....	16
2.1.4.2 Norma Subjektif Wajib Pajak.....	17
2.1.4.3 Indikator Norma Subjektif.....	17
2.1.5 Kewajiban Moral.....	18
2.1.5.1 Pengertian Kewajiban Moral.....	18
2.1.5.2 Indikator Kewajiban Moral.....	19
2.1.6 Pemahaman Wajib Pajak.....	20
2.1.6.1 Pengertian Pemahaman Wajib Pajak.....	20
2.1.6.2 Indikator Pemahaman Wajib Pajak.....	20
2.1.7 Penelitian Terdahulu.....	21
2.2 Rerangka Pemikiran.....	28
2.3 Model Penelitian.....	30
2.4 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Pembatasan Masalah Penelitian.....	33
3.2 Objek Penelitian dan Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.2.1 Objek Penelitian.....	33
3.2.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.3 Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.1 Metode Penelitian.....	35

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	36
3.4.1 Definisi Operasional.....	36
3.4.2 Pengukuran Variabel.....	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	40
3.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.5.1.1 Uji Normalitas.....	42
3.5.1.2 Uji Multikolinearitas.....	42
3.5.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	43
3.5.2 Regresi Linier Berganda.....	43
3.5.2.1 Uji-t.....	44
3.5.2.2 Uji-F.....	45
3.5.2.3 Uji Koefisien Determinasi.....	45
3.5.2.4 Uji Hipotesis.....	46
3.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	48
4.1 Gambaran Umum Unit Penelitian.....	48
4.1.1 Sejarah KPP Pratama Soreang.....	48
4.1.2 Karakteristik Responden.....	49
4.1.2.1 Jenis Kelamin.....	49
4.1.2.2 Usia.....	50
4.1.2.3 Pendidikan.....	50
4.1.2.4 Lama Menjadi Wajib Pajak.....	51

4.2 Analisis Data.....	52
4.2.1 Uji Normalitas.....	53
4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	54
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.2.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	57
4.2.5 Uji-t.....	58
4.2.6 Uji-F.....	59
4.2.7 Uji Koefisien Determinasi.....	60
4.2.8 Uji Hipotesis.....	61
4.2.9 Penjelasan Hasil Penelitian.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Penelitian.....	29
2.2	Model Penelitian.....	30



DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
1.1	Realisasi Penerimaan Pajak (dalam milyaran Rupiah).....	2
1.2	Persentase Pencapaian Penerimaan Pajak Nasional Tahun 2011 – 2015 (dalam trilyunan Rupiah).....	3
1.3	Data Kepatuhan WP OP Tahun 2010 – 2014.....	7
2.1	Penelitian Terdahulu.....	26
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	38
4.1	Data Jenis Kelamin.....	46
4.2	Data Usia.....	47
4.3	Data Pendidikan.....	48
4.4	Data Lama Menjadi Wajib Pajak.....	49
4.5	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	50
4.6	Multikolinearitas.....	51
4.7	Correlations.....	53
4.8	Regresi Linear Berganda.....	54
4.9	ANOVA.....	56
4.10	Model Summary.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran: Kuisisioner

Lampiran: Tabulasi Kuisisioner dalam skala Ordinal

Lampiran: Data dalam skala Interval

Lampiran: Hasil Uji Validitas & Reliabilitas

Lampiran: Hasil Uji Statistik

