

**Dampak *Servant Leadership* Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan Universitas Kristen Maranatha Bandung**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata (S-1)**

Oleh

Anyta Kustiani

1255013



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2016**

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yesus Kristus, Sang Pemilik kehidupan, karena hanya atas Kasih, Berkat, dan campur tanganNya saja penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Dampak *Servant Leadership* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Universitas Kristen Maranatha Bandung” ini. Sungguh besar Kasih Sayang Tuhan.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji dan menganalisis dampak *Servant Leadership* terhadap kepuasan kerja karyawan Universitas Kristen Maranatha, khususnya bagi Tenaga Kependidikan Tetap. Penulis melakukan penelitian dengan cara observasi dan wawancara non formal, serta survey melalui kuisioner yang dibagikan kepada Tenaga Kependidikan Tetap Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Penelitian ini hanya berfokus pada kelompok pegawai Tenaga Kependidikan Tetap Universitas Kristen Maranatha saja, dan masih ada kelompok pegawai lainnya yang terdapat di Universitas Kristen Maranatha, sehingga belum dapat dijadikan sebagai acuan yang pasti.

Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Bapak Rony Setiawan, S.E., M.M. selaku Pembimbing, atas kesabaran dan bimbingan yang diberikan;
2. Suami dan anak-anak yang telah mencurahkan segenap cinta, dukungan, dan pengertian yang luar biasa;
3. Keluarga besar Madjiah dan Pai, yang selalu mendukung dalam doa;
4. Bapak Yohanes Hermanto Sirait, S.H., LL.M. dan ibu Ai Permanasari, S.H., LL.M., Dosen Fakultas Hukum yang selalu bersedia membantu menjadi *translater*, editor, sekaligus penyemangat yang luar biasa.
5. Pimpinan dan teman-teman di Universitas Kristen Maranatha atas dukungan dan dorongan yang tiada bosannya agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini;
6. Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen, para Dosen dan seluruh staf Program Studi Manajemen yang selalu siap membantu dan memberikan *support* yang luar biasa;
7. Bapak Prof. Dr. Drs. Wilson Bangun, M.Si. yang memberikan inspirasi dan masukan-masukan yang sangat diperlukan.

Semoga Tuhan Yesus selalu menyertai dan membalas segala perhatian dan bantuan yang telah diberikan dengan limpahan Kasih SayangNya.

Akhir kata, semoga penelitian ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan Yesus memberkati.

Bandung, Desember 2016

Anyta Kustiani