

ABSTRAK

Servant Leadership merupakan pendekatan yang mendahulukan melayani dibandingkan memimpin, memiliki ciri khas yaitu pemimpin menghargai pegawainya sebagai seorang rekan kerja (*partner*) dan mampu memberikan rasa dihargai dalam diri pegawai, yang akan memengaruhi kepuasan kerja pegawai itu sendiri, sehingga dapat dengan secara sadar memberikan kontribusi terbaiknya bagi perusahaan. Kepuasan kerja merupakan suatu respon positif dari seseorang terhadap pekerjaan dan pengalaman kerjanya, bagaimana cara karyawan tersebut memandang pekerjaannya, yang akan berdampak pada sikapnya terhadap pekerjaannya, jika dia merasa puas akan pekerjaannya maka cenderung akan menjadikannya dapat melakukan pekerjaannya dengan lebih.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis dampak *Servant Leadership* terhadap kepuasan kerja karyawan Universitas Kristen Maranatha. Responden dari penelitian ini adalah Tenaga Kependidikan Tetap Universitas Kristen Maranatha Bandung. Metode sampling yang dilakukan adalah dengan teknik *simple random sampling*, dan teknik pengumpulan data dengan survei melalui kuisioner, sedangkan analisis data menggunakan metode *Linear Regression Analysis*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Servant Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (*job satisfaction*). Implikasi manajerial yang dapat diajukan berdasarkan hasil penelitian adalah penerapan *Servant Leadership* yang baik akan menimbulkan rasa nyaman dalam bekerja, menimbulkan rasa dihargai yang berdampak pada kualitas kerja yang lebih baik untuk mencapai tujuan.

Kata Kunci : *Servant Leadership*, Kepuasan Kerja.

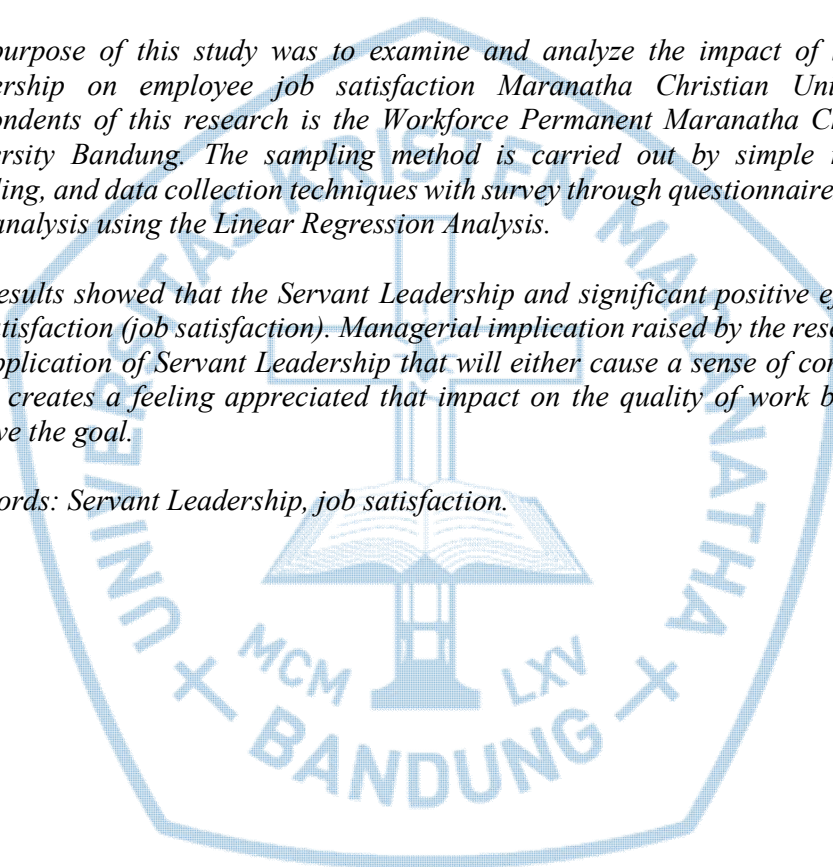
ABSTRACT

Servant Leadership is an approach that puts airpot than lead, has a characteristic that leaders respect their employees as a co-worker (partner) and capable of providing rewarding feelings inside of employees, which will affect employee satisfaction itself, so it can consciously best contribution for the company. Job satisfaction is a positive response from someone on employment and work experience, how the employee sees its job, which will have an impact on his attitude towards his work, if he were satisfied with the job it will tend to make it able to do his job better.

The purpose of this study was to examine and analyze the impact of Servant Leadership on employee job satisfaction Maranatha Christian University. Respondents of this research is the Workforce Permanent Maranatha Christian University Bandung. The sampling method is carried out by simple random sampling, and data collection techniques with survey through questionnaires, while data analysis using the Linear Regression Analysis.

The results showed that the Servant Leadership and significant positive effect on job satisfaction (job satisfaction). Managerial implication raised by the research is the application of Servant Leadership that will either cause a sense of comfort in work, creates a feeling appreciated that impact on the quality of work better to achieve the goal.

Keywords: Servant Leadership, job satisfaction.



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1 Kepemimpinan.....	6
2.1.2 Servant Leadership.....	8
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	12
2.1.4 Riset Empiris.....	15
2.1.5 Rerangka Teoritis	20
2.2 Rerangka Pemikiran.....	21
2.3 Model Penelitian	22
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24

3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Populasi dan Sampel	24
3.2.1 Populasi.....	24
3.2.2 Sampel	25
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV).....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5 Teknik Analisis Data.....	35
3.5.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	36
3.5.2 Pengujian Normalitas	37
3.5.3 Pengujian Outliers.....	38
3.5.4 Pengujian Heteroskedastisitas.....	38
3.5.5 Pengujian Hipotesis.....	39
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	40
4.1 Hasil Pengumpulan Data	40
4.2 Hasil Pengujian Validitas dan Realibilitas	45
4.3 Hasil Pengujian Normalitas	50
4.4 Hasil Pengujian Outliers.....	52
4.5 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	53
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	54
BAB V PENUTUP	58
5.1 Simpulan.....	58
5.2 Implikasi Manajerial	58
5.3 Keterbatasan dan Saran Bagi Penelitian Mendatang	59
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN A	62
LAMPIRAN B LEMBAR KUESIONER.....	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.1 Rerangka teoritis.....	20
Gambar 2.2.1 Rerangka Pemikiran.....	21
Gambar 2.3.1 Model Penelitian.....	22
Gambar 4.5.1 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	53



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.1 Karakteristik Servant Leadership.....	10
Tabel 2.1.2 Riset Empiris.....	15
Tabel 3.3.1 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.5.1 Pemberian Bobot Menurut Skala Likert.....	36
Tabel 4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif Jenis Kelamin Responden.....	41
Tabel 4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Tingkat Pendidikan Responden	41
Tabel 4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif Lama Bekerja Responden.....	42
Tabel 4.1.4 Hasil Analisis Deskriptif Posisi dalam Pekerjaan Responden.....	42
Tabel 4.1.5 Hasil Analisis Deskriptif Penghasilan Rata-Rata Perbulan.....	43
Tabel 4.1.6 Jumlah dan lama bekerja Tenaga Kependidikan Tetap Universitas Kristen Maranatha	43
Tabel 4.2.1 Hasil Pengujian Validitas Terhadap Servant Leadership	45
Tabel 4.2.2 Hasil Pengujian Validitas Terhadap Kepuasan Kerja (KK)	47
Tabel 4.2.3 Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Servant Leadership.....	48
Tabel 4.2.4 Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.3.1 Hasil Pengujian Normalitas Tiap Item (sebelum uji Outliers).....	51
Tabel 4.3.2 Hasil Pengujian Normalitas Tiap Item (setelah uji Outliers).....	51
Tabel 4.4.1 Hasil Pengujian Outlier	52
Tabel 4.6.1 Hasil Analisis Persamaan Regresi Servant Leadership Terhadap Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.6.2 Hasil Analisis Kecocokan Regresi Servant Leadership Terhadap Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4.6.3 Hasil Analisis Besarnya Pengaruh Servant Leadership terhadap Kepuasan Kerja.....	56