

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di HARRIS Hotel & Conventions Ciumbuleuit Bandung. Data penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan dengan cara penyebaran kuesioner. Sampel penelitian ini adalah sebanyak 49 karyawan dengan menggunakan sampling purposip. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan program SPSS. Pengolahan data yang dilakukan antara lain uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 11,6%. Kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 8,1%. Dari ketiga variabel yang diteliti, motivasi kerja merupakan variabel yang paling berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan HARRIS Hotel & Conventions Ciumbuleuit Bandung.

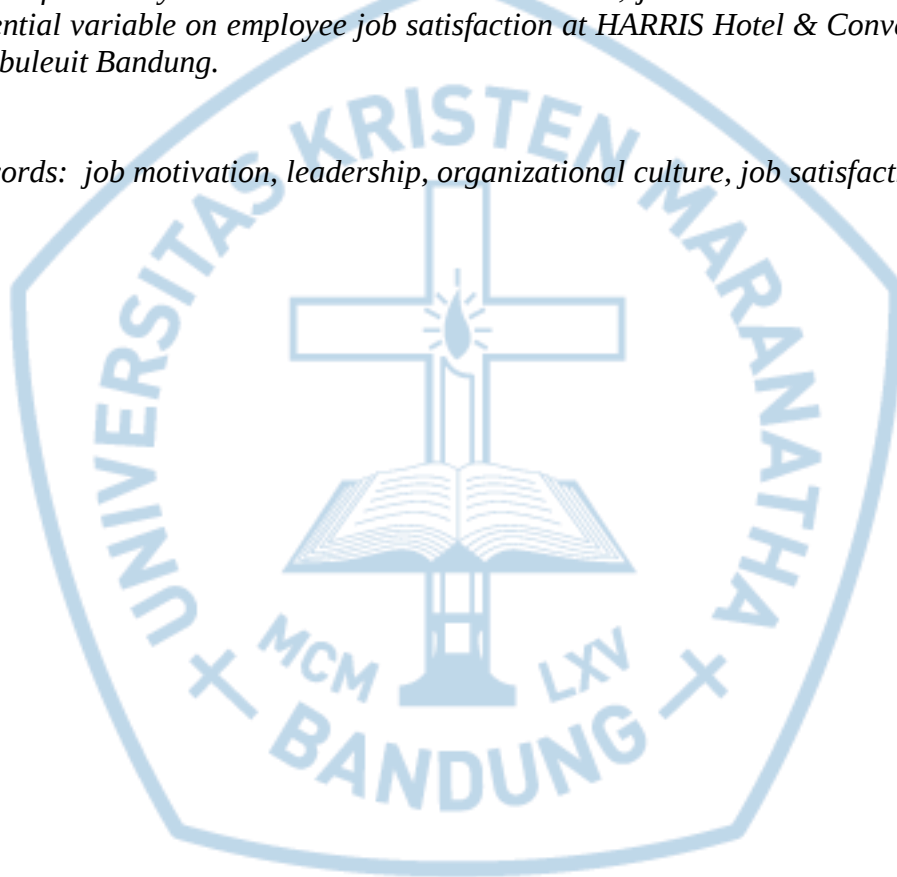
Kata-kata kunci: motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job motivation, leadership, and organizational culture on employee job satisfaction at HARRIS Hotel & Conventions Ciumbuleuit Bandung. Data in this research is primary data collected by distributing questionnaires. Samples taken are 49 employees by using purposive sampling. Data were analyzed using multiple regression analysis with SPSS. Data processing include validity test, reliability test, classic assumption test, coefficient of determination and hypothesis test. The results showed that job motivation has effect on employee job satisfaction by 11.6%. Leadership has no affect on employee job satisfaction. Organizational culture has effect on employee job satisfaction by 8.1%. Over all variables studied, job motivation is the most influential variable on employee job satisfaction at HARRIS Hotel & Conventions Ciumbuleuit Bandung.

Keywords: job motivation, leadership, organizational culture, job satisfaction.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Sistem Pengendalian Manajemen	7
2.1.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	7
2.1.1.2 Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
2.1.1.3 Unsur-unsur Pengendalian Manajemen	9
2.1.2 Motivasi Kerja	11
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	11
2.1.2.2 Jenis-Jenis Motivasi	12
2.1.2.3 Tujuan Motivasi Kerja	13
2.1.2.4 Indikator Motivasi Kerja.....	16
2.1.3 Kepemimpinan.....	18
2.1.3.1 Pengertian Kepemimpinan.....	18
2.1.3.2 Teori-teori Kepemimpinan.....	19
2.1.3.3 Sifat-Sifat Kepemimpinan	22
2.1.3.4 Karakteristik Kepemimpinan	24
2.1.4 Budaya Organisasi	25
2.1.4.1 Pengertian Budaya Organisasi	25
2.1.4.2 Karakteristik Budaya Organisasi	26
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	27
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	27
2.1.5.2 Dampak Kepuasan Kerja	28
2.1.5.3 Respon Ketidakpuasan Dalam Pekerjaan	29
2.1.5.4 Indikator Kepuasan Kerja	30
2.1.6 Kaitan Sistem Pengendalian Manajemen Dengan Motivasi Kerja, Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja.....	32

2.2	Kerangka Pemikiran.....	33
2.3	Pengembangan Hipotesis	34
2.3.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ...	34
2.3.2	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja ..	35
2.3.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	36
2.4	Model Penelitian	37
2.5	Hasil Penelitian Terdahulu	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	40
3.2	Populasi, Sampel, Metode Pengambilan Sampel, dan Ukuran Sampel.....	41
3.2.1	Populasi.....	41
3.2.2	Sampel	41
3.2.3	Metode Pengambilan Sampel	42
3.2.4	Ukuran Sampel	42
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	43
3.4	Metode Pengumpulan Data	45
3.5	Pengujian Data	46
3.5.1	Uji Validitas	46
3.5.2	Uji Reliabilitas	46
3.5.3	Uji Normalitas.....	47
3.5.4	Uji Heterokedastisitas	47
3.5.5	Uji Multikolinearitas.....	48
3.6	Teknik Analisis Data.....	48
3.6.1	Regresi Linear Berganda	48
3.6.2	Uji Hipotesis	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	51
4.1.1	Objek Penelitian	51
4.1.2	Identitas Responden	54
4.1.3	Hasil Tanggapan Responden.....	57
4.1.3.1	Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja ...	57
4.1.3.2	Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan...	64
4.1.3.3	Tanggapan Responden Tentang Budaya Organisasi	71
4.1.3.4	Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan	76
4.1.4	Hasil Uji Validitas.....	87
4.1.5	Hasil Uji Realibilitas	90
4.1.6	Uji Asumsi Klasik	91
4.1.6.1	Uji Normalitas	91
4.1.6.2	Uji Heterokedatisitas	92
4.1.6.3	Uji Multikolinearitas	93
4.1.7	Regresi Linear Berganda.....	94
4.1.8	Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	95
4.1.8.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	96

4.1.8.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	97
4.1.8.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	97
4.1.9 Analisis Koefisien Determinasi.....	98
4.2 Pembahasan	99
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan.....	101
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	107



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 2.2 Model Penelitian	37



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	44
Tabel 3.2 Skor Penilaian Kuesioner	46
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 1	57
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 2	57
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 3	58
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 4	58
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 5	59
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 6	59
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 7	60
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 8	60
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 9	61
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pernyataan 10	61
Tabel 4.15 Persentase Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Motivasi Kerja	62
Tabel 4.16 Skor Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Motivasi Kerja	63
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan Pernyataan 1	64
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan Pernyataan 2	65
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan Pernyataan 3	65
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan Pernyataan 4	66
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan Pernyataan 5	66
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan Pernyataan 6	67
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan Pernyataan 7	67
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan Pernyataan 8	68
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan Pernyataan 9	68
Tabel 4.26 Persentase Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Kepemimpinan	69
Tabel 4.27 Skor Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Kepemimpinan	70
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Tentang Budaya Organisasi Pernyataan 1	71
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Tentang Budaya Organisasi Pernyataan 2	71
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Tentang Budaya Organisasi Pernyataan 3	72
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Tentang Budaya Organisasi Pernyataan 4	72
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Tentang Budaya Organisasi Pernyataan 5	73
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Tentang Budaya Organisasi	

Pernyataan 6	73
Tabel 4.34 Persentase Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Budaya Organisasi.....	74
Tabel 4.35 Skor Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Budaya Organisasi	75
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan Pernyataan 1	76
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan Pernyataan 2	76
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan Pernyataan 3.....	77
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan Pernyataan 4.....	77
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan Pernyataan 5	78
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan Pernyataan 6.....	78
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan Pernyataan 7	79
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan Pernyataan 8.....	79
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan Pernyataan 9	80
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan Pernyataan 10	80
Tabel 4.46 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan Pernyataan 11	81
Tabel 4.47 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan Pernyataan 12	81
Tabel 4.48 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan Pernyataan 13.....	82
Tabel 4.49 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan Pernyataan 14.....	82
Tabel 4.50 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan Pernyataan 15.....	83
Tabel 4.51 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan Pernyataan 16.....	83
Tabel 4.52 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan Pernyataan 17	84
Tabel 4.53 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan Pernyataan 18.....	84
Tabel 4.54 Persentase Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan.....	85
Tabel 4.55 Skor Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan.....	86
Tabel 4.56 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	88
Tabel 4.57 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	88
Tabel 4.58 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	89

Tabel 4.59	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	89
Tabel 4.60	Hasil Uji Reliabilitas.....	90
Tabel 4.61	<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	91
Tabel 4.62	Hasil Uji Heteroskedastisitas	92
Tabel 4.63	Hasil Uji Multikolinearitas.....	93
Tabel 4.64	<i>Coefficients</i> ^a	94
Tabel 4.65	Hasil Uji Hipotesis 1	96
Tabel 4.66	Korelasi Antara Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan	96
Tabel 4.67	Hasil Uji Hipotesis 2	97
Tabel 4.68	Hasil Uji Hipotesis 3	97
Tabel 4.69	Korelasi Antara Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan	98
Tabel 4.70	Model Summary ^b	99



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Identitas Responden.....	108
Lampiran B Tanggapan Responden.....	109
Lampiran C Lampiran Hasil Olah Data	119

