

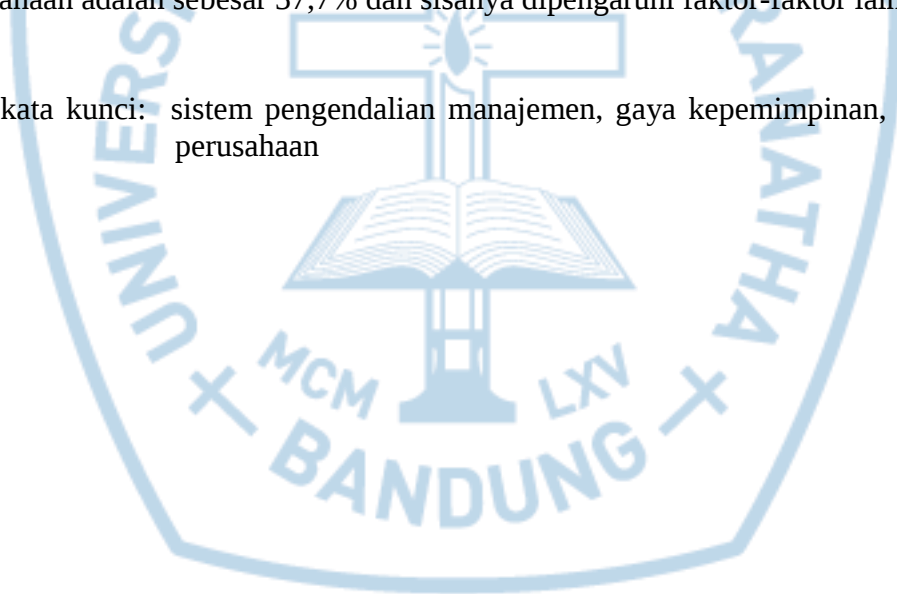
ABSTRAK

Sistem pengendalian manajemen adalah suatu mekanisme secara formal didesain untuk menciptakan kondisi yang mampu meningkatkan peluang dan pencapaian harapan serta memperoleh hasil (*output*) yang diinginkan, dengan memfokuskan pada tujuan yang akan dicapai oleh organisasi dan perilaku yang diinginkan partisipan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem pengendalian manajemen dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja perusahaan. Jenis penelitian ini berupa *causal explanatory*, dengan metode analitis data regresi linier berganda, dengan teknik pengumpulan data kuesioner.

Sistem pengendalian manajemen berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Hasil ini ditunjukkan oleh nilai sig. sebesar 0,045 lebih kecil dari tingkat signifikansi penelitian (0,05). Gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Hasil ini ditunjukkan oleh nilai sig. sebesar 0,000 lebih kecil dari tingkat signifikansi penelitian (0,05). Sistem pengendalian manajemen dan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan. Hasil uji ini ditunjukkan oleh nilai sig. pada uji Anova sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05. Tingkat pengaruh yang dihasilkan oleh kedua variabel independen terhadap kinerja perusahaan adalah sebesar 37,7% dan sisanya dipengaruhi faktor-faktor lain

Kata-kata kunci: sistem pengendalian manajemen, gaya kepemimpinan, kinerja perusahaan



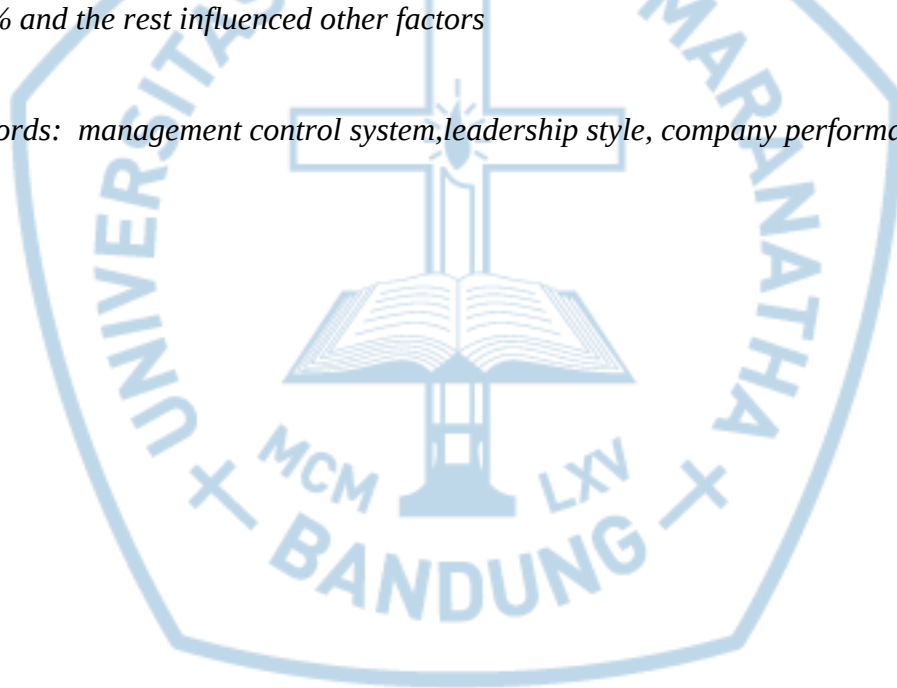
ABSTRACT

Management control system is a formal mechanism designed to create conditions that will increase the opportunity and achievement expectations and get results (output) is desirable, with a focus on the objectives to be achieved by the organization and the desired behavior of participants

The purpose of this study was to determine the effect of the application of management control system and style of leadership to the company's performance. This type of research in the form of causal explanatory, with the analytical method of multiple linear regression data, and data collection with questionnaire.

Management control system affect the company's performance. These results indicated by sig. amounted to 0.045 less than the significance level studies (0,05). Leadership styles affect the performance of the company. These results indicated by sig. 0,000 less than the significance level studies (0,05). Management control system and style of leadership significantly influence the company's performance. The test results indicated by sig. at Anova 0,000 less than 0.05. The level of effects produced by the two independent variables on the performance of the company is 37.7% and the rest influenced other factors

Ke words: management control system, leadership style, company performance



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
 BAB II LANDASAN TEORI	 7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Sistem	7
2.1.2 Pengendalian	8
2.1.3 Manajemen	11
2.1.4 Sistem Pengendalian Manajemen	13
2.1.5 Kepemimpinan	15
2.1.6 Gaya kepemimpinan	17
2.1.7 Kinerja	22
2.1.7.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	24
2.1.8 Kinerja Perusahaan	25
2.1.9 Pengukuran Kinerja	26
2.1.10 Ukuran Pengukuran Kinerja	27
2.1.11 <i>Balance Scorecard</i>	28
2.1.11.1 Perspektif dalam <i>Balance Scorecard</i>	34
2.1.11.1.1 Perspektif Keuangan	34
2.1.11.1.2 Perspektif Pelanggan	36
2.1.11.1.3 Perspektif Bisnis Internal	37
2.1.11.1.4 Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	40
2.2 Reranga Pemikiran	42
2.3 Pengembangan Hipotesis	42
2.3.1 Hipotesis	42
2.3.1.1 Hubungan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan	43

2.3.1.2 Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Perusahaan.. 44

BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Populasi dan Sample Penelitian	47
3.2.1 Populasi	47
3.2.2 Sample	48
3.3 Definisi Operasional Variable (DOV)	49
3.3.1 Variabel Independen (Bebas)	49
3.3.1.1 Sistem Pengendalian Manajemen	49
3.3.1.2 Gaya Kepemimpinan	51
3.3.2 Variabel Dependen (Terikat)	53
3.3.2.1 Kinerja Perusahaan	53
3.4 Teknik Pengumpulan Data	55
3.4.1 Metode Analisis Data	57
3.4.2 Uji Instrumen Data	58
3.4.2.1 Uji Validitas	58
3.4.2.2 Uji Realiabilitas	58
3.4.2.3 Uji Asumsi Klasik	59
3.4.2.4 Uji Normalitas	59
3.4.2.5 Uji Multikolinearitas	59
3.4.2.6 Uji Heterokedastisitas	60
3.5 Pengujian Hipotesis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN	62
4.1 Hasil Penelitian	62
4.1.1 Data Demografi Responden	62
4.1.2 Hasil Tanggapan Responden	66
4.1.2.1 Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen.....	66
4.1.2.2 Responden Tentang Gaya Kepemimpinan	75
4.1.2.3 Responden Tentang Kinerja Perusahaan	81
4.1.2.3.1 Perspektif Keuangan	81
4.1.2.3.2 Persepektif Pelanggan	84
4.1.2.3.3 Perspektif Proses Bisnis Internal	87
4.1.2.3.4 Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	90
4.1.3 Hasil Uji Validitas	93
4.1.4 Hasil Uji Realiabilitas	98
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	99
4.1.5.1 Uji Normalitas	99
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas	100
4.1.5.3 Uji Heterokedastisitas.....	100
4.1.6 Teknik Analisis Data	102
4.1.6.1 Regresi Linear Berganda	102
4.1.6.2 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	104
4.1.6.3 Koefisien Determinasi	106

4.2 Pembahasan	107
BAB V PENUTUP	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	112
RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	113



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Elemen-Elemen Proses Kendali	11
Gambar 2.2 Pendekatan Balance Scorecard	30
Gambar 2.3 Balance Scorecard sebagai kerangka Kerja.....	34
Gambar 2.4 Perspektif Proses Bisnis Internal	37
Gambar 2.5 Model Penelitian	46



DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 2.1 Riset Empiris	46
Table 3.1 Table Rumah Sakit Di Cimahi	48
Table 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis kelamin	62
Table 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	63
Table 4.3 Profil Responden Berdasarkan Divisi	63
Table 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jabatan	64
Table 4.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Menjabat	64
Table 4.6 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
Table 4.7 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
Table 4.8 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen 1.....	66
Table 4.9 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen 2	67
Table 4.10 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen 3....	67
Table 4.11 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen 4... 68	68
Table 4.12 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen 5... 68	68
Table 4.13 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen 6.... 69	69
Table 4.14 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen 7... 69	69
Table 4.15 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen 8... 70	70
Table 4.16 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen 9.... 70	70
Table 4.17 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen 10...71	71
Table 4.18 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen 11...71	71
Table 4.19 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen 12...72	72
Table 4.20 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen 13...72	72
Table 4.21 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen 14...73	73
Table 4.22 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen 15...73	73
Table 4.23 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen 16...74	74
Table 4.24 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen 17...75	75
Table 4.25 Tanggapan Responden Tentang Gaya Kepemimpinan 1.....75	75
Table 4.26 Tanggapan Responden Tentang Gaya Kepemimpinan 2.....76	76
Table 4.27 Tanggapan Responden Tentang Gaya Kepemimpinan 3.....77	77
Table 4.28 Tanggapan Responden Tentang Gaya Kepemimpinan 4.....77	77
Table 4.29 Tanggapan Responden Tentang Gaya Kepemimpinan 5.....78	78
Table 4.30 Tanggapan Responden Tentang Gaya Kepemimpinan 6.....78	78
Table 4.31 Tanggapan Responden Tentang Gaya Kepemimpinan 7.....79	79
Table 4.32 Tanggapan Responden Tentang Gaya Kepemimpinan 8.....79	79
Table 4.33 Tanggapan Responden Tentang Gaya Kepemimpinan 9.....80	80
Table 4.34 Tanggapan Responden Tentang Gaya Kepemimpinan 10.....80	80
Table 4.35 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Keuangan 1.....81	81
Table 4.36 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Keuangan 2.....82	82
Table 4.37 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Keuangan 3.....82	82
Table 4.38 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Keuangan 4.....83	83
Table 4.39 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Keuangan 5.....83	83

Table 4.40 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Pelanggan 1.....	84
Table 4.41 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Pelanggan 2.....	85
Table 4.42 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Pelanggan 3.....	85
Table 4.43 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Pelanggan 4.....	86
Table 4.44 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Pelanggan 5.....	86
Table 4.45 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Proses Bisnis Internal 1.....	87
Table 4.46 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Proses Bisnis Internal 2.....	88
Table 4.47 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Proses Bisnis Internal 3.....	88
Table 4.48 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Proses Bisnis Internal 4.....	89
Table 4.49 Tanggapan Responden Tentang Perspektif Proses Bisnis Internal 5.....	89
Table 4.50 Tanggapan Responden Tentang Pertumbuhan dan Pembelajaran 1.....	90
Table 4.51 Tanggapan Responden Tentang Pertumbuhan dan Pembelajaran 2.....	91
Table 4.52 Tanggapan Responden Tentang Pertumbuhan dan Pembelajaran 3.....	91
Table 4.53 Tanggapan Responden Tentang Pertumbuhan dan Pembelajaran 4.....	92
Table 4.54 Tanggapan Responden Tentang Pertumbuhan dan Pembelajaran 5.....	92
Table 4.55 Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Manajemen.....	93
Table 4.56 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	95
Table 4.57 Hasil Uji Validitas Perspektif Keuangan.....	96
Table 4.58 Hasil Uji Validitas Perspektif Pelanggan.....	96
Table 4.59 Hasil Uji Validitas Perspektif Proses Bisnis Internal.....	97
Table 4.60 Hasil Uji Validitas Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	97
Table 4.61 Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Manajemen.....	93
Table 4.62 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	98
Table 4.63 One Sampel Kolmogorov-Smirnov Test.....	99
Table 4.64 Hasil Uji Multikolinearitas.....	100
Table 4.65 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	101
Table 4.66 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	102
Table 4.68 Hasil Statistik Uji t.....	104
Table 4.69 Model Summary.....	106