

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PADA DIREKTORAT
PELAYANAN MEDIK DAN KEPERAWATAN RUMAH SAKIT XYZ BANDUNG**



TESIS

Diajukan Sebagai Persyaratan Akademik
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen

Disusun oleh

**Ryan Prasandhi
1453026**

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
TERAKREDITASI BAN-PT
SK. No.069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014**

BANDUNG

2016

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PADA DIREKTORAT
PELAYANAN MEDIK DAN KEPERAWATAN RUMAH SAKIT XYZ BANDUNG**

oleh

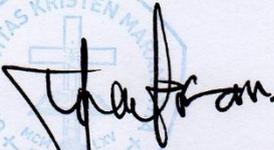
Ryan Prasandhi

1453026

PERSETUJUAN TESIS

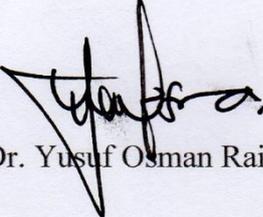
Bandung, 26 Nopember 2016

Ketua Program Magister Manajemen



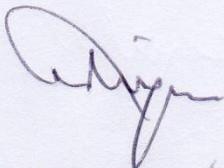
(Dr. Yusuf Osman Raihin, MM)

PROGRAM STUDI
S-2 MANAJEMEN
Pembimbing



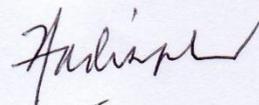
(Dr. Yusuf Osman Raihin, MM)

Penguji I,



(Dr. Drs. H. Adang Widjana, M.M)

Penguji II,



(Drs. A. Hadi Soepadma., M.M).

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ryan Prasandhi
Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 12 September 1983
Nomor Pokok : 1453026
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Naskah : Tesis

JUDUL TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJADI DIREKTORAT PELAYANAN
MEDIK DAN KEPERAWATAN RS XYZ BANDUNG

dengan,

Pembimbing : Dr. Yusuf Osman Raiihin, SE.,M.M.

SAYA NYATAKAN

Adalah benar-benar karya tulis saya sendiri :

1. Apapun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan seleyaknya saya kutip, sadur, atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai.
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut plagiat (*plagiarism*) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak keserjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksa oleh pihak mana pun.

UU No. 20 Tahun 2003:

Pasal 25 ayat (2): Lulusan perguruan tinggi yang karya Ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya.

Pasal 70: Lulusan yang karya ilmiah yang digunakan untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidanapenjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 200 juta

Bandung, 26 Nopember 2016



(Ryan Prasandhi)

PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini saya yang bertandatangan dibawah ini:

NAMA : RYAN PRASANDHI
NRP :1453026
Fakultas/Program : Ekonomi / Magister Manajemen

menyatakan bahwa :

1. Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Maranatha Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Direktorat Pelayanan Medik dan Keperawatan RS. XYZ Bandung”

2. Universitas Kristen Maranatha Bandung berhak menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Maranatha Bandung, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung 26 Nopember 2016



RYAN PRASANDHI
NRP 1453026

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat kasihNya yang begitu besar, penulis akhirnya dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Direktorat Pelayanan Medik dan Keperawatan RS. XYZ Bandung” dengan baik. Penulis banyak mendapatkan dukungan moril dan berbagai bentuk bantuan dari pihak lain. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Yusuf Osman Raihin, S.E., M.M. selaku pembimbing yang selalu memberikan arahan dan bimbingan hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. H. Adang Widjana, S.E., M.M. selaku penguji I yang telah memberi banyak masukan, saran dan membuat tesis ini lebih terarah.
3. Drs. A. Hadi Soepadma., M.M. selaku penguji II yang telah memberi banyak masukan, saran dan membuat tesis ini lebih terarah.
4. Staf Tata Usaha dan Administrasi Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu semua hal yang berkaitan dengan administrasi penelitian.
5. Pengurus Yayasan Badan Rumah Sakit Gereja Kristen Pasundan yang telah memberikan kesempatan kepada saya baik waktu, daya dan dana untuk menempuh studi magister ini.
6. dr. Bina Miguna, MM-BAT selaku Direktur Utama, dr. Bintang Naputupulu Sp.THT selaku Direktur Pelayanan Medik dan Keperawatan, dr. Jimny Chandra selaku Kabid Pelayanan Medik, Bapak Supyono M.Kep selaku Kabid Keperawatan, Bapak Harry Dani, M.Psi-T selaku Kabag SDM dan Pengembangan, Bagian Diklit serta seluruh Civitas Hospitalia “RS. XYZ” Bandung yang telah membantu dalam proses perolehan data penelitian yang saya butuhkan.

7. Rekan-rekan Staf Yayasan BRS-GKP yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada saya.
8. Istri terkasih Julia Nizar Sari dan anakku tersayang Samuel Abner yang terus memberi dukungan baik doa, semangat dan waktu sampai akhirnya tesis ini selesai.
9. Papa, Mama, Novandi dan Meiriza dan keluarga besar semuanya yang terus mendoakan dan memberikan dukungan kepada saya sampai akhirnya dapat menyelesaikan tesis ini.
10. Teman-teman mahasiswa Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha angkatan 33 yang telah memberikan dukungan dan bantuannya.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada saya selama penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam tesis ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dari pihak manapun demi penyempurnaan tesis ini. Kiranya tesis ini dapat berguna dan memberikan nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, 26 Nopember 2016

Penulis