

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

**(STUDI PADA PT BANK OCBC NISP TBK BANDUNG)**



Thesis

Diajukan sebagai persyaratan akademik  
Untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

**Patra Anggana**  
1453067

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**Terakreditasi BAN-PT**

**SK No. 069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014**

**BANDUNG**

**2016**

## **Kata Pengantar**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena hanya berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan thesis yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi pada PT Bank OCBC NISP Tbk. Bandung)”. Thesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada program studi Magister Management, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa thesis ini masih jauh dari sempurna serta banyak kekurangan. Penulis mengharapkan mendapatkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Istriku tersayang, Vira Soraya yang selalu memberikan doa dan dukungannya untuk menyelesaikan penelitian ini.
2. Orang Tua penulis, Papah Aris yang selalu memberikan doa dan motivasinya kepada penulis.
3. Bapak Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M. Ketua Program Magister Manajemen.
4. Bapak Dr.H. Adang Widjana, Drs., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran ditengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan, petunjuk dan arahan dalam penulisan thesis ini.

5. Bapak Drs. A. Hadisoepadma, M.M. selaku dosen Magister Manajemen Universitas Maranatha dan penguji yang telah memberikan banyak pengetahuan baru dan membantu penulisan thesis ini.
6. Seluruh dosen Program Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
7. Bapak Albert Suryadinata selaku Area Head 3 OCBC NISP Bandung yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di OCBC NISP Area 3 Bandung.
8. Ci Senia selaku staff di Program Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha Bandung.
9. Seluruh staff di Program Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha Bandung.
10. Teman seperjuangan dalam menyelesaikan thesis ini: Derry, Amazia, Rizal, Irfan, Tris, Andi, Benny, Riyan.
11. Teman-teman Program Magister Manajemen angkatan 35

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah begitu banyak membantu penulis dalam membuat skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Bandung, November 2016

Penulis,  
Patra Anggana