

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Orientasi Kewirausahaan Sebagai Dasar Klasifikasi dalam Industri Ritel Farmasi Apotek Jaringan dan Non Jaringan di Kota Bandung, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Organisasi dalam ritel farmasi apotek jaringan dan non jaringan di Kota Bandung dapat diklasifikasikan berdasarkan kemauan dan kemampuan mereka untuk menjadi inovatif, proaktif, otonom, pengambilan resiko, keagresifan bersaing dan motivasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, ritel farmasi apotek jaringan dan non jaringan mengadopsi campuran yang berbeda dari dimensi orientasi kewirausahaan.

2. Pembentukan *cluster* pada apotek jaringan dan non jaringan meliputi :

*Cluster 1 : Low Risk Entrepreneurs*

*Cluster* ini terdiri dari 46 unit ritel farmasi apotek jaringan dan non jaringan. *Cluster 1* terdiri dari motivasi, otonomi dan pengambilan resiko paling rendah yang bisa dikategorikan/diklasifikasikan sebagai *Low Risk Entrepreneurs*.

*Cluster 2 : Proactive Inovator*

*Cluster* ini terdiri dari 14 unit ritel farmasi apotek jaringan dan non jaringan. *Cluster 2* terdiri dari proaktif dan inovasi yang bisa dikategorikan/diklasifikasikan sebagai *Proactive Inovator*.

*Cluster 3 : Ambitious*

*Cluster* ini terdiri dari 44 unit ritel farmasi apotek jaringan dan non jaringan. *Cluster 3* terdiri dari motivasi dan otonomi yang bisa dikategorikan/diklasifikasikan sebagai *Ambitious*.

*Cluster 4 : True Entrepreneurs*

*Cluster* ini terdiri dari 15 unit ritel farmasi apotek jaringan dan non jaringan. *Cluster 4* terdiri dari motivasi dan inovasi yang bisa di kategorikan/diklasifikasikan sebagai *True Entrepreneurs*.

*Cluster 5 : Competitive Aggressors*

*Cluster* ini terdiri dari 8 unit ritel farmasi apotek jaringan dan non jaringan. *Cluster 5* terdiri dari motivasi, keagresifan bersaing dan berani mengambil resiko yang bisa di kategorikan/diklasifikasikan sebagai *Competitive Aggressors*.

*Cluster 6 : Anything but entrepreneurs*

*Cluster* ini terdiri dari 13 unit ritel farmasi apotek jaringan dan non jaringan. *Cluster 6* terdiri dari proaktif dan motivasi yang bisa di kategorikan/diklasifikasikan sebagai *Anything but entrepreneurs*.

3. Klasifikasi apotek jaringan dan non jaringan berdasarkan orientasi kewirausahaan dapat diurutkan berdasarkan karakteristik pengusaha apotek:

- Urutan pertama yaitu *low risk entrepreneurs* (32,9%),
- Urutan kedua yaitu *ambitious* (31,4%),
- Urutan ketiga yaitu *true entrepreneurs* (10,7%),

- Urutan keempat yaitu *proactive innovators* (10%),
  - Urutan kelima yaitu *anything but entrepreneurs* (9,3%), dan
  - Urutan terakhir yaitu *competitive aggressors* (5,7%).
4. Perbedaan antara apotek jaringan dengan non jaringan berdasarkan dari pembentukannya klasifikasi orientasi kewirausahaan menunjukkan :
- a. Apotek jaringan memiliki karakteristik :
- *proactive innovators*,
  - *competitive aggressors*,
  - *true entrepreneurs* dan
  - *anything but entrepreneurs*.
- b. Apotek non jaringan memiliki karakteristik :
- *low risk entrepreneurs* dan
  - *ambitious*

## 6.2 Saran

Berdasarkan kajian dan hasil yang diperoleh pada bab sebelumnya maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Faktor-faktor yang mempengaruhi klasifikasi apotek jaringan dan non jaringan dalam penelitian ini hanya terdiri dari 6 *cluster*, yaitu *Low Risk Entrepreneurs*, *Proactive Inovator*, *Ambitious*, *True entrepreneurs*, *Competitive Aggressors* dan *Anything but Entrepreneurs* sehingga saran untuk penelitian selanjutnya dapat memperbesar lingkup penelitian dengan menambahkan jumlah *cluster*, misalnya menambahkan *cluster one stop healthcare solution*.

2. Subyek penelitian dalam penelitian ini memiliki jumlah terbatas, yakni sebanyak 140 orang pengusaha atau penanggung jawab apotek, sehingga saran untuk penelitian selanjutnya dapat memperbanyak jumlah apotek.
3. Adanya keterbatasan penelitian dengan hanya meneliti pengusaha atau penanggung jawab apotek, sehingga saran untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan perusahaan di industri lain.

