

**PENGARUH *RELATIVE ADVANTAGE*, *COMPLEXITY*, DAN
COMPATIBILITY TERHADAP *E-COMMERCE ADOPTION*
DI INDONESIA**



TESIS

Diajukan sebagai persyaratan akademik
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

Ryan Christanto

1553009

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
Terakreditasi BAN PT
SK. No. 069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014
BANDUNG
2017**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh *Relative Advantage, Complexity, Dan Compatibility Terhadap E-Commerce Adoption* ” dengan baik. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan tiga determinan tersebut yaitu *relative advantage, compatibility, dan complexity* untuk mengukur seberapa besar pengaruh yang dimiliki oleh faktor-faktor tersebut terhadap *e-commerce adoption* baik secara simultan maupun parsial.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur seberapa besar pengaruh variabel *relative advantage, compatibility, dan complexity* terhadap *e-commerce adoption*. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pengembang aplikasi dan para pengguna aplikasi *e-commerce*.

Selesainya laporan tesis ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Dukungan secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Penulis ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya dan menjadi inspirasi bagi penulis hingga terselesaikannya penelitian ini.
2. Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M. selaku ketua program Magister Manajemen
3. Agus Ariwibowo, S.E., M.M. selaku wakil ketua program Magister Manajemen
4. Dr. A. Gima Sugiama, S.E., M.T. selaku dosen dan pembimbing tesis.

5. Dr. Iyus Wiadi, M.P.A dan Dr. Anny Nurbasari, S.E., M.P., selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun kepada penulis selama proses penyelesaian tesis ini.
6. Seluruh Dosen Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu pada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan
7. Seluruh sahabat baik penulis Muhammad Meki Munawar, Reza Muhammad Munawar, Mario Sespadari, Wanda Laksniyunita, Riztrya Novedliani, Priskila Teophani Koentoro, dan Siereen Kestury.
8. Semua pihak yang turut membantu hingga selesainya tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga Tuhan Yesus selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga penelitian ini dapat berguna serta menambah ilmu dan wawasan bagi pembaca. Tuhan memberkati.

Bandung, Januari 2017

Ryan Christanto