

PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(STUDI PADA TENAGA KEPERAWATAN, PENUNJANG MEDIS DAN  
ADMINISTRASI DI RS. IMMANUEL BANDUNG)



TESIS

Diajukan sebagai persyaratan akademik  
Untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

**Josua Wijanarko**  
1553028

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**Terakreditasi BAN-PT**

**SK No. 069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014**

**BANDUNG**

**2017**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipersembahkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “**Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi Dan Budaya Organisasi Terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada Tenaga Keperawatan, Penunjang Medis dan Administrasi di RS Immanuel Bandung)**”. Penelitian ini disusun sebagai syarat untuk menempuh gelar studi program pascasarjana di Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian ini belum sepenuhnya dikatakan sempurna dan masih terdapat beberapa kekurangan didalamnya, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa dinantikan oleh penulis baik saat ini maupun dimasa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa terselesaikannya tesis ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, arahan, dan bimbingan dari segala pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, Allah yang senantiasa mencintai, melindungi, dan memberikan kesehatan jasmani maupun rohani kepada penulis untuk menempuh perkuliahan hingga terselesaikannya tesis ini dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M, selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha, sekaligus sebagai

penguji I yang telah memberikan arahan, saran dan masukan pada penelitian ini.

3. Bapak Dr. Drs. Adang Widjana, M.M, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan tuntunan, masukan, dan dorongan motivasi kepada penulis hingga dituntaskannya penelitian ini.
4. Bapak Drs. A. Hadisoepadma, M.M, selaku penguji II yang telah memberikan saran, masukan dan pandangan yang bermanfaat pada penelitian ini.
5. Bapak Dr. (cand). Agus Aribowo, S.E, M.M, selaku Sekertaris Jurusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
6. Direksi RS. Immanuel Bandung serta jajaran Pengurus Yayasan Badan Rumah Sakit Gereja Kristen Pasundan, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk dapat melaksanakan penelitian di RS. Immanuel Bandung.
7. Bapak Harry Darmawan Danny, S.Psi, M.Psi, selaku Kepala Bagian SDM RS. Immanuel Bandung dan Ibu Lidya Natalia Napitupulu, selaku staf DIKLIT RS. Immanuel Bandung, yang telah memberikan izin, arahan, dan saran dalam melaksanakan penelitian di RS. Immanuel Bandung.
8. Bapak Andhi Sukma dan Ibu Senia Astari, selaku staf administrasi dan tata usaha Program Studi Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan masukan sepanjang penulis menempuh studi.
9. Segenap dosen Program Studi Pascasarjana Manajemen Universitas Kristen Maranatha.

10. Papa, Mama, Sibung, Nia dan teh Vania serta saudara-saudara yang lain yang dengan segenap hati memberikan dukungan & semangat kepada penulis hingga terselesaikannya penelitian ini.
11. Keluarga Kel. Pdt. Maranatha Niman, Kel. Edison Gulo dan Kel. Ir. Daud Pannanangan, yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik secara moriil dan materiil selama penulis menempuh studi.
12. Bapak Bayu Aditya, Ibu Sri Herlinawati, dan Bapak Julian Anugerah, selaku rekan terdekat penulis sejak masa studi ditempuh.
13. Orang-orang terdekat penulis, Ilsano Mardnel, Raissa Azaria Arief, Respati Ragil, Deri Alan, Sathoy, Indrawan, Venji, Handoko, Antonius, Bhakti, Stanley, Bapak & Ibu Yaya, Aditya Putra, Nova Febriana, Diandra Ika, Sri Marini, Agus Muji, Putri Intan, Budi Niman, dan segenap mantan sekerja di PT Elnusa Tbk. dan PT Elnusa Trans Samudera.
14. Pengurus KPR GKP Rehoboth, anggota YXGKUY dan mahasiswa MM-XXXVI dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tesis ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan Memberkati.

Bandung, Januari 2017

Josua Wijanarko