

ABSTRAK

Motivasi, kecerdasan spiritual, dan kinerja menjadi bagian yang penting dalam organisasi/perusahaan yang turut berperan dalam pencapaian visi organisasi/perusahaan tersebut. Hal ini menarik peneliti untuk mengadakan penelitian dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan kecerdasan spiritual baik secara simultan maupun secara parsial terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan metode survey dengan jumlah responden 55 karyawan. Data penelitian merupakan data primer yang diambil melalui kuesioner berskala likert, dimana tingkat validitas dan reliabilitasnya telah diuji terlebih dahulu. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan metode verifikatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi dan kecerdasan spiritual secara bersama-sama berpengaruh sebesar 91.90% terhadap kinerja karyawan dan sisanya sebesar 8.10% berasal dari factor lain yang tidak diteliti oleh peneliti. Secara parsial pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan lebih dominan dari pada motivasi.

Kata Kunci: Motivasi, Kecerdasan spiritual, dan Kinerja.



ABSTRACT

Motivation, spiritual intelligence, and performance are important part in an organization/company that contribute to the fulfillment of their vision. This fact triggers the researcher to conduct a research in order to investigate the influence of motivation and spiritual intelligence both simultaneously and partially towards employee's performance. This research employs survey method towards 55 employee's participants. The primary data was obtained by means of questionnaire at likert-scale, in which its validity and reliability had been tested in advance. Methods of analysis used in this research is descriptive method and verification method. The result indicate that motivation and spiritual intelligence at the same time influence the employee's performance for about 91.90% and the rest 8.10% is caused by other factors which are not examined by the researcher. In partially, spiritual intelligence has more dominant influence towards the employee's performance rather than motivation.

Keywords: Motivation, Spiritual Intelligence, Employee's Performance.



DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1. Identifikasi Masalah	9
1.2.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Kegunaan Penelitian	12
BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN	13
2.1. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2. Motivasi	17
2.2.1. Definisi Motivasi	17
2.2.2. Dimensi Motivasi	20
2.3. Kecerdasan Spiritual	22
2.3.1. Definisi Kecerdasan Spiritual	22
2.3.2. Dimensi Kecerdasan Spiritual	24
2.4. Kinerja	26
2.4.1. Definisi Kinerja	26

2.4.2. Dimensi Kinerja.....	27
2.5. Penelitian Sebelumnya	30
BAB III. RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	32
3.1. Rerangka Pemikiran	32
3.1.1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	32
3.1.2. Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja.....	33
3.2. Model Penelitian.....	34
3.3. Hipotesa Penelitian.....	36
BAB IV. METODE PENELITIAN	37
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	37
4.1.1. Sejarah Singkat	37
4.1.2. Struktur Organisasi	38
4.2. Populasi dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
4.3. Metode Penelitian.....	40
4.3.1. Metode Penelitian Yang Digunakan.....	40
4.3.2. Teknik Analisis.....	41
4.3.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	41
4.3.2.2. Uji Asumsi Klasik	43
4.3.2.3. Pengujian Hipotesis.....	45
4.4. Oprasionalisasi Variabel.....	48
4.5. Variabel Kontrol.....	53
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
5.1. Karakteristik Responden.....	54

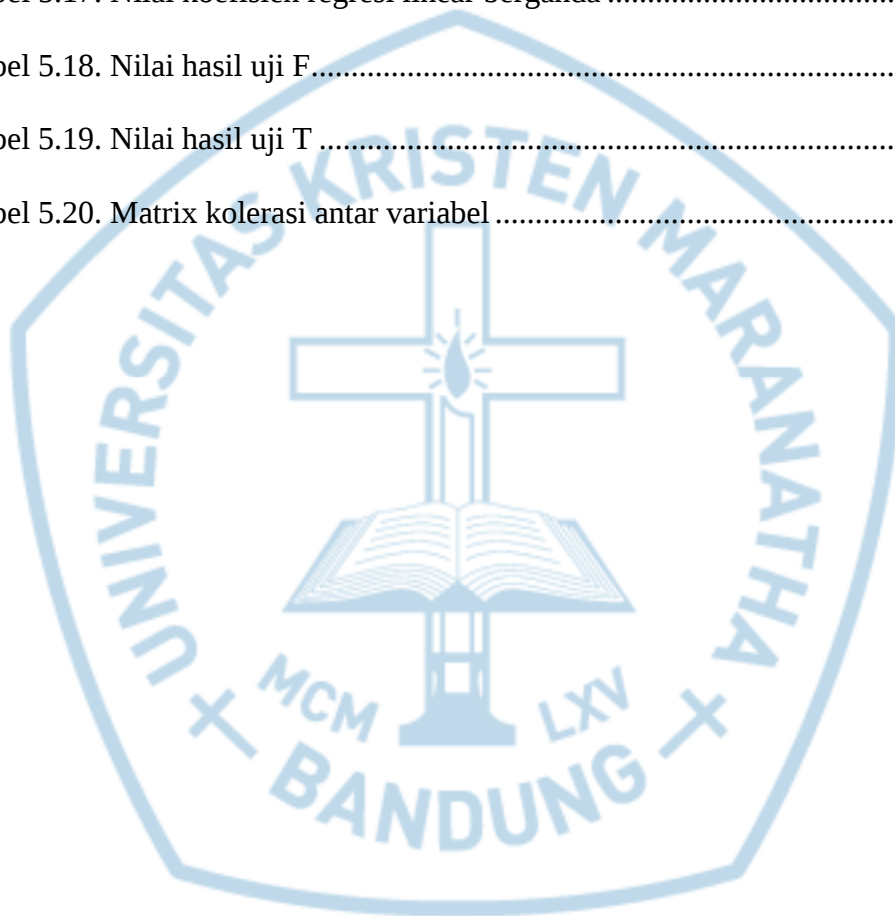
5.2.	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	58
5.3.	Deskriptif Variabel	67
5.2.1.	Variabel Motivasi	68
5.2.2.	Variabel Kecerdasan Spiritual	72
5.2.3.	Variabel Kinerja	80
5.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	87
5.4.1.	Hasil Uji Normalitas.....	87
5.4.2.	Hasil Uji Multikolinearitas	88
5.4.3.	Hasil Uji heteroskedastisitas.....	89
5.5.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	90
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN		99
6.1.	Kesimpulan.....	99
6.2.	Saran	100
DAFTAR KEPUSTAKAAN		103
LAMPIRAN Kuesioner		
LAMPIRAN Tabulasi Data		
LAMPIRAN Hasil SPSS		
CURRICULLUM VITAE		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Kinerja karyawan PT IPHA Laboratories	3
Tabel 1.2. Hasil wawancara terhadap manajer di PT IPHA Laboratories	4
Tabel 1.3. Hasil wawancara terhadap karyawan di PT IPHA Laboratories.....	6
Tabel 4.1. Skala Likert yang dikembangkan.....	41
Tabel 4.2. Operasionalisasi variabel	49
Tabel 4.3. Variabel control.....	54
Tabel 5.1. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	52
Tabel 5.2. Karakteristik responden berdasarkan usia.....	53
Tabel 5.3. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	54
Tabel 5.4. Karakteristik responden berdasarkan masa kerja responden	55
Tabel 5.5. Hasil uji validitas variabel motivasi.....	58
Tabel 5.6. Hasil uji reliabilitas variabel motivasi	60
Tabel 5.7. Hasil uji validitas variabel kecerdasan spiritual.....	61
Tabel 5.8. Hasil uji reliabilitas variabel kecerdasan spiritual	63
Tabel 5.9. Hasil uji validitas variabel kinerja	64
Tabel 5.10. Hasil uji reliabilitas variabel kinerja	66
Tabel 5.11. Rangkuman hasil skor kuesioner variabel motivasi di PT IPHA Laboratories	69
Tabel 5.12. Rangkuman hasil skor kuesioner variabel kecerdasan spiritual di PT IPHA Laboratories	74

Tabel 5.13. Rangkuman hasil skor kuesioner variabel kinerja di PT IPHA

Laboratories	81
Tabel 5.14. Hasil uji normalitas	88
Tabel 5.15. Hasil uji multikolinearitas	89
Tabel 5.16. Hasil uji heteroskedastisitas	89
Tabel 5.17. Nilai koefisien regresi linear berganda	91
Tabel 5.18. Nilai hasil uji F	93
Tabel 5.19. Nilai hasil uji T	94
Tabel 5.20. Matrix kolerasi antar variabel	96



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model penelitian.....	35
Gambar 4.1. Struktur organisasi PT IPHA Laboratories	38
Gambar 5.1. Diagram kausal antara motivasi (X1), kecerdasan spiritual (X2), dan kinerja (Y)	97

