

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja (Studi Pada PT Daya Adicipta Wisesa). Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan karyawan PT Daya Adicipta Wisesa yaitu 109 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini *non probability sampling* dengan metode sampling jenuh atau sensus. Kemudian teknik analisis yang digunakan adalah *multiple regression* serta penelitian yang digunakan yaitu *causal explanatory research* karena tujuan dari penelitian ini adalah untuk mempelajari mengapa dan bagaimana suatu variabel mampu memengaruhi variabel lainnya. Selain itu, penelitian *causal explanatory research* ini bersifat penjelasan dan bertujuan untuk menguji suatu teori atau hipotesis guna memperkuat atau bahkan menolak teori atau hipotesis dari hasil penelitian yang sudah ada.

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data bahwa dari 60 item yang disajikan 55 item sudah dinyatakan valid karena memiliki nilai koefisien korelasi product moment melebihi 0.3 dan terdapat 5 item yang tidak valid. Ketiga variabel yang diteliti (Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja) dianggap sudah reliabel karena memiliki nilai reliabilitas cronbach alpha melebihi 0.60, serta dari hasil rekapitulasi analisis deskriptif pada variabel Kompetensi memiliki nilai rata-rata 3.85 termasuk pada kategori baik, pada variabel Kepuasan Kerja memiliki nilai rata-rata 3.43 termasuk pada kategori baik, dan pada variabel dependen yaitu prestasi kerja memiliki nilai rata-rata 3.72 termasuk pada kategori baik. Hasil penelitian dan pembahasan Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja yang telah dilakukan di dalam penelitian ini, diperoleh kesimpulan statistikal bahwa Kompetensi dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Prestasi Kerja dengan uji F sebesar 35.574 dan signifikansi 0.000 menunjukkan secara simultan Kompetensi dan Kepuasan Kerja memiliki pengaruh yang kuat terhadap Prestasi Kerja. Hal ini dapat diartikan bahwa semakin tinggi nilai Kompetensi dan Kepuasan Kerja yang dimiliki oleh pegawai PT. Daya Adicipta Wisesa, maka semakin tinggi pula nilai Prestasi Kerja. Kemudian Pengaruh Kompetensi terhadap Prestasi Kerja diperoleh kesimpulan statistikal bahwa Kompetensi memiliki pengaruh signifikan karena t.hitung diperoleh sebesar 9.011 dengan signifikansi sebesar 0.000 atau t.hitung > t.tabel ($9.011 > 2.037$). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja diperoleh kesimpulan statistical tidak memiliki pengaruh karena t.hitung diperoleh sebesar 1.049 dengan signifikansi sebesar 0.297 atau t.hitung > t.tabel ($1.049 < 2.037$). Maka dapat disimpulkan dari masing-masing variabel independen, hanya Kompetensi yang memiliki pengaruh terhadap variabel dependen.

Kata kunci : Kompetensi, Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the competency and job satisfactions to work achievement (Study at PT Daya Adicipta Wisesa). The population in this study is the overall employees of PT Daya Adicipta Wisesa that is 109 people. The sampling technique used in this study non probability sampling with census sampling method. Then, analysis technique used is multiple regressions as well as research that is used is causal explanatory research for the purpose of this study is to learn why and how a variable can affect other variables. In addition, research is explanatory research is causal explanation and aims to test a theory or hypothesis to strengthen or even reject the theory or hypothesis of the research that already exists

Based on the results of research and data processing that from 60 items, 55 item are declared valid because it has the product moment correlation coefficient exceeds 0.3 and 5 items are invalid. The three variables studied (competency, job satisfactions and work achievement) are considered reliable because it has a Cronbach alpha reliability value exceeding 0.60, then descriptive analysis of the recapitulation of the variable competency has an average value of 3.85, the variable job satisfactions has an average value of 3.43, both in the good category, and the dependent variable is work achievement has average value 3.72 and classified in good category. The results of research and discussion Effect of competency and job satisfactions for work achievement has been done in this study, we concluded based on statistical data that the competency and job satisfactions positive had significant impact on work achievement by F test amounted to 35.574 and the significance of 0.000 showed simultaneous competencies and job satisfactions have a strong influence on work achievement. This may imply that the higher the value of competency and job satisfaction owned by employees of PT Daya Adicipta Wisesa, the higher the value from work achievement. Then Effect on Work Performance Competence statistical conclusion that competence has significant influence because t_{hitung} obtained for 9.011 with the significance of 0.000 or $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($9.011 > 2.037$). Effect of Job Satisfaction on Job Performance statistical conclusion has no influence because t_{hitung} obtained for 1.049 with a significance of 0.297 or $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($1.049 < 2.037$). It can be concluded from each independent variable, just Competencies that have an influence on the dependent variable.

Keywords: Competency, Job Satisfactions, Work Achievement

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR ORISINALITAS LAPORAN

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	18
1.2.1 Identifikasi Masalah	18
1.2.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Tujuan Penelitian	21
1.4 Kegunaan Penelitian	21

BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN

2.1 Kajian Kepustakaan	22
2.1.1 Manajemen SDM	22
2.1.1.1 Fungsi Manajemen SDM	23
2.1.2 Kompetensi	28
2.1.2.1 Konsep Kompetensi	28
2.1.2.2 Dimensi Kompetensi	29
2.1.2.3 Manfaat Kompetensi	32
2.1.3 Kepuasan Kerja	34
2.1.3.1 Konsep Kepuasan Kerja	34
2.1.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja	36
2.1.3.3 Konsep Pendukung Kepuasan Kerja	41
2.1.3.4 Faktor Pendukung yang Digunakan Manajemen	42
2.1.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja	43
2.1.4 Prestasi Kerja	45
2.1.4.1 Konsep Prestasi Kerja	45
2.1.4.2 Dimensi Prestasi Kerja.....	46
2.1.4.3 Faktor yang Dapat Dijadikan Standar Prestasi Kerja	47
2.1.4.4 Metode Penilaian Prestasi Kerja	48
2.1.4.5 Manfaat Dari Prestasi Kerja	50
2.2 Penelitian Terdahulu	51

BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL, DAN HIPOTESIS PENELITIAN

3.1 Rerangka Pemikiran	53
3.2 Model Penelitian	55
3.3 Hipotesis Penelitian	55

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Populasi dan Ukuran Sampel	56
4.1.1 Populasi	56
4.1.2 Metode Pengumpulan Sampel dan Ukuran Sampel	57
4.2 Metode Penelitian	58
4.2.1 Jenis Penelitian	58
4.3 Teknik Pengumpulan Data	59
4.4 Skala Pengukuran	60
4.5 Definisi Operasionalisasi Variabel	61
4.5.1 Variabel Kontrol	66
4.6 Teknik Analisis Data	67
4.6.1 Uji Validitas Instrumen	67
4.6.2 Uji Reliabilitas Instrumen	67
4.7 Uji Asumsi Klasik	68
4.7.1 Uji Normalitas	68
4.7.2 Uji Multikolinearitas	68
4.7.3 Uji Heteroskedastisitas	70
4.8 Uji Hipotesis	70
4.8.1 Uji Regresi Linear Berganda	71
4.8.2 Uji t (Uji Signifikansi Parsial)	73

4.8.3 Uji F (Uji Signifikansi Simultan)	74
4.9 Koefisien Determinasi	75

BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

5.1 Profil Perusahaan	76
5.1.1 Sejarah Perusahaan	76
5.1.2 Lokasi Penelitian	77
5.1.3 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	77
5.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	78
5.2 Hasil Penelitian	78
5.2.1 Karakteristik Responden	78
5.2.2 Pengujian Kuesioner	81
5.2.3 Uji Validitas Instrumen	82
5.2.3.1 Uji Validitas Variabel Kompetensi	83
5.2.3.2 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	84
5.2.3.3 Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja	86
5.2.4 Uji Reliabilitas Instrumen	87
5.2.5 Analisis Deskriptif	88
5.2.5.1 Kompetensi Pada PT. Daya Adicipta Wisesa.....	88
5.2.5.1.1 Pengetahuan.....	89
5.2.5.1.2 Keterampilan	95
5.2.5.1.3 Kecakapan	101
5.2.5.2 Kepuasan Kerja Pada PT Daya Adicipta Wisesa	107
5.2.5.2.1 Pekerjaan	107
5.2.5.2.2 Gaji	110

5.2.5.2.3 Kesempatan Promosi	113
5.2.5.2.4 Pengawasan	116
5.2.5.2.5 Rekan Kerja	118
5.2.5.2.6 Kondisi Kerja.....	120
5.2.5.3 Prestasi Kerja Pada PT Daya Adicipta Wisesa.....	126
5.2.5.3.1 Kualitas Kerja.....	126
5.2.5.3.2 Kuantitas Kerja.....	133
5.2.5.3.3 Kreatifitas	136
5.2.5.3.4 Inisiatif.....	140
5.2.5.4 Rekapitulasi Analisis Deskriptif.....	144
5.2.6 Uji Asumsi Klasik.....	150
5.2.6.1 Uji Normalitas	150
5.2.6.2 Uji Multikolinearitas	151
5.2.6.3 Uji Heteroskedastisitas	152
5.2.7 Hasil Pengujian Hipotesis.....	153
5.2.7.1 Analisis Regresi Linier Berganda	153
5.2.7.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F)	154
5.2.7.3 Pengujian Secara Parsial (Uji t)	156
5.2.7.4 Koefisien Determinasi	157
5.3 Pembahasan	159
5.3.1 Pembahasan Teoritikal	159
5.3.2 Pembahasan Verifikatif	163

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	165
6.2 Saran	167
6.2.1 Saran bagi Peneliti Selanjutnya	167
6.2.2 Saran bagi Perusahaan	168
DAFTAR PUSTAKA	171

LAMPIRAN A KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN B VALIDITAS DAN RELIABILITAS

LAMPIRAN C UJI ASUMSI KLASIK

LAMPIRAN D UJI HIPOTESIS SIMULTAN

LAMPIRAN E UJI HIPOTESIS PARSIAL

DAFTAR GAMBAR

Grafik 1.1 Pencapaian Kinerja Departemen Tahun 2015	11
Grafik 1.2 Pencapaian Kinerja Divisi Tahun 2015	11
Grafik 1.3 Perbandingan Kinerja Individu Per-Departemen	12
Grafik 1.4 Tingkat Pendidikan Karyawan	14
Grafik 1.5 Pencapaian Training Matrix Per-Departemen	14
Grafik 1.6 Keterlambatan Karyawan	15
Grafik 1.7 Tingkat Keterlambatan Karyawan 2013-2015	16
Grafik 1.8 Survey Employee Engagement & Job Satisfaction DAW 2015	16
Gambar 1.1 Pertumbuhan Pasar Sepeda Motor Indonesia.....	5
Gambar 1.2 Kondisi Market Share Honda Area Sulut, Gorontalo dan Maluku	9
Gambar 2.1 Model Konseptual Kompetensi	31

Gambar 3.1 Model Penelitian	55
Gambar 5.1 Struktur Organisasi PT.DAW	78

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Populasi Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Definisi Operasionalisasi Variabel	63
Tabel 4.3 Variabel Kontrol	66
Tabel 4.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefien Korelasi	74
Tabel 5.1 Data Demografis/Variabel Kontrol	79
Tabel 5.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi	83
Tabel 5.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	85
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja	86
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas Keseluruhan Variabel	87
Tabel 5.6 Saya Memahami Teori Yang Berkaitan Dengan Pekerjaan Saya	89
Tabel 5.7 Saya Menguasai Bidang Pekerjaan Yang Saya Kerjakan	90
Tabel 5.8 Saya Dapat Berpikir Kreatif Dalam Melaksanakan Pekerjaan	91
Tabel 5.9 Saya Mengetahui Bagaimana Menggunakan Sarana Yang Menunjang Saya Dalam Melakukan Pekerjaan	92
Tabel 5.10 Saya Bekerja Di Perusahaan Ini Sesuai Dengan Latar Belakang Pendidikan Saya	93
Tabel 5.11 Saya Bekerja Di Perusahaan Ini Dengan Mengaplikasikan Ilmu Yang Saya Dapat	94
Tabel 5.12 Saya mampu menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya	95
Tabel 5.13 Saya Mampu Memecahkan Masalah Yang Dihadapi Dalam Pekerjaan	96

Tabel 5.14 Saya Mampu Mengerjakan Semua Pekerjaan Yang Diberikan Kepada Saya	97
Tabel 5.15 Saya Memiliki Keterampilan Dalam Merancang Rencana Kerja Untuk Meraih Prestasi Kerja Yang Baik	98
Tabel 5.16 Saya Mengupayakan Ide-Ide Baru Untuk Meningkatkan Hasil Kerja	99
Tabel 5.17 Saya Selalu Berinisiatif Untuk Mengerjakan Pekerjaan Dengan Sebaik Mungkin	100
Tabel 5.18 Saya Selalu Siap Membantu Rekan Kerja Yang Lain Apabila Mereka Membutuhkan Bantuan	101
Tabel 5.19 Saya Mampu Berkomunikasi Dengan Baik Terhadap Rekan Kerja Ataupun Dengan Atasan	102
Tabel 5.20 Saya Selalu Berusaha Mengerjakan Pekerjaan Pribadi Tanpa Bantuan Orang Lain	103
Tabel 5.21 Saya Mampu Berkomunikasi Dengan Rekan Kerja Baik Secara Lisan Maupun Tulisan	104
Tabel 5.22 Saya Selalu Terbuka Menerima Saran Dan Kritik Dari Atasan Maupun Dari Rekan Kerja	105
Tabel 5.23 Saya Sangat Menghormati Rekan Kerja Baik Rekan Kerja Satu Divisi/Departemen Ataupun Berbeda Divisi/Departemen.....	106
Tabel 5.24 Pekerjaan Yang Saya Dapat Sesuai Dengan Kapasitas Diri Yang Saya Miliki	107
Tabel 5.25 Pekerjaan Yang Saya Dapat Sesuai Dengan Latar Belakang Pendidikan Yang Saya Miliki	108
Tabel 5.26 Pekerjaan Yang Saya Lakukan Sesuai Dengan Bidang Keahlian Yang	

Saya Miliki	109
Tabel 5.27 Pendapatan Yang Saya Terima Tidak Sesuai Dengan Beban Kerja Yang Diberikan Oleh Perusahaan	110
Tabel 5.28 Pendapatan Yang Saya Terima Dirasakan Telah Cukup Adil	111
Tabel 5.29 Pendapatan Yang Saya Terima Dirasakan Telah Sesuai Dengan Tingkat Pendidikan Yang Dimiliki	112
Tabel 5.30 Perusahaan Memiliki Jenjang Karir Yang Jelas	113
Tabel 5.31 Perusahaan Memiliki Program Pengembangan Diri Bagi Seluruh Karyawan	114
Tabel 5.32 Perusahaan Memberikan Kesempatan Yang Adil Dalam Hal Pengembangan Diri.....	115
Tabel 5.33 Atasan Selalu Memberikan Pengawasan Maupun Bimbingan Yang Bersifat Positif.....	116
Tabel 5.34 Pengawasan Yang Dilakukan Atasan Selalu Bertujuan Demi Kebaikan Karyawan.....	117
Tabel 5.35 Hubungan Dengan Rekan Kerja Selalu Terbina Dengan Baik	118
Tabel 5.36 Rekan Kerja Selalu Bersedia Memberikan Bantuan Kepada Saya Bila Mengalami Kesulitan Dalam Bekerja	119
Tabel 5.37 Peralatan Kerja Yang Tersedia Telah Menunjang Saya Dalam Melakukan Pekerjaan Sehari-Hari	120
Tabel 5.38 Suasana Di Lingkungan Kerja Sangat Mendukung Untuk Bekerja Secara Optimal	121
Tabel 5.39 Perusahaan Selalu Memperhatikan Keselamatan Karyawan Dalam Menjalankan Pekerjaannya.....	122
Tabel 5.40 Fasilitas Kerja Yang Disediakan Oleh Perusahaan Telah Mencukupi	

Untuk Bekerja	123
Tabel 5.41 Kondisi Lingkungan Perusahaan Selalu Dalam Keadaan Bersih Dan Nyaman.....	124
Tabel 5.42 Kondisi Lingkungan Kerja Membuat Karyawan Menjadi Lebih Terpacu Untuk Bekerja Lebih Baik Lagi	125
Tabel 5.43 Saya Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Pada Waktunya.....	126
Tabel 5.44 Saya Selalu Datang Tepat Waktu Ke Tempat Bekerja	127
Tabel 5.45 Saya Mampu Menyelesaikan Masalah Di Pekerjaan Dengan Baik....	128
Tabel 5.46 Saya Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Kualitas Kerja Yang Baik	129
Tabel 5.47 Saya Selalu Teliti Dalam Mengerjakan Pekerjaan Yang Saya Lakukan	130
Tabel 5.48 Hasil Kerja Saya Tidak Pernah Ditolak Oleh Atasan Maupun Rekan Kerja	131
Tabel 5.49 Kualitas Dan Kuantitas Hasil Pekerjaan Saya Memenuhi Tuntutan Yang Dipersyaratkan	132
Tabel 5.50 Kuantitas Pekerjaan Yang Saya Terima, Sudah Sesuai Dengan Kemampuan Saya	133
Tabel 5.51 Banyaknya Beban Pekerjaan Yang Saya Terima Tidak Menjadi Hambatan Untuk Menyelesaikannya	134
Tabel 5.52 Saya Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Lebih Baik Dari Yang Diharapkan	135
Tabel 5.53 Saya Memiliki Kreatifitas Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Hasil Yang Terbaik	136
Tabel 5.54 Saya Memiliki Kemampuan Untuk Melakukan Pekerjaan Yang	

Relatif Baru Bagi Saya	137
Tabel 5.55 Saya Selalu Merancang Pola Kerja Sendiri Dalam Melakukan Pekerjaan	138
Tabel 5.56 Saya Tidak Suka Menunda Pekerjaan Yang Diberikan Kepada Saya	139
Tabel 5.57 Saya Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Yang Rumit Dengan Sangat Baik	140
Tabel 5.58 Saya Berusaha Melakukan Pekerjaan Sebaik Mungkin Agar Dapat Mencapai Prestasi Kerja Yang Baik	141
Tabel 5.59 Saya Bersedia Melakukan Pekerjaan Yang Bukan Merupakan Bagian Saya Demi Mencapai Tujuan Perusahaan	142
Tabel 5.60 Saya Secara Inisiatif Memperbaiki Kesalahan Yang Saya Lakukan Tanpa Menunggu Perintah Dari Atasan	143
Tabel 5.61 Rekapitulasi Jawaban Mengenai Variabel Kompetensi (X1)	144
Tabel 5.62 Rekapitulasi Jawaban Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (X2)	146
Tabel 5.63 Rekapitulasi Jawaban Mengenai Variabel Prestasi Kerja (Y)	148
Tabel 5.64 Hasil Uji Normalitas	150
Tabel 5.65 Hasil Uji Multikolinearitas	151
Tabel 5.66 Hasil Uji Heteroskedastisitas	152
Tabel 5.67 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	153
Tabel 5.68 Tabel Anova Pengujian Secara Simultan.....	155
Tabel 5.69 Nilai Statistik Uji Parsial (Uji t).....	156
Tabel 5.70 Koefisien Determinasi.....	158

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN B VALIDITAS DAN RELIABILITAS

LAMPIRAN C UJI ASUMSI KLASIK

LAMPIRAN D UJI HIPOTESIS SIMULTAN

LAMPIRAN E UJI HIPOTESIS PARSIAL

