

## **ABSTRAK**

Pada era globalisasi saat ini persaingan yang terjadi di pasar semakin luas. Salah satunya terjadi di pasar produk makanan ringan. Persaingan dalam konteks pemasaran produk merupakan keadaan dimana perusahaan memperlihatkan keunggulan masing-masing produknya. Salah satu usaha yang dilakukan oleh perusahaan untuk memperkenalkan dan memasarkan produknya adalah dengan melakukan promosi. Promosi dapat dilakukan melalui beberapa cara diantaranya periklanan, penjualan personal, promosi penjualan, hubungan masyarakat, dan pemasaran langsung. Beberapa merek makanan ringan yang masuk dalam top brand di Indonesia adalah Tango, Nissin, Bengbeng, Selamat dan Khong Guan. Bentuk promosi yang dilakukan kelima perusahaan tersebut adalah memasang iklan di televisi. Melihat bahwa produk Bengbeng menempati posisi ketiga, penulis melakukan analisis bagaimana pengaruh iklan televisi terhadap minat beli produk Bengbeng. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas iklan produk Bengbeng terhadap minat beli masyarakat serta mengevaluasi dampak komunikasi iklan produk Bengbeng yang ditayangkan di televisi.

Metode penelitian yang digunakan penulis adalah causal explanatory dan regresi linier sederhana. Teknik pengolahan sampel yang dilakukan yaitu teknik pengambilan sampel non probability sampling dengan teknik pengumpulan data melalui survey terhadap 175 responden. Hasil penelitian menunjukkan nilai adjusted R<sup>2</sup> sebesar 0,710 yang berarti 71% variasi minat beli dapat dijelaskan oleh variasi variabel iklan dan sisanya dijelaskan oleh sebab-sebab lain diluar model. Uji anova yang dihasilkan yaitu sebesar 107,640 dengan tingkat prob 0,000 (signifikan) sehingga dapat dikatakan bahwa iklan berpengaruh terhadap minat beli masyarakat. Berdasarkan hasil penelitian perusahaan, Bengbeng diharapkan memonitor pesan iklan agar dapat tersampaikan pada masyarakat sehingga meningkatkan minat beli. Penulis juga melihat perlu adanya penelitian lebih lanjut mengenai penelitian ini dikarenakan ada beberapa faktor lain dan metode lain yang dapat digunakan untuk mengukur minat pembelian produk.

Kata-kata kunci : iklan, dan minat beli

## **ABSTRACT**

*In the age of globalization when this competition happens in the market and one of them happened to snack products. Competition in the context of marketing a product is a state where the company shows the advantage of each product. One of the effort by the company to introduce and market their products is to do promotion. Promotion can be done through a number of ways including advertising, sales of personal, sales promotions, public relations, and direct marketing. Some brand snacks are included in the top brand in Indonesia is Tango, Nissin, Bengbeng, Good, and Khong Guan. The promotion by the five companies were advertising on television. Seeing that the product Bengbeng the third, a writer do the analysis of how the influence of television ads of interest in buying products Bengbeng. This study aims to analyze the effectiveness of the product advertising Bengbeng of interest in buying the community as well as evaluating the impact of communications product advertising Bengbeng that aired on television.*

*The research method used the author is causal explanatory and regression linear simple. The processing of samples that carried the techniques of sampling for the probability sampling techniques of collecting data through survey of 175 respondents. The results showed the value of adjusted R<sup>2</sup> of 0,710, which means that 71 % variation on the increase can be explained by variations of those ads and the rest of it be explained by sebab2 another model. The anova in the 107,640 with the prob 0,000 (significant), so it can be said that the effect of interest in buying the community. Based on the results of research company Bengbeng is expected to monitor advertising messages to be delivered in the community thus increasing the interest of the purchase. The author also see the need for further research about this research because there are some other factors and other methods that can be used to measure interest in purchasing products.*

*Keywords : advertising, and buying interest.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT.....</i>	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.1.1 Pemasaran .....	8
2.1.2 Bauran Pemasaran.....	9
2.1.3 Komunikasi Pemasaran .....	13
2.1.4 Iklan .....	14
2.1.5 Pesan Iklan .....	17
2.1.6 Sikap Konsumen .....	18
2.1.7 Pengenalan Merek.....	20
2.1.8 Kepuasan Konsumen .....	20
2.1.9 Minat Beli .....	21
2.1.10 Faktor-faktor yang mempengaruhi minat beli konsumen .....	22
2.1.11 Minat Beli Ulang.....	24
2.2 Hipotesis.....	24
2.3 Model Riset .....	25
BAB III METODE PENELITIAN .....	26
3.1 Metode Riset .....	26
3.2 Populasi dan Sampel .....	26
3.3 Teknik Pengolahan Sampel .....	27
3.4 Penentuan Ukuran Sampel .....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.6 Definisi Operasional Variabel (DOV) .....	28
3.7 Uji Instrumen .....	30

3.7.1 Uji Validitas .....	30
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	31
3.8 Metode Analisi Data .....	32
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.9.1 Uji Normalitas.....	32
3.9.2 Uji Heteroskedastisitas.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	34
4.1 Jenis Kelamin.....	34
4.2 Usia .....	34
4.3 Pekerjaan.....	35
4.4 Apakah pernah melihat iklan beng Beng di televisi? .....	35
4.5 Uji Validitas dan reliabilitas.....	36
4.5.1 Analisis Validitas .....	36
4.5.2 Analisis Reliabilitas .....	42
4.6 Uji Asumsi Klasik .....	45
4.6.1 Uji Normalitas.....	45
4.6.2 Uji Heteroskedastisitas.....	47
4.6.3 Uji Multikolinieritas .....	48
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	53
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	53
5.3 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN .....	56

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1	Kerangka Teoritis ..... 4
Gambar 2.1	Model Riset..... 25



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Index Top Brand .....
Tabel 2.1	Keunggulan dan kelemahan jenis-jenis media .....
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel .....
Tabel 4.1	Jenis kelamin .....
Tabel 4.2	Usia.....
Tabel 4.3	Pekerjaan .....
Tabel 4.4	Apakah pernah melihat iklan Bengbeng ditelevisi? .....
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel Pesan Iklan .....
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Pengenalan Merek .....
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel Sikap Konsumen .....
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Kepercayaan Konsumen.....
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel Minat Beli.....
Tabel 5.1	Uji Reliabilitas Variabel Pesan Iklan.....
Tabel 5.2	Uji Reliabilitas Variabel Pengenalan Merek .....
Tabel 5.3	Uji Reliabilitas Variabel Sikap Konsumen.....
Tabel 5.4	Uji Reliabilitas Variabel Kepercayaan Konsumen.....
Tabel 5.5	Uji Reliabilitas Variabel Minat Beli.....
Tabel 5.6	Uji Multikolinieritas .....
Tabel 5.7	Uji Multikolinieritas Tolerance dan VIF.....
Tabel 5.8	Uji Kecukupan Data .....
Tabel 5.9	Uji Koefisien determinasi.....
Tabel 5.10	Uji F .....

## DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 1.1	Uji Normalitas Histogram .....
Grafik 1.2	Uji Normalitas P.Plot.....
Grafik 1.3	Uji Heterosdaskisitas Scatterplot.....
	45
	46
	47



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I	Tabel Data Mentah .....
Lampiran II	Kuesioner.....
	56
	94

