

ABSTRAK

Kepemimpinan melayani merupakan salah satu model kepemimpinan yang dapat menumbuhkan kebersamaan dan kedekatan antara pemimpin dan anggota di suatu organisasi sehingga memberikan perubahan yang menyebabkan peningkatan ide-ide inovasi yang baru dari suatu organisasi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *servant leadership* terhadap inovasi unit-unit kegiatan di Universitas Kristen Maranatha Bandung. Jenis penelitian ini adalah *causal explanatory* dengan populasinya adalah mahasiswa/i di kota Bandung, dan sampelnya adalah mahasiswa/i Universitas Kristen Maranatha yang menjadi pengurus unit-unit kegiatan Universitas Kristen Maranatha dengan jumlah sampel sebanyak 50 responden. Data tersebut didapat dan diolah menggunakan Data Program WarpPLS 3.0. Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa variabel *servant leadership* tidak berpengaruh secara positif terhadap inovasi pengurus unit kegiatan di Universitas Kristen Maranatha (Estimasi Koefisien Jalur) adalah 0,511 artinya hubungan antara *servant leadership* dan inovasi adalah searah namun tidak memiliki keeratan yang cukup baik. Universitas Kristen Maranatha harusnya dapat membuat ide-ide yang baru untuk kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan dimensi inovasi organisasi. Dengan adanya ide-ide yang baru, para pengurus unit kegiatan dapat lebih jelas dan konsisten dalam memberikan inovasi terhadap unit kegiatan yang sedang dijalaninya agar setiap anggota dapat merasakan kedekatan dengan para pemimpinnya sehingga tercipta suatu organisasi yang baik.

Kata-kata kunci: *servant leadership*, dan inovasi

ABSTRACT

Servant Leadership is one of many variations of leadership that can tighten togetherness between leaders and members in one organization. So that it can give a change to increase innovation and ideas for the organization. This study purposes is to determine the effect of servant leadership to innovation activity units at Maranatha Christian University. The research itself is using causal explanatory with 50 correspondent uni-students in Bandung, who are the activist from Maranatha. The data is obtained and processed using program WarpPLS 3.0. Based on the research results, it can be concluded that the variables of servant leadership is not giving any positive effects on innovation activities in the units activity (line estimation coefficient) is 0.511, which mean that the relationship between servant leadership and innovation has the same direction but not related enough. Maranatha Christian University should be able to create new ideas for activities related to the dimensions of organizational innovation. With the new ideas, the activist of any units activities can be more understand and consistent in delivering innovation to the unit that is being managed, so that each member can feel the closeness with its leaders to create a good organization.

Keywords: servant leadership, and innovation



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
SURAT PERNYATAAN MENGADAKAN PENELITIAN TIDAK MENGUNAKAN PERUSAHAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Pengertian <i>Servant Leadership</i> (SL)	8
2.1.2 Sejarah <i>Servant Leadership</i>	11
2.1.3 Model <i>Servant Leadership</i>	12
2.1.4 Karakteristik <i>Servant Leadership</i>	15
2.1.5 Kontruksi <i>Servant Leadership</i>	18
2.1.6 Inovasi	22
2.1.6.1 Pengertian Inovasi.....	22
2.1.6.2 Strategi Inovasi	26
2.1.6.3 Manajemen Inovasi.....	27
2.1.6.4 Perilaku Inovatif	29
2.1.6.5 Pengembangan Nilai Inovasi (VID)	32
2.2 Rerangka Pemikiran	36
2.3 Literatur Jurnal/ Penelitian Terdahulu.....	38
2.4 Pengembangan Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Objek Penelitian	40
3.3 Penentuan Populasi dan Sampel	41
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Sampel	41
3.3.3 Teknik Pengambilan Sample	42
3.4 Definisi Operasional Variabel	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43

3.5.1 Sumber Data Skunder.....	43
3.6 Pengujian Instrumen	44
3.6.1 <i>Partial Least Square</i>	44
3.6.2 Uji Instrumen.....	45
3.6.2.1 Uji Validitas	45
3.6.2.2 Uji Realibilitas	46
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.1.1 Karakteristik Responden.....	48
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas	49
4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan	50
4.1.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Aktif.....	51
4.1.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	52
4.1.2 Uji Instrumen	53
4.1.2.1 Uji Validitas.....	53
4.1.2.2 Uji Realibilitas.....	57
4.1.2.3 Uji Hasil Estimasi Koefisien Jalur.....	58
4.2 Pembahasan	59
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Keterbatasan Penelitian	62
5.3 Saran	62
 DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	68

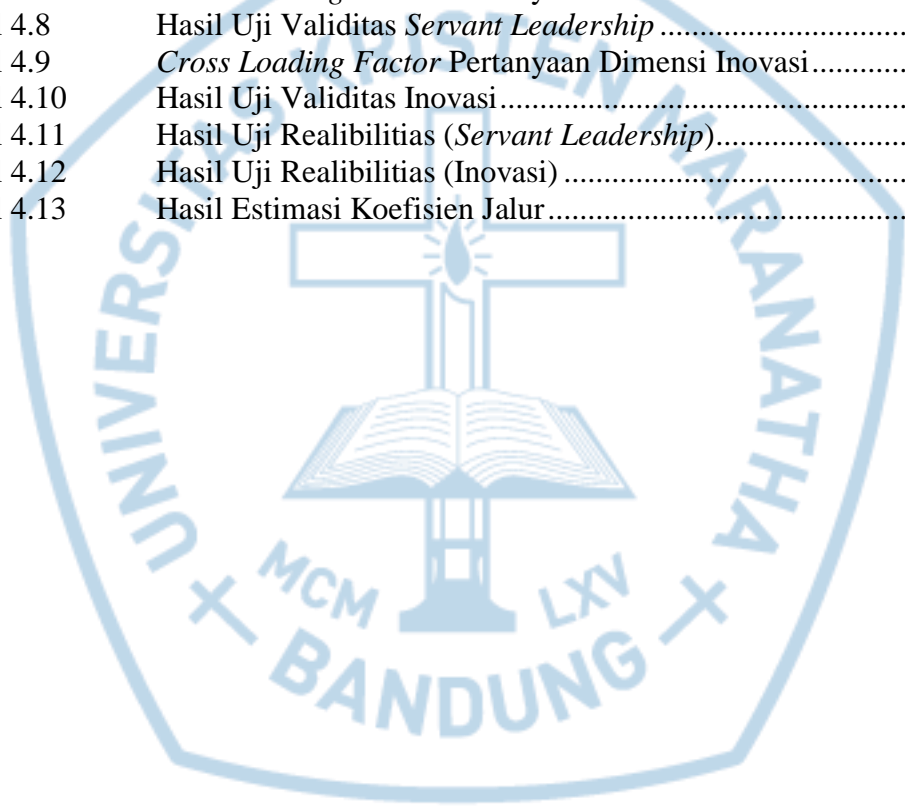
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran.....36
Gambar 2.2	Kontruksi Penelitian37
Gambar 2.3	Bagan Hipotesis Penelitian39



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	<i>Servant Leadership Factors From Dennis</i> (2004; dalam Irving, 2005)20
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu38
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel43
Tabel 3.2	Perbandingan Antara PLS Dan SEM45
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin48
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia49
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas49
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan.....50
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Aktif51
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....52
Tabel 4.7	<i>Cross Loading Factor</i> Pertanyaan Dimensi <i>Servant Leadership</i> 54
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas <i>Servant Leadership</i>54
Tabel 4.9	<i>Cross Loading Factor</i> Pertanyaan Dimensi Inovasi.....55
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Inovasi56
Tabel 4.11	Hasil Uji Realibilitas (<i>Servant Leadership</i>).....57
Tabel 4.12	Hasil Uji Realibilitas (Inovasi)58
Tabel 4.13	Hasil Estimasi Koefisien Jalur59



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner68
Lampiran 2	Tabel Frekuensi.....73
Lampiran 3	<i>Output Data Program WarpPLS 3.0</i>75

