

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil analisis yang dilakukan pada restoran KFC Suria Sumantri, Bandung adalah sebagai berikut :

1. Model antrian yang cocok dengan restoran KFC Suria Sumantri adalah Model B : M/M/S (Model antrian jalur berganda).
2. Untuk mengurangi waktu tunggu pada restoran KFC Suria Sumantri yaitu dengan menambahkan jumlah kasir menjadi 3 (tiga) pada jam-jam sibuk seperti pukul 11.00-12.00, 12.00-13.00, 14.00-15.00, dan 15.00-16.00, sedangkan pada pukul 13.00-14.00 cukup menggunakan 2 (dua) kasir saja.

5.2 Saran

Saran yang dapat disampaikan adalah :

1. Menambah kasir menjadi 3 orang pada jam-jam sibuk.
2. Memperhatikan perubahan yang terjadi pada kunjungan konsumen agar dapat segera melakukan penyesuaian terhadap perubahan yang terjadi.