

**PENGARUH COMPULSIVE BUYING TERHADAP
BRAND AWARENESS, BRAND LOYALTY, BRAND
ATTACHMENT, PERCEIVED BRAND QUALITY:
DENGAN GENDER PEREMPUAN SEBAGAI
VARIABEL MODERASI.**

(Studi Pada Konsumen Stradivarius)

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
ELVINA HANNA CHRISTIANTY
1352269**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2016**

**COMPULSIVE BUYING INFLUENCE ON BRAND
AWARENESS, BRAND LOYALTY, BRAND
ATTACHMENT, AND PERCEIVED BRAND
QUALITY: THE FEMALE GENDER AS A
MODERATING VARIABEL.**

(Studies On Consumer Stradivarius)

A THESIS

**In Partial Fulfillment of the Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Management**

**By
ELVINA HANNA CHRISTIANTY
1352269**



**MANAGEMENT DEPARTMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG**

**2016
KATA PENGANTAR**

KATA PENGANTAR

Penelitian yang berjudul “Pengaruh *compulsive buying* terhadap *brand awareness*, *brand loyalty*, *brand attachment*, dan *perceived brand quality*: dengan *gender* perempuan sebagai variabel moderasi”, memiliki tujuan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh emosional konsumen yang memiliki kecenderungan *compulsive buying* terhadap aspek-aspek *brand equity* pada toko Stradivarius. Selanjutnya, peneliti juga meneliti apakah *compulsive buying* ini mempunyai pengaruh terhadap keseluruhan *brand equity*.

Peneliti menyadari banyaknya kekurangan dari penyusunan tugas akhir ini. Penelitian yang dilakukan hanya berfokus kepada mahasiswi Universitas Kristen Maranatha yang pernah berbelanja di Stradivarius dan juga jumlah sampel yang diambil oleh peneliti hanya sebanyak 135 responden.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu hingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Besarnya rasa terimakasih saya berikan kepada:

1. Chandra Kuswoyo, S.E., M.T. selaku dosen dan pembimbing skripsi yang telah membimbing dan membantu penulis menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Dr. Drs. Mathius Tandiontong, M.M., Ak.. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Dr. Dra. Ratna Widiastuti, M.T. dan Peter, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi.

4. Nonie Magdalena, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Rully Arlan Tjahyadi., S.E., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen.
6. Dr. Dra. Jacinta Winarto, M.T.selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis semasa kuliah dan membantu penulis dalam setiap rencana studi semasa kuliah.
7. Seluruh Dosen Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu pada penulis selama masa kuliah dan memberikan masukkan di bidang akademik sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Kepada Orang Tua yang telah memberikan dorongan moril dan materiil yang tak ternilai selama masa kuliah dan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Evan Ayub dan Elvira Ribka selaku saudara yang juga telah memberikan dukungan moril selama penyusunan skripsi ini berlangsung
10. Ivana Perlita, Viona Veronica, Aura Natasha, Glenys, Cecillia Augustine, Jennifer Theresia, Jerremia Kurniawan, dan Dominicus Calvin yang juga telah membantu terlebih memberikan dukungan moril kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
11. Yuliani Kurniawan, Yemima Korompis dan Yoganata Fransjaya selaku kakak mentor yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan moril selama penyusunan skripsi.
12. Kepada seluruh sahabat yang telah membantu dan mendukung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

13. Para staf tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan pelayanan dengan baik.

14. Semua pihak yang turut membantu hingga selesainya penelitian ini.

Adanya keterbatasan yang dimiliki oleh penulis membuat penulis dengan senang hati menerima segala kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan Yesus memberkati.

Bandung, November 2016

Elvina Hanna Christianty
(1352269)