

## DAFTAR ISI

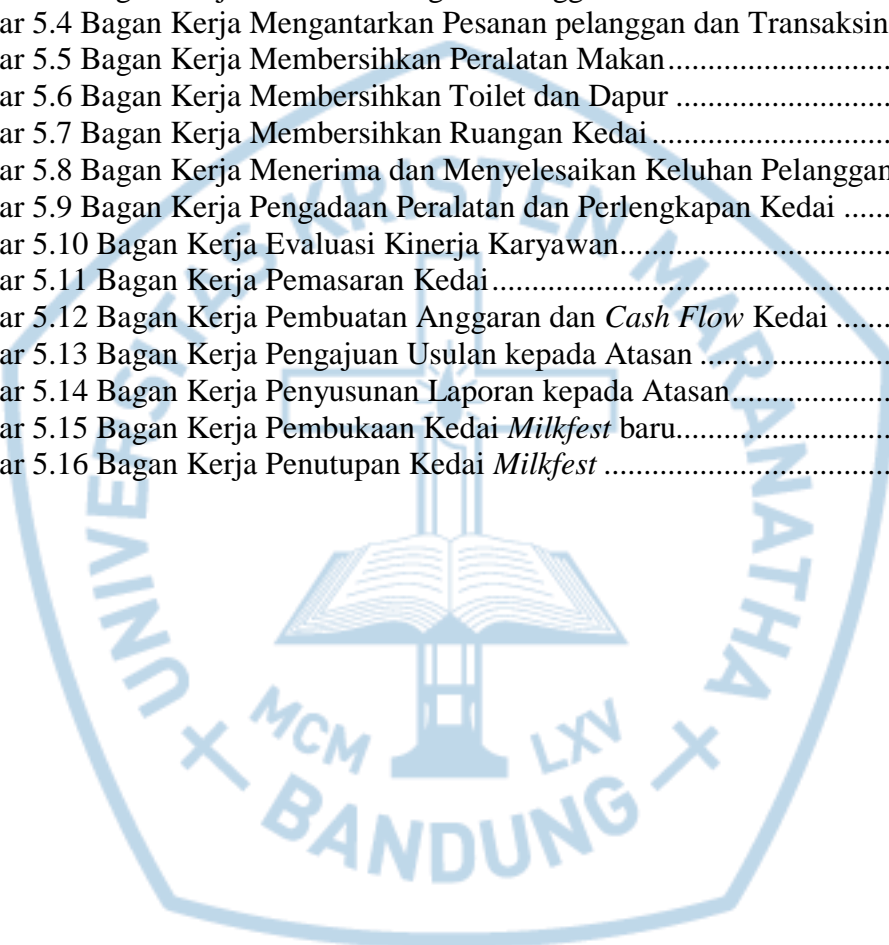
	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iii
SURAT PERNYATAAN MENGADAKAN PENELITIAN TIDAK MENGUNAKAN PERUSAHAAN .....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I RINGKASAN EKSEKUTIF.....	1
1.1. Deskripsi Konsep Bisnis .....	1
1.2. Deskripsi Bisnis .....	3
BAB II ANALISA PELUANG BISNIS DAN IDE PRODUK.....	6
2.1. Analisis Peluang.....	6
2.2. Analisis Ide Produk dan Pasar.....	11
BAB III ASPEK PEMASARAN.....	20
3.1. Strategi Pemasaran.....	20
3.2. Bauran Pemasaran.....	25
3.3. Perkiraan Penjualan.....	29
BAB IV ASPEK OPERASIONAL.....	40
4.1. Peralatan dan Kapasitas Produksi/ Operasi .....	40
4.2. Proses Produksi/ Operasi .....	44
4.2.1 Proses Produksi Bahan Baku Utama .....	44
4.2.2 Langkah-langkah Memasak .....	46
4.3. Lokasi dan Tata Letak ( <i>Lay out</i> ).....	47
BAB V ASPEK SUMBER DAYA INSANI DAN MANAJEMEN.....	49
5.1. Struktur Organisasi.....	49
5.2. Waktu Kerja dan Kompensasi.....	53
5.3. <i>Standard Operating Procedure</i> .....	53
BAB VI ASPEK KEUANGAN .....	83
6.1 Kebutuhan Dana .....	83
6.2 Sumber Dana .....	86
6.3 Proyeksi Neraca .....	86
6.4 Proyeksi Laporan Laba Rugi .....	87
6.5 Proyeksi Arus Kas .....	89
6.6 Penilaian Kelayakan Investasi .....	91

DAFTAR PUSTAKA .....	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	95



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Logo Milkfest .....	3
Gambar 2.1 Contoh Menu Milkfest .....	14
Gambar 3.1 Foto Paskal Hyper Square .....	24
Gambar 4.1 Skema Proses Produksi .....	44
Gambar 4.2 Denah Tempat Berjualan Milkfest .....	47
Gambar 5.1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 5.2 Bagan Kerja Menerima dan Melayani Pelanggan.....	58
Gambar 5.3 Bagan Kerja Transaksi dengan Pelanggan .....	59
Gambar 5.4 Bagan Kerja Mengantarkan Pesanan pelanggan dan Transaksinya ...	61
Gambar 5.5 Bagan Kerja Membersihkan Peralatan Makan.....	62
Gambar 5.6 Bagan Kerja Membersihkan Toilet dan Dapur .....	63
Gambar 5.7 Bagan Kerja Membersihkan Ruangn Kedai.....	64
Gambar 5.8 Bagan Kerja Menerima dan Menyelesaikan Keluhan Pelanggan .....	65
Gambar 5.9 Bagan Kerja Pengadaan Peralatan dan Perlengkapan Kedai .....	67
Gambar 5.10 Bagan Kerja Evaluasi Kinerja Karyawan.....	68
Gambar 5.11 Bagan Kerja Pemasaran Kedai.....	69
Gambar 5.12 Bagan Kerja Pembuatan Anggaran dan <i>Cash Flow</i> Kedai .....	70
Gambar 5.13 Bagan Kerja Pengajuan Usulan kepada Atasan .....	72
Gambar 5.14 Bagan Kerja Penyusunan Laporan kepada Atasan.....	73
Gambar 5.15 Bagan Kerja Pembukaan Kedai <i>Milkfest</i> baru.....	74
Gambar 5.16 Bagan Kerja Penutupan Kedai <i>Milkfest</i> .....	75



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 3.1 Perkiraan Penjualan 1 tahun 2017.....	29
Tabel 3.2 Perkiraan Penjualan 1 tahun 2018.....	32
Tabel 3.3 Perkiraan Penjualan 1 tahun 2019.....	36
Tabel 4.1 Biaya Bahan Baku.....	41
Tabel 4.2 Daftar Peralatan Produksi dan Biaya .....	42
Tabel 4.3 Kapasitas Produksi Tahun 2017.....	43
Tabel 4.4 Kapasitas Produksi Tahun 2018.....	43
Tabel 4.5 Kapasitas Produksi Tahun 2019.....	44
Tabel 5.1 Tabel Waktu Kerja dan Kompensasi Sesuai Posisi .....	53
Tabel 5.2 Standar Bahan-bahan Makanan dan Minuman .....	53
Tabel 5.3 Standar Penataan Bahan-bahan Ramuan Milkfest.....	54
Tabel 5.4 Standar Peralatan dan Perlengkapan Makanan dan Minuman.....	54
Tabel 5.5 Standar Perlengkapan dan Peralatan.....	54
Tabel 5.6 Standar Operasional Kedai.....	55
Tabel 5.7 Standar Kedisiplinan Karyawan.....	55
Tabel 5.8 Standar Pemberian Informasi Kepada Pelanggan.....	56
Tabel 5.9 Visi, Misi dan <i>Corporate Value</i> .....	76
Tabel 5.10 Jadwal Operasional .....	81
Tabel 6.1 Kebutuhan Dana.....	83
Tabel 6.2 Modal Kerja .....	84
Tabel 6.3 Harga Jual Menu .....	86
Tabel 6.4 Neraca .....	86
Tabel 6.5 Proyeksi Laporan Laba Rugi Bulan Pertama.....	87
Tabel 6.6 Proyeksi Laporan Laba Rugi Tahun I- 2017.....	87
Tabel 6.7 Proyeksi Laporan Laba Rugi Tahun II- 2018 .....	88
Tabel 6.8 Proyeksi Laporan Laba Rugi Tahun III- 2019 .....	89
Tabel 6.9 Proyeksi Arus Kas Tahun I- 2017.....	89
Tabel 6.10 Proyeksi Arus Kas Tahun II- 2018 .....	90
Tabel 6.11 Proyeksi Arus Kas Tahun III- 2019.....	91
Tabel 6.12 Perhitungan NPV .....	92
Tabel 6.13 Perhitungan <i>Payback Period</i> .....	92