

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK,
HARGA, DAN GAYA HIDUP TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE
SAMSUNG**

**(STUDI KASUS PADA KONSUMEN DI UNIVERSITAS
KRISTEN MARANATHA BANDUNG)**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh

Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)

Oleh :

JOSHUA JAY JOSWARA

1252069



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2016

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi untuk memenuhi salah satu syarat di Jurusan Manajemen fakultas Ekonomi Kristen Maranatha.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak keterbatasan dan kekurangan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca baik akademisi maupun non-akademisi. Judul skripsi ini adalah **“Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk, Harga, dan, Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Samsung”**

Proses pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
2. Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si. selaku ketua program studi S-1 Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
3. Bapak Allen Kristiawan, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berbaik hati dan bersabar dalam membimbing dan mendukung penulis dari awal penyusunan skripsi hingga selesai.
4. Ibu Yolla Margaretha, S.E., M.M., selaku dosen wali yang telah membimbing dan mendukung penulis dari awal hingga akhir masa perkuliahan di Universitas Kristen Maranatha.
5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu yang telah memberikan ilmu

yang sangat berharga dan membantu penulis selama masa perkuliahan di Universitas Kristen Maranatha.

6. Daddy Budhie, mommy Dewi, ko Sandy dan seluruh keluarga yang membimbing dan mendukung penulis dari awal hingga sekarang.
7. Teman-teman satu bimbingan Hutomo, Caroline, Roni, Josephine yang mendukung penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
8. Teman-teman dari SMA Trinitas Ray, Hasan, Kevin CL, Franky, Vincent, Christian, Calvin, Nico, Ivan, Winda, Eldon, Aris yang memberikan dorongan motivasi.
9. Phalasta, Paulus, Aditya, Anthony W, Olive, Clarine, Angelica, Raveno, David, Teddy, Ervan, Erwin, Arwin, Shilvy, teman-teman HIMAMA 2012-2014, teman-teman KMK, dan teman-teman dari Universitas Kristen Maranatha yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu.
10. Bapak Dedi yang mengantar penulis dari SMP hingga sekarang.
11. Staff dari ruang Print lantai 9 yang membantu dalam proses print tugas akhir.
12. Pihak-pihak lain yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu yang telah memberikan kontribusi dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata meskipun masih adanya kekurangan-kekurangan dengan penelitian ini, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah bagi pihak yang membacanya.

Bandung, 1 November 2016

Joshua Jay Joswara