

**PENGARUH *ORGANIZATION CITIZENSHIP*  
*BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
(Studi Kasus pada RS. Immanuel  
Bandung)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
SUSAN APRIANI ARITONANG  
1252206**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2016**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATION CITIZENSHIP  
BEHAVIOR ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
(A Case Study at Bandung Immanuel  
Hospital)***

***A THESIS***

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor of Science in Management***

***By***  
**SUSAN APRIANI ARITONANG**  
**1252206**



***BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2016***

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir untuk memenuhi salah satu syarat di Program Studi Manajemen fakultas Ekonomi Kristen Maranatha.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak keterbatasan dan kekurangan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca baik akademisi maupun non-akademisi. Judul Tugas Akhir ini adalah "PENGARUH *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada RS. Immanuel Bandung)".

Proses pembuatan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
2. Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
3. Bapak Drs. Iwan Hanafi, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berbaik hati dan bersabar dalam membimbing dan mendukung penulis dari awal penyusunan Tugas Akhir hingga selesai.
4. Ibu Dini Iskandar, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah membimbing dan mendukung penulis dari awal hingga akhir masa perkuliahan di Universitas Kristen Maranatha.
5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga dan membantu penulis selama masa perkuliahan di Universitas Kristen Maranatha.
6. Papa, mama, kak Fridon dan Yenni seluruh keluarga yang membimbing dan mendukung penulis dari awal hingga sekarang.
7. Teman satu bimbingan Aimee Ravena mendukung penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
8. Sahabat-sahabat terdekat, Nielvy Riany, Antonius Wijaya, Imka Riady, Anthony Wibowo, Marini Samosir, Agnes, yang memberikan dorongan motivasi.
9. Donny Tse, Hosea Stevan, Samuel Wijaya, Alham Wang, Ivan, Andreas, Ferdinand, Grace dan teman teman dari Universitas Kristen Maranatha yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu.
10. Staff dari ruang Print lantai 9 yang membantu dalam proses print tugas akhir
11. Pihak-pihak lain yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu yang telah memberikan kontribusi dan bantuan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata meskipun masih adanya kekurangan-kekurangan dengan penelitian ini, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah bagi pihak yang membacanya.

Bandung, Desember 2016

Susan Apriani Aritonang