

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis dan pengolahan data pada penelitian tentang “ Pengaruh Organization Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan “, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. *Organization Citizenship Behavior* di R.S Immanuel Bandung sudah baik dapat di lihat dari jawaban responden dari setiap pertanyaan yang di berikan dan menghasilkan skor 1444 dengan nilai maksimum 1800 dan dengan demikian di kategorikan dengan kriteria “Baik”. Jadi menurut responden, terdapat pengaruh sesuai dengan pengalaman membantu dan mengulurkan tangan terhadap karyawan lain tanpa mengharapkan balasan hal tersebut merupakan *Organization Citizenship Behavior* pada kinerja karyawan.
2. Kinerja yang ada di R.S Immanuel Bandung sangat baik dilihat dari hasil skor tanggapan responden yaitu 1305 dengan skor maksimum 1500 dan dapat di kategorikan dengan kriteria “sangat baik “, Jadi menurut responden Karyawan sudah melakukan pekerjaan sesuai dengan standar operation procedure (SOP) pekerjaan yang di berikan perusahaan.
3. Hasil uji Simultan menyatakan bahwa ada variabel bebas *Organization Citizenship Behavior* yang berpengaruh terhadap Kinerja karyawan, hal tersebut dapat dilihat dari korelasi atau hubungan antar variabel. *Alturisme (X1)* sebesar

26,5% , *Conscientiousness* (*X2*) sebesar 37,3%, *Sportsmanship* (*X3*) sebesar 5,31%, *Courtesy* (*X4*) sebesar 5,31%.Hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan sebesar 25,4%, sedangkan sisanya yaitu sebesar 76,4% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

5.2 Saran

1. R.S Immanuel perlu meningkatkan kegiatan-kegiatan (*Organization Citizenship Behavior*) pada karyawan yang tidak secara langsung berkaitan dalam sistem pengimbalan namun berkontribusi pada keefektifan organisasi dan pemeliharaan sosial lingkungan psikologi yang mendukung hasil pekerjaan.
2. R.S Immanuel perlu mengadakan pelatihan, keterampilan dan pemberian motivasi terhadap karyawan guna mengembangkan kemampuan kuantitas,kualitas kinerja yang lebih lagi kedepannya sehingga R.S Immanuel semakin maju dan dengan pencapaian kinerja yang baik karyawan pun akan puas dengan hasil yang di capai dan semakin termotivasi untuk melakukan kinerja yang lebih baik dari sebelumnya.
3. Bagi peneliti berikutnya yang ingin mengadakan penelitian serupa, disarankan agar dapat mengembangkan hasil penelitian ini dan menambahkan variabel-variabel lain dengan mengangkat objek penelitian pada perusahaan lainnya dengan jenis yang berbeda.