

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan sumber daya yang digunakan untuk mensinergikan sumber daya lainnya untuk mencapai tujuan organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *organizational citizenship behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode penelitian menggunakan metode *explanatory survey*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan R.S Immanuel Divisi Sumber Daya dan pengembangan dengan jumlah responden penelitian sebanyak 30 orang karyawan. Dalam penelitian ini, variabel independen adalah *Organizational Citizenship Behavior* dan variabel dependen adalah kinerja karyawan, data hasil kuesioner diolah menggunakan spss 20.0.

Kesimpulan dari penelitian ini terdapat pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan, dimana variabel *Altruisme* terhadap Kinerja Karyawan adalah sebesar 26,5% yang menunjukkan bahwa adanya korelasi searah dan memiliki keeratan lemah, variabel *Conscientiousness* terhadap Kinerja Karyawan adalah sebesar 37,3% yang menunjukkan bahwa adanya korelasi searah dan memiliki keeratan lemah, variabel *Sportsmanship* terhadap Kinerja Karyawan adalah sebesar 53,1% yang menunjukkan bahwa adanya korelasi searah dan memiliki keeratan cukup berarti, dan variabel *Courtesy* terhadap Kinerja Karyawan adalah sebesar 53,% yang menunjukkan bahwa adanya korelasi searah dan memiliki keeratan cukup berarti. . Besarnya R^2 variabel independen tersebut terhadap kinerja karyawan sebesar 25,4%, sedangkan sisanya yaitu sebesar 76,4% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

Kata-kata kunci: *organizational citizenship behavior*, dan kinerja karyawan

ABSTRACT

Human resources are the resources that are used to synergize other resources to achieve organizational goals. The purpose of this study was to determine the effect of organizational citizenship behavior (OCB) to employee performance. This type of research is descriptive with quantitative approach. The research method used explanatory survey method. The research method used explanatory survey method. The data collection is done by distributing questionnaires to employees R.S Immanuel Resources Division and the Development of the number of research respondents as many as 30 employees. In this study, the independent variable is the Organizational Citizenship Behavior and the dependent variable is the performance of employees, data is processed using SPSS 20.0.

The conclusion of this study are the effect of Organizational Citizenship Behavior of the Employee Performance, where variable Alturisme the Employee Performance is at 26.5%, showing that the correlation in the same direction and have the closeness of the weak, variable Conscientiousness the Employee Performance is 37.3%, which shows that correlation unidirectional and have the closeness of the weak, variable sportsmanship the Employee performance is 53.1%, which indicates that there is a correlation in the same direction and have a significant closeness, and variable Courtesy the Employee performance is equal to 53,% which indicates that the correlation in the same direction and have closeness significant. , The amount of R² independent variables on the performance of employees amounted to 25.4%, while the remaining 76.4% is influenced by other factors.

Keywords: organizational citizenship behavior, and employee performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Organization Citizenship Behavior (OCB)	7
2.1.2 Dimensi OCB	10
2.1.3 Manfaat OCB	12
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi OCB	16
2.1.5 Kinerja	21
2.1.6 Indikator Kinerja	24
2.1.7 Unsur Penilaian Kinerja	24
2.1.8 Pengukuran Kinerja	28
2.1.9 Evaluasi Kinerja	28
2.1.10 Pengaruh OCB Terhadap Kinerja	31
2.2 Rerangka Pemikiran	33
2.3 Hipotesis	34
2.4 Penelitian Terdahulu	36
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4 Definisi Operasional Variabel (DOV).....	41
3.5 Uji Instrument	45
3.5.1 Uji Validitas	45
3.5.2 Uji Reliabilitas	46
3.6 Uji Asumsi Klasik	47
3.6.1 Uji Normalitas	47
3.6.2 Uji Heteroskedastisitas	47

3.7	Persamaan Regresi	48
3.8	Koefisien Determinasi (R^2)	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Profil Responden	49
4.1.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.1.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	50
4.1.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	51
4.1.4	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
4.2	Hasil Penelitian	53
4.2.1	Uji Validitas	53
4.2.2	Uji Reliabilitas	55
4.3	Analisis Deskriptif Data Penelitian	57
4.3.1	Variabel OCB (X)	57
4.3.2	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	59
4.4	Uji Asumsi Klasik	61
4.4.1	Uji Normalitas	61
4.4.2	Uji Heterokedastisitas	63
4.5	Uji Parametrik Secara Simultan	64
4.6	Uji Parametrik Secara Parsial (OCB).....	65
4.7	Persamaan Regresi	67
4.8	Korelasi	69
4.9	Koefisien Determinasi (R^2)	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN		76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....36
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel43
Tabel 3.2	Operasional Variabel Penelitian Kinerja Karyawan45
Tabel 4.1	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan jenis Kelamin49
Tabel 4.2	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Usia50
Tabel 4.3	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Pendidikan.....51
Tabel 4.4	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Masa Kerja52
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (X)</i>54
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)55
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner56
Table 4.8	Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pernyataan pada Variabel OCB (X)58
Tabel 4.9	Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pertanyaan Pada Variabel Kinerja Karyawan (Y)60
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas62
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas63
Tabel 4.12	Hasil Uji Simultan65
Tabel 4.13	Hasil Uji Parsial66
Tabel 4.14	Hasil Uji Parsial67
Tabel 4.15	Hasil Uji Regresi67
Tabel 4.16	Korelasi69
Tabel 4.17	Koefisien Determinasi70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	33

