

**PENGARUH *MEGA-EVENTS* TERHADAP *CITY BRAND IMAGE* DENGAN *CITY BRAND AWARENESS*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Konferensi Asia Afrika 2015)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh

Santy

1352072



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh *Mega-Events* Terhadap *City Brand Image* Dengan *City Brand Awareness* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Konferensi Asia Afrika 2015)” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan dapat menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, atas kasih karunia dan berkat-Nya yang melimpah sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Agus, dan Wiwin Winarsih selaku orang tua penulis yang senantiasa selalu mendukung dari segi moril maupun materiil selama proses penulis mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih karena sudah dengan sabar mengurus, mendidik, memberikan kasih sayang, berkerja keras untuk menyekolahkan penulis dari TK hingga sekarang penulis akan mendapatkan gelar sarjana.

3. Virnalis Rezanty, Hira Tansi, Desty Natalia dan Karen Santyka selaku kakak dan adik penulis yang sangat dikasihi. Terimakasih atas dukungan, semangat, bantuan dan motivasi yang diberikan kepada penulis selama proses pembuatan tugas akhir ini.
4. Dr. Mathius Tandiontong, S.E.,M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Ariessa Aprilia, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan dengan sangat sabar membantu penulis selama proses pembuatan tugas akhir ini. Terimakasih atas kesediaannya membimbing penulis, memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu dan dengan baik.
6. Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, dosen metodologi penelitian dan selaku dosen seminar manajemen pemasaran yang telah mengajarkan, membantu dan mendukung penulis selama proses pembuatan tugas akhir ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
7. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha atas segala bentuk ilmu yang senantiasa diberikan selama masa perkuliahan yang sangat berharga untuk penulis.
8. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, yang telah banyak membantu dalam segala urusan administrasi akademik selama penulis melaksanakan studi di Universitas Kristen Maranatha.

9. Seluruh karyawan perpustakaan Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu dan menyediakan berbagai fasilitas guna penyelesaian tugas akhir ini.
10. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Ekonomi 2015-2016 yang telah mendukung penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik serta membantu penulis dalam proses pengisian dan penyebaran kuesioner. Terimakasih juga atas kerjasamanya selama satu periode.
11. Teman-teman Senat Mahasiswa Periode 2015-2016 yang telah mendukung penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik serta membantu penulis dalam proses pengisian dan penyebaran kuesioner. Terimakasih juga atas kerjasamanya selama satu periode.
12. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Akuntansi & Manajemen yang telah mendukung penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik serta membantu penulis dalam proses pengisian dan penyebaran kuesioner.
13. Noona *Day's Out*, selaku teman sepermainan dan seperjuangan penulis selama menempuh studi di Universitas Kristen Maranatha. Terimakasih banyak kepada kalian berlima, Sherly Metta Dewi, Ruby Nilachandra Setiawan, Susy Susanti Wijaya, Jessica Lie dan Celine Magdalena. Terimakasih banyak atas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, atas segala bentuk dukungan yang telah kalian berikan selama tiga setengah tahun kita berjuang untuk mendapatkan gelar sarjana. Terimakasih banyak telah berjuang bersama dengan penulis hingga saat ini. Terimakasih banyak untuk segalanya! Sukses selalu untuk kalian semua.

14. *The Serious Community*, selaku teman sepermainan penulis disemester awal perkuliahan penulis yang berat. Terimakasih kepada kalian bertiga, Sherly Metta Dewi, Ruby Nilachandra, dan Marcus Hermawan. Terimakasih atas kebaikan kalian dan dukungan kalian selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
15. *Spirit of Life*, selaku organisasi positif dan keluarga bagi penulis. Terimakasih kepada setiap anggotanya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih banyak atas dukungan kalian semua sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik serta terimakasih karena telah membantu penulis dalam proses pengisian dan penyebaran kuesioner.
16. Bina Bakti *Cell Group*, selaku komsel dan keluarga bagi penulis. Terimakasih banyak atas dukungan kalian semua dalam proses pembuatan tugas akhir ini. Terutama terimakasih kepada Gweneal Alwi, selaku anak rohani yang selalu memberikan dukungan semangat kepada penulis.
17. Juicy H.3, selaku area komsel penulis yang sudah seperti keluarga. Terimakasih atas doa dan dukungan semangat yang selalu diberikan kepada penulis, serta membantu penulis dalam proses pengisian dan penyebaran kuesioner.
18. Juicy H.3.2, selaku komsel dan keluarga bagi penulis selama menjadi mahasiswa. Terimakasih kepada kalian, Giovanny Anggasta, Gideon Jovian Algie, Martison Alponso, Leo Chandra, Andy Setiawan, Anastasia Joelianatory, Jennifer Novinda, Davidson, Shania Vanesa, Virginia Attan, Priscilla Viando, Alfred Edison, Yohanes Lukius, Yakobus Lukius, Gabriella Ilana, Arvin, dan yang lainnya. Terimakasih telah banyak mendukung,

mendoakan, memberikan semangat kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

19. Sahabat Gesek, selaku teman baik penulis di gereja, terutama untuk Jeremi Gustav yang telah membantu penulis mengembalikan data tugas akhir penulis yang sempat hilang. Terimakasih atas doa dan dukungan kalian semua yang sangat berarti bagi penulis.
20. Meiliani, Shandi Wijaya, Lani Wijaya, Max, Ronny Setiawan, Jovian Christiantama, Ricky Mulyawan, Jessica Mulyawati, Giovanni Anggasta, Erwin Tanudjaja, Steven Kurniawan, selaku pembimbing rohani bagi penulis yang selalu memberikan dukungan moril dan materiil selama penulis menempuh studi S1 dan selama proses penulis mengerjakan tugas akhir ini.
21. Yinda Feiyinna, selaku sahabat penulis, atas dukungan semangat dan dorongan agar penulis dapat cepat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan juga atas kesediaannya mendengarkan setiap cerita penulis selama ini. Terimakasih banyak, yin.
22. Sherly Metta Dewi, selaku sahabat yang baik, yang selalu menemani dan mendengarkan keluh kesah penulis selama ini, selaku teman seperjuangan skripsi, dan selaku teman gym sekaligus *personal trainer* dalam proses diet penulis, terimakasih banyak sher.
23. Gideon Jovian Algie, selaku sahabat, leader dan partner bagi penulis yang senantiasa selalu ada untuk membantu penulis selama menempuh perkuliahan dan selama proses pembuatan tugas akhir. Terimakasih untuk waktu, uang, tenaga, doa, motivasi, teguran dan telinga yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Cepat menyusul, gid!

24. Yohanes Lukius dan Yakobus Lukius, selaku teman seperjuangan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Terimakasih banyak atas bantuannya ketika penulis kesulitan dan tidak mengerti. Terimakasih atas dukungan dan dorongan ketika penulis malas mengerjakan tugas akhir. Terimakasih untuk waktu dan tenaga yang telah diberikan untuk membantu penulis.
25. Mahasiswa Universitas Kristen Maranatha yang senantiasa membantu dalam mengisi kuesioner dalam penyelesaian tugas akhir ini.
26. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu-satu yang secara langsung maupun tidak langsung telah berkontribusi dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkat dan karunia-Nya yang melimpah kepada seluruh pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah, sehingga dapat memberikan wawasan baru bagi semua pihak yang membacanya.

Tuhan Yesus Memberkati.

Bandung, Januari 2017

Santy