

**PENGUKURAN TINGKAT KEPENTINGAN DAN
KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS
KRISTEN MARANATHA
(STUDI PADA DIREKTORAT KEMAHASISWAAN,
KERJASAMA, DAN ALUMNI UNIVERSITAS
KRISTEN MARANATHA)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh

Yohanes Lukius

1252042



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengukuran Tingkat Kepentingan Dan Kepuasan Mahasiswa Universitas Kristen Maranatha” (Studi Pada Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni Universitas Kristen Maranatha) dengan baik.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan dapat menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, karena atas karunia-Nya penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
2. Sinky Lukius (Alm.), papa tercinta yang telah membesarkan, mendidik, dan banyak memberikan segala hal yang tidak bisa penulis balas, semoga ini dapat menjadi salah satu kado yang terindah yang dapat membuat papa tersenyum di sana dan Lany Ongkowidjojo, mama tercinta yang selalu mendoakan, membantu dan dengan sabar dalam memberikan dorongan, perhatian, dan kasih sayang kepada penulis.

3. Timotius Lukius (Alm.), Lydia Lukius, dan Yakobus Lukius selaku saudara yang selalu memberikan semangat, motivasi dan telah membantu penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
4. Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Ariessa Aprillia, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik
6. Ibu Kezia Kurniawati Nursalin, S.E., MBA., selaku dosen wali yang telah memberikan banyak bimbingan, dukungan, ilmu, masukan, dan nasihat selama penulis kuliah di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha
7. Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
8. Bapak Surya Setyawan., S.E., M.Si., selaku dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Ibu Yolla Margaretha, S.E., M.M., selaku dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha atas segala bentuk ilmu yang senantiasa diberikan selama masa perkuliahan.
11. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

12. Segenap karyawan Tata Usaha Program Studi S1 Manajemen Pak Dziky dan Bu Nova yang membantu memberikan info dalam pembentukan penelitian ini.
13. Seluruh karyawan perpustakaan Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu dan menyediakan berbagai fasilitas guna penyelesaian tugas akhir ini.
14. Teman-teman Ikatan Senat Mahasiswa Ekonomi Indonesia yang selalu memberi dukungan kepada penulis agar dapat menyelesaikan penelitian ini.
15. Teman-teman Senat Mahasiswa Periode 2014-2015 yang selalu memberikan motivasi dan dukungan agar terselesainya penelitian ini.
16. Teman-teman Senat Mahasiswa Periode 2015-2016 yang selalu memberikan motivasi dan dukungan agar terselesainya penelitian ini.
17. Himpunan Mahasiswa Akuntansi & Manajemen yang senantiasa membantu dalam pengisian kuesioner.
18. Vania Valentine yang selalu memotivasi, mendengarkan segala suka dan duka, membantu selama kuliah dan memberi semangat selama penulis berkuliah di Universitas Kristen Maranatha.
19. Jovian Christiantama, Ronny Setiawan, Ricky Mulyawan, Jessica Mulyawati yang selalu memberi penulis semangat dan dukungan dan sabar mendengarkan keluh kesah penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini
20. Santy dan Lamtiur Lydia Gultom yang sering membantu penulis jika mengalami kesulitan dalam perkuliahan dan dengan sabar mau mengajari penulis.
21. Gerdy Gunawan, Fifi Fitra, Giovanni Pratama, dan Jessica Christie teman dekat yang selalu mau membantu dan mendengarkan segala cerita sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

22. Helen Parlista, Cindy Claudia, Angelica Lily Audina, Bella Marcella, Putri Rizkia Apriliani, Lily Chandra, Martha Cristiantri, Steven Zefanya, Deri Sundana, dan Indri Soebakir para adik-adik di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
23. Nicholas Tirta, Handy, Jeremi Gustav, Irvan, Joshua Surjadinata Gideon J Algie, Giovanny Anggasta Buhali, Jennifer Novinda, Virginia Attan, Shania Vanesa, Leo Chandra Toeah, Martison Alponso, Gabriella Ilana, Andy Pratama, Anastasia J, Priscilla Viando, Arvin, dan Alfred Edisun teman gereja yang selalu memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
24. Mahasiswa dan Alumni Universitas Kristen Maranatha yang senantiasa membantu dalam mengisi kuesioner dalam penyelesaian tugas akhir ini.
25. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu-satu yang secara langsung maupun tidak langsung telah berkontribusi dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkat dan karunia-Nya yang melimpah kepada seluruh pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah, sehingga dapat memberikan wawasan baru bagi semua pihak yang membacanya.

Tuhan Yesus Memberkati.

Bandung, November 2016

Yohanes Lukius