

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan analisis yang telah dikemukakan, maka penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Faktor-faktor yang menjadi prioritas utama dan harus dilaksanakan sesuai dengan harapan mahasiswa adalah (Kuadran I):
 - Staf Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM memberikan layanan yang cepat dan nyaman. (No. 10)
 - Staf Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM mau membantu masalah yang dihadapi mahasiswa. (No. 12)
 - Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM memberikan tempat yang nyaman, aman dan representatif. (No. 22)

2. Faktor-faktor yang perlu dipertahankan pelaksanaannya karena sudah sesuai dengan harapan mahasiswa adalah (Kuadran II):
 - Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM memiliki fasilitas yang memadai (No. 3)
 - Waktu pelayanan Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM sesuai dengan jadwal yang informasikan kepada mahasiswa (No. 5)

- Staf Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM memberikan pelayanan yang dapat dipercaya (No. 7)
 - Staf Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM memberitahukan jadwal kegiatan mereka (misalnya: kegiatan temu alumni, *job fair*, *career days*, *student exchange*, dll) (No. 8)
 - Staf Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM menyimpan data dengan akurat dan benar (No. 9)
 - Staf Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM memberikan rasa nyaman dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa (No. 11)
 - Staf Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM memiliki pengetahuan yang cukup (No.17)
 - Staf Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM memahami dan memperhatikan kepentingan mahasiswa (No. 18)
3. Faktor-faktor yang dinilai kurang penting oleh mahasiswa, akan tetapi dilakukan dengan cukup oleh Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni Universitas Kristen Maranatha adalah (Kuadran III):
- Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM memiliki peralatan yang berteknologi (No. 1)
 - Staf Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM memberikan sambutan yang baik kepada mahasiswa (No. 4)

- Staf Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM bersikap simpatik dalam menghadapi mahasiswa yang bermasalah (No. 6)
 - Staf Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM siap setiap saat untuk melayani mahasiswa (No. 13)
 - Staf Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM bersikap sopan kepada mahasiswa (No. 16)
 - Staf Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM tanggap terhadap kepentingan mahasiswa (No. 19)
 - Staf Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM siap merespon permintaan mahasiswa (No. 20)
 - Staf Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM sabar dan penuh pengertian dalam menangani mahasiswa (No. 21)
4. Faktor-faktor yang pelaksanaannya dilakukan dengan sangat baik oleh Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni Universitas Kristen Maranatha, namun dinilai kurang penting oleh mahasiswa, sehingga terkesan berlebihan adalah (Kuadran IV):
- Staf Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM berpenampilan rapi dan menarik (No. 2)
 - Staf Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM mampu memberikan kepercayaan kepada mahasiswa (No. 14)
 - Mahasiswa merasa nyaman selama menggunakan jasa Staf Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM (No. 15)

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka dapat dikemukakan beberapa saran yang kiranya dapat bermanfaat bagi Staf Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni Universitas Kristen Maranatha:

1. Hendaknya Staf Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni Universitas Kristen Maranatha lebih memberikan layanan yang cepat dan nyaman kepada setiap mahasiswa dengan cara memberikan info yang jelas kepada mahasiswa dan memberikan pelayanan yang baik kepada mahasiswa.
2. Hendaknya Staf Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM mau membantu masalah yang dihadapi mahasiswa dengan cara mendengarkan apa yang menjadi masalah mahasiswa dan memertimbangkan saran dari mahasiswa.
3. Hendaknya Direktorat Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Alumni UKM memberikan tempat yang nyaman, aman dan representatif dengan cara memerhatikan fasilitas yang ada dan melakukan renovasi bagi fasilitas yang rusak guna memberikan kenyamanan serta keamanan pada saat kegiatan belajar mengajar di Universitas Kristen Maranatha.