

**PENGARUH *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI BANK BNI CABANG
TAMANSARI BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh

JENNIFER AGUSTINE THERESIA

1352140



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2017

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan pimpinan dan penyertaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Tugas akhir dengan judul “**Pengaruh *Corporate Social Responsibility* Terhadap Kinerja Karyawan di Bank BNI Cabang Tamansari Bandung**” ini disusun untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh Sidang Sarjana Strata-1 (S1) Ekonomi Progam Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis tidak sedikit menemui tantangan dan rintangan. Tantangan dan rintangan disebabkan karena keterbatasan penulis dalam kemampuan dan pengalaman walau pada akhirnya penulis dapat melalui hal tersebut. Penulis menyadari bahwa pertolongan serta berkat dari Tuhan Yang Maha Esa, serta bantuan dari berbagai pihak, penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancar. Oleh sebab itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada para pihak yang sangat berkontribusi dalam pembuatan tugas akhir ini, yaitu sebagai berikut ini.

1. Bapak Dr. Drs. Mathius Tandiontong, M.M., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
2. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T. dan Bapak Peter, S.E., M.T., selaku WakilDekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

3. Ibu Nonie Magdalena, S.E, M.Si., selaku Ketua Jurusan pada Jurusan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Bapak Rully Arlan Tjahyadi, S.E., M.Si., selaku Sekertaris Jurusan pada Jurusan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Ana Mariana, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah berbaik hati dan sabar membimbing serta membantu penulis dari awal hingga selesainya penyusunan tugas akhir ini.
6. Bapak Cen Lu, S.E., M.B.A., M.M., selaku Dosen Wali yang telah mengarahkan dan membimbing selama penulis menempuh perkuliahan di Universitas Kristen Maranatha.
7. Seluruh Dosen Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu pada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Para petugas Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Jurusan Manajemen yang telah membantu proses administrasi dan teknis selama penulis menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
9. Papi, Mami dan keluarga tersayang lainnya yang telah memberikan dorongan moril dan materiil yang tak ternilai dalam penyusunan skripsi ini.
10. Ivan Valiandy, S.E., sebagai orang yang paling istimewa dan spesial bagi penulis, yang selalu mendukung, menyemangati dan menemani setiap saat.
11. Gisela Aurelia Deslyn, Ivana Perlita, Elvina Hanna, Cecillia Augustine, Dominicus Calvin, Calvin Wijaya, Jerremia Kurniawan, Ferdy Hendrian serta seluruh sahabat seperjuangan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

12. Seluruh karyawan Bank BNI cabang Tamansari Bandung yang telah bersedia membantu menjadi responden dalam penelitian tugas akhir ini.

13. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan kontribusi dan bantuan dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis pun menyadari bahwa laporan tugas akhir yang penulis buat ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun agar segala kekurangan yang ada pada tugas akhir ini dapat menjadi masukan yang amat berharga bagi penulis.

Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Bandung, Januari 2016

Penulis

Jennifer Agustine Theresia