

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dicantumkan pada bab sebelumnya, maka peneliti dapat membuat kesimpulan sebagai berikut ini.

1. Bank BNI memiliki program-program untuk melakukan penerapan *Corporate Social Responsibility*, di antaranya adalah BNI berbagi contohnya seperti bantuan bencana alam, aktif dalam menyiapkan beragam fasilitas perbaikan kualitas pendidikan seperti memberikan beasiswa bagi pelajar yang kurang mampu, peningkatan kesehatan masyarakat khususnya di daerah-daerah terpencil, dan memberikan bantuan pengembangan sarana prasarana umum. Terdapat program lainnya seperti BNI *Go Green*, Bank BNI mempunyai Pusat Pembibitan Tanaman yang bekerjasama dengan Paguyuban Budiasi (berbagi bibit pohon di berbagai tempat), dan terdapat program kemitraan Bank BNI yaitu penyaluran pinjaman atau kredit.
2. Kinerja karyawan di Bank BNI cabang Tamansari Bandung sudah cukup baik. Menurut jawaban para karyawan melalui kuesioner yang dibagikan, terdapat 60% karyawan yang menyatakan mampu menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan dengan sangat baik dan menghasilkan suatu hasil kerja yang baik dan sesuai dengan target.

3. Peneliti menemukan bahwa sebesar 33.1% Kinerja Karyawan di Bank BNI cabang Tamansari Bandung dipengaruhi oleh *Corporate Social Responsibility* dan sebesar 66.9% dipengaruhi oleh faktor lainnya seperti kepemimpinan dan komitmen organisasional. Item-item yang dimiliki sudah melebihi dari nilai syarat, maka dinyatakan valid dan reliabel, dan juga tidak memiliki gejala multikolinearitas serta tidak memiliki kecenderungan heterokedastisitas.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan peneliti dalam penelitian kali ini adalah sampel yang digunakan oleh peneliti hanya dibatasi pada karyawan di Bank BNI cabang Tamansari saja. Selain itu, keterbatasan peneliti yang lainnya adalah penelitian ini hanya mengambil jumlah responden yang tidak terlalu banyak yaitu hanya 65 responden yang diambil oleh peneliti dan terdapat pula keterbatasan waktu sehingga responden yang diambil tidak terlalu banyak.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang didapatkan, peneliti dapat memberikan saran/rekomendasi sebagai berikut ini.

1. Kegiatan CSR sudah menjadi tuntutan bagi perusahaan untuk dapat meminimalisir dampak dari aktivitas kerja terhadap lingkungan, baik secara lingkungan fisik maupun lingkungan sosial. Peneliti menemukan semakin besar

kepedulian perusahaan terhadap CSR, maka akan semakin besar juga tingkat kinerja karyawan yang ditampilkan.

2. Dengan demikian, untuk dapat meningkatkan kinerja karyawan, perusahaan dapat terus mempertahankan kepedulian terhadap peningkatan kualitas sumber daya manusia melalui kegiatan CSR yang dilakukan dalam lingkungan perusahaan.

