

ABSTRAK

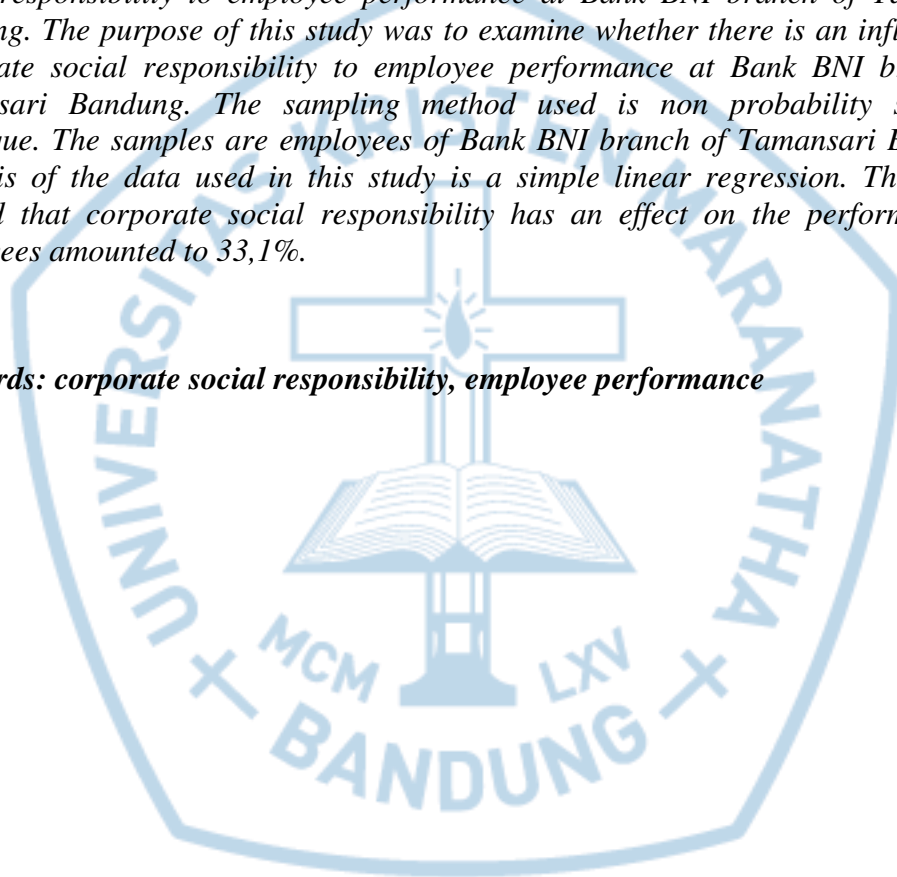
Semakin berkembangnya era globalisasi saat ini menuntut perusahaan untuk berkembang juga mengikuti era globalisasi yang ada. Salah satu yang membuat perusahaan berkembang adalah sumber daya manusianya. Sumber daya manusia adalah faktor yang sangat penting bagi sebuah perusahaan karena tanpa adanya sumber daya manusia maka setiap kegiatan perusahaan tidak akan berjalan dengan baik. Perusahaan dituntut untuk selalu meningkatkan kinerja karyawannya agar perusahaan tetap bisa bersaing di dunia usaha. Penelitian ini difokuskan untuk melihat pengaruh *corporate social responsibility* terhadap kinerja karyawan di Bank BNI cabang Tamansari Bandung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji apakah terdapat pengaruh *corporate social responsibility* terhadap kinerja karyawan di Bank BNI cabang Tamansari Bandung. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Sampel yang digunakan adalah karyawan Bank BNI cabang Tamansari Bandung. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *corporate social responsibility* mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 33,1%.

Kata kunci: *corporate social responsibility*, kinerja karyawan

ABSTRACT

The development of the current era of globalization requires companies to followed the era of globalization itself. The one that make the company because of the absence of human resources, any event the company is not going to go well. Companies are required to always improve the performance of employees for the company to remain competitive in the business world. This study focused on the influence of corporate social responsibility to employee performance at Bank BNI branch of Tamansari Bandung. The purpose of this study was to examine whether there is an influence of corporate social responsibility to employee performance at Bank BNI branch of Tamansari Bandung. The sampling method used is non probability sampling technique. The samples are employees of Bank BNI branch of Tamansari Bandung. Analysis of the data used in this study is a simple linear regression. The results showed that corporate social responsibility has an effect on the performance of employees amounted to 33,1%.

Keywords: *corporate social responsibility, employee performance*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL (BAHASA INDONESIA)	i
HALAMAN JUDUL (BAHASA INGGRIS)	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN PULIKASI LAPORAN PENELITIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Corporate Social Responsibility	7
2.1.1 Definisi Corporate Social Responsibility.....	7
2.1.2 Manfaat Corporate Social Responsibility	15

2.2 Kinerja Karyawan.....	19
2.2.1 Definisi Kinerja.....	19
2.2.2 Faktor-faktor Kinerja	22
2.2.3 Perencanaan Kinerja.....	24
2.2.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	25
2.2.5 Pengukuran Kinerja Karyawan	27
2.3 Riset Empiris	28
2.4 Rerangka Pemikiran	31
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel.....	34
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.4 Definisi Operasional Variabel	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.6 Metode Analisis Data	38
3.7 Uji Instrumen.....	39
3.7.1 Uji Validitas	39
3.7.2 Uji Reliabilitas	39
3.8 Uji Asumsi Klasik	40
3.8.1 Uji Normalitas.....	40
3.8.2 Uji Multikolinearitas	41
3.8.3 Uji Heterokedastisitas	41
3.9 Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Peneliian.....	43
4.1.1 Gambaran Umum Responden	43
4.1.2 Uji Instrumen	44
4.1.2.1 Uji Validitas	44
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	46
4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.1.3.1 Uji Normalitas.....	46
4.1.3.2 Uji Multikolinearitas	47
4.1.3.3 Uji Heterokedastisitas	48
4.1.4 Uji T Untuk Menguji Hipotesis.....	50
4.1.4.1 Pengujian Hipotesis Statistik	51
4.1.4.2 Pengujian Koefisen Determinasi.....	51
4.1.4.3 Pengujian Persaman Regresi	52
4.2 Pembahasan	53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Keterbatasan Penelitian	57
5.2 Saran	57

DAFTAR PUSTAKA	59
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	63
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Riset Empiris.....	28
Tabel 3.1 DOV	35
Tabel 3.2 Pemberian Skor Berdasarkan Skala <i>Likert</i>	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	43
Tabel 4.2 Uji Validitas	45
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.4 Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Hipotesis	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Persamaan Regresi.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	31
Gambar 2.2 Hipotesis Penelitian.....	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner	63
Lampiran II Proses Pengolahan Data.....	66
Lampiran III Surat Izin Penelitian.....	73
Lampiran IV Daftar Riwayat Hidup Penulis.....	75

