

DAFTAR PUSTAKA

- Darwis, Hendra. (2014). *Analisis Penerapan Sistem Antrian Model M/M/S Pada Proses Transaksi di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pangkajene dan Kepulauan*. Universitas Hasanuddin: Makassar.
- Fahmi, Irham. (2014). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Bandung: Alfabeta.
- Haming, M., dan Nurnajamuddin, M. (2014). *Manajemen Produksi Modern Operasi Manufaktur dan Jasa*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. (2015). *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*. Terjemahan oleh Hirson Kurnia, Ratna Saraswati, dan David Wijaya. Edisi 11. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. (2011). *Operations Management*. United States of America: Pearson Education.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. (2006). *Operations Management*. Terjemahan oleh Dwianoeprawati Setyoningsih dan Indra Almahdy. Edisi 7. Buku 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Indrawan, Rully dan Yaniawati, Poppy. (2014). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Refika Aditama.
- Jacobs, F. Robert dan Chase, Richard B. (2011). *Operations and Supply Management 14th Global Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- Krajewski, L. J. dan Ritzman, Larry P. (2010). *Operations Management: Strategy and Analysis*. Edisi Delapan. Prentice Hall: New York.
- Kusuma, Hendra. (2012). *Manajemen Produksi Perencanaan Dan Pengendalian Produksi*. Andi: Yogyakarta.
- Meredith, Jack R., dan Shafer, Scott M. (2011). *Operations Management. Fourth Edition*. Asia: John Wiley & Sons Inc.
- Nasution, Arman H. (2006). *Manajemen Industri*. Yogyakarta: Andi.
- Rahmayanty, Nina. (2013). *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rusdiana, H., A. (2014). *Manajemen Operasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.

- Russel, Roberta S. dan Taylor III, Bernard W. (2014). *Operations and Supply Chain Management*. Singapore: John Wiley & Sons.
- Stevenson, William, J. (1999). *Productions Operations Management. Tenth Edition*. United States of America: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. (2011). *Metode Riset Bisnis*. Edisi Dua. Yogyakarta: Andi.
- Suliyanto. (2009). *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Suwartono. (2014). *Dasar-dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Andi
- Tjiptono, Fandy. (2002). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.

