

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA DIVISI KEUANGAN PT TELKOM  
BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu tugas mata kuliah Seminar  
Manajemen Sumber Daya Insani**

**Oleh  
AMANDA HANDAYANI  
1352031**



**PROGRAM STUDI S1  
MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2017**

**THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION  
TOWARDS EMPLOYEE PERFORMANCE ON  
FINANCE DIVISION OF PT TELKOM BANDUNG**

**THESIS**

**In partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor of Science in Management**

**By  
AMANDA HANDAYANI  
1352031**



**MANAGEMENT DEPARTMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2017**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kasih dan penyertaanNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Keuangan PT Telkom Bandung”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui motivasi yang terdapat dalam pribadi masing-masing karyawan di Divisi Keuangan PT Telkom Bandung dalam mengerjakan tugasnya. Dari hasil penelitian inipun bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, hal ini disebabkan adanya keterbatasan wawasan dari penulis sendiri dan adanya keterbatasan waktu dalam menyelesaikan. Namun, penulis sudah berusaha dan bekerja keras supaya tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi penulis sendiri, perusahaan, peneliti selanjutnya, dan pembaca lainnya. Oleh sebab itu, segala bentuk masukan baik itu dalam bentuk kritik dan saran sangat penulis terima dengan senang hati.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak yang turut membantu dalam memberikan semangat, dorongan, masukan baik dalam bentuk moril maupun materil, terutama kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang kasih dan penyertaanNya selalu penulis rasakan dalam segala situasi dan kondisi. Penulis benar-benar rasakan kasih Tuhan Yesus yang luar biasa. Ada satu ayat yang menguatkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yaitu “Jangan takut!” Saat kita datang kepada Tuhan, haruslah dengan percaya dan kemudian berdoa kepada Tuhan (Markus 11:23-24). Janganlah takut, sebab kita adalah kepunyaan Tuhan. Tuhan pasti beserta dan memberi pertolongan”.
2. Bapak Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberi saran, dan masukan selama penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Drs. Mathius Tandiontong, M.M., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Bapak Peter, S.E., M.T., selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
7. Bapak Rully Arlan Tjahyadi, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

8. Bapak Allen Kristiawan, S.E., M.M., selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu peneliti dari awal perkuliahan hingga penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Bapa, Mama, Teh Karin, dan Andri adalah orang-orang berharga yang penulis sangat cintai, karena mereka yang selalu mendoakan, memberikan semangat, dorongan dan perhatian dalam setiap perjalanan hidup penulis. Terutama untuk Bapa yang telah membantu dalam menyebarkan kuesioner di tempat Bapa bekerja. Terimakasih karena Bapa sudah banyak membantu dalam segala hal, banyak memberikan masukan dan membimbing dalam penulis menyusun tugas akhir ini.
10. Keluarga besar Raihin, yang banyak memberikan semangat dan dukungan doa kepada penulis. Penulis juga ucapkan terimakasih khusus kepada Pak Yusuf Osman Raihin, selaku Om dan Dosen Pembimbing penulis yang sangat membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
11. Sahabat-sahabat terbaik selama penulis masuk ke dalam konsentrasi Manajemen Sumber daya Insasi, yaitu "*HR Squad*" yang terdiri dari Shadiqa Imanina, Michelle Vinca, Kishan Krisnandia, Andika Kwan, dan Wendy Tri yang tak pernah ada habisnya memberikan semangat satu sama lain. Meskipun kita tidak jadi lulus bareng, tetapi penulis yakin suatu saat nanti kita pasti akan sukses bersama.
12. Sahabat-sahabat terbaik selama penulis berkuliah di Maranatha, yaitu "Future Billionaires" ; Sofni Zahar, Raisa Fatima, Dina Yanita, Jessica Melianti dan Shinta Mariska yang selalu memberikan semangat dalam bentuk apapun. Segala waktu dan kebersamaan yang kita lalui sangat berkesan dan tak akan pernah terlupakan. Semoga kita bisa sukses bersama.
13. L4 (Lo lagi lo lagi) yang terdiri dari Nata, Dika dan Yendy adalah sahabat yang tak lekang oleh waktu. Mereka adalah orang-orang yang selalu menemani penulis selama hampir 7 tahun (2009-2016). Khususnya untuk Nata, sahabat terbaik yang sudah saling kenal sejak hampir 10 tahun yang lalu. Sahabat yang paling cerewet, sahabat yang paling tidak bisa diam, dan sahabat yang benar-benar tulus yang pernah saya temui. Semoga segala impian dan harapanmu bisa tercapai!
14. Orang terdekatku, Tomi, yang tidak pernah berhenti memberikan dorongan, doa dan semangat disaat penulis mulai merasa pesimis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Tanpa Tomi, penulis tidak bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan cepat. Semoga Tuhan selalu mendengar dan menjawab doa-doamu. Sukses selalu!
15. Orang terdekatku, Robby Marcelinus Nani, yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis selama penulis berkuliah. Sahabat yang menemani dari hampir awal perkuliahan hingga sekarang. Semoga target lulusnya bisa tercapai dan segala harapan dan keinginanmu bisa terwujud. *God bless you.*
16. Teman-teman jurusan Manajemen angkatan 2013, yang turut membantu dalam memberikan dukungan, doa, dan semangat selama diperkuliah yang penulis tidak bisa sebutkan satu-persatu.

17. Pihak-pihak lain yang turut membantu selama penulis menyelesaikan perkuliahan dan dalam penyusunan skripsi yang penulis tidak bisa sebutkan satu-persatu.

Akhir kata, semoga kasih penyertaan Tuhan selalu memberkati dan menyertai semua pihak yang turut terlibat dalam memberikan segala dorongan, doa, dan dukungan kepada penulis dalam bentuk apapun. Kiranya tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi para pembaca, dan pembaca bisa mendapatkan informasi atau wawasan yang ada didalam tugas akhir ini. Tuhan memberkati.

Bandung, Januari 2017  
Penulis,

(Amanda Handayani)